

352751-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – A03.82.2026
Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces
OJ S 98/2026 22/05/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gemeente Leiden

Correio eletrónico: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Descrição: Het doel van de opdracht is het aanbesteden van een applicatie (met bijhorende diensten): - de applicatie dient als digitaal kanaal voor de inwoners om een urgentie aan te vragen en indien mogelijk bezwaar in te dienen; - de applicatie dient te voorzien van de aanvraag, alle bijbehorende documenten, identificatie van de aanvrager en betaling van de legeskosten; - de applicatie dient gekoppeld te kunnen worden aan het woonruimteverdeelsysteem (op dit moment is dat Huren in Holland Rijnland); - de applicatie dient documenten te kunnen archiveren; - de applicatie dient de termijnen van de aanvraag te monitoren; - de applicatie dient de aanvrager inzicht te geven wat de status is van de aanvraag en de mogelijkheid om te kunnen communiceren met de behandelaar en andersom; - de leverancier dient de applicatie te onderhouden, beheren en verdere ontwikkeling mogelijk te houden De opdracht dient na aanbesteding direct te starten. 1

Identificador do procedimento: ac847948-38c2-4aa3-816f-28bef04dab93

Identificador interno: A03.82.2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: x

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Leiden

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Descrição: Op dit moment worden urgentie aanvragen opgestart met behulp van de 13 woningcorporaties. Zij voeren gesprekken met potentiële aanvragers en dragen zorg voor de betaling van de legeskosten en het aanleveren van de complete fysiek dossiers aan het urgentie secretariaat binnen de Regio Holland Rijnland ter behandeling. Per 1 januari 2026 is de Wmebv is ingetreden, Regio Holland Rijnland wil voldoen aan deze wetgeving door het volledige proces te digitaliseren

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: Verlening

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Leiden

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: verlengingsoptie van 3 keer 2 jaar

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Programma van wensen

Descrição: Programma van wensen

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 18

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Implementatie

Descrição: Implementatie

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: presentatie

Descrição: presentatie

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 32

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 11/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure

Prazo para a receção das propostas: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Instância de recurso: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gemeente Leiden

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organização que recebe pedidos de participação: Gemeente Leiden

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gemeente Leiden

Número de registo: 292140280

Endereço postal: Tweelingstraat 4

Cidade: Leiden

Código postal: 2312 LX

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Terence ten Berge

Correio eletrónico: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Telefone: +31 621189417

Endereço Internet: <http://www.leidse-regio.nl/>

Perfil do adquirente: <http://www.leidse-regio.nl/>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Commissie van Aanbestedingsexperts

Endereço postal: Bezuidenhoutseweg 73

Cidade: 's-Gravenhage

Código postal: 2594 AC

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Commissie van Aanbestedingsexperts

Correio eletrónico: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telefone: +31 703797480

Endereço Internet: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank 's-Gravenhage

Endereço postal: Postbus 20302

Cidade: 's-Gravenhage

Código postal: 2500 EH

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telefone: +31 703813131

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank 's-Gravenhage

Endereço postal: Postbus 20302

Cidade: 's-Gravenhage

Código postal: 2500 EH

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telefone: +31 703813131

Fax: +31 703811511

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8f544c1f-fd2a-46ed-8218-3b4ad624e178 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 21/05/2026 10:35:15 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 352751-2026

N.º de edição do JO S: 98/2026

Data de publicação: 22/05/2026