

355229-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de atendimento de telefones – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Correio eletrónico: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Descrição: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Identificador do procedimento: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Identificador interno: 26/05453

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79510000 Serviços de atendimento de telefones

Classificação adicional (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

País: Noruega

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Descrição: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Identificador interno: 26/05453

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79510000 Serviços de atendimento de telefones

Classificação adicional (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

País: Noruega

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 31/07/2026

Data de fim da duração: 31/07/2030

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Price

Descrição: Price

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Quality

Descrição: Quality

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: norueguês

Prazo para solicitar informações adicionais: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]
Variantes: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção das propostas: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses
Informações sobre a abertura pública:
Data de abertura: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Permitido
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas
Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso
Instância de recurso: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Informações sobre os prazos de recurso: In accordance with the current rules
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Organização que recebe pedidos de participação: FINNMARK FYLKESKOMMUNE
Organização responsável pelo tratamento das propostas: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: FINNMARK FYLKESKOMMUNE
Número de registo: 830090282
Endereço postal: Henry Karlsens plass 1
Cidade: VADSØ
Código postal: 9800
Subdivisão do país (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
País: Noruega
Ponto de contacto: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune
Correio eletrónico: anskaffelserfinnmark@ffk.no
Telefone: 78963000
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Número de registo: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Departamento: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Cidade: Vadsø
Código postal: 9815
Subdivisão do país (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
País: Noruega
Ponto de contacto: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Correio eletrónico: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no
Telefone: 78011700
Fax: 78011700
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.domstol.no>
Funções desta organização:
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 355229-2026
N.º de edição do JO S: 99/2026
Data de publicação: 26/05/2026