

357579-2026 - Concurso

França – Serviços de apoio à educação cívica e a instalações colectivas – ACCOMPAGNEMENT A LA SENSIBILISATION DES PUBLICS POUR LA PREVENTION ET LA GESTION DES DECHETS SUR LE TERRITOIRE DU SYCTOM

OJ S 99/2026 26/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Correio eletrónico: marchespublics@syctom-paris.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: ACCOMPAGNEMENT A LA SENSIBILISATION DES PUBLICS POUR LA PREVENTION ET LA GESTION DES DECHETS SUR LE TERRITOIRE DU SYCTOM

Descrição: Au-delà de l'exploitation et de la modernisation de ses installations industrielles, essentielles à sa mission première d'assurer le traitement des déchets ménagers produits sur son territoire, le Syctom entreprend lui-même et soutient des initiatives en matière de prévention et de sensibilisation notamment portées par ses collectivités membres. Le Syctom souhaite, dans le cadre du présent marché, poursuivre et renforcer les actions de sensibilisation auprès des usagers afin d'améliorer la prévention, la réduction et le tri des déchets sur son territoire, conformément aux objectifs territoriaux et aux missions en découlant. La présente consultation concerne une mission d'accompagnement pour poursuivre le dispositif des missions de sensibilisation à la gestion des déchets, assurées par des éco-animateurs intervenant auprès des usagers pour encourager les bons gestes de tri, la réduction des déchets et l'adhésion aux dispositifs de collecte.

Identificador do procedimento: f56fa2c1-80e4-488c-8ea2-8b31a9fccf5e

Identificador interno: 26005

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 98133100 Serviços de apoio à educação cívica e a instalações colectivas

Classificação adicional (cpv): 79950000 Serviços de organização de exposições, feiras e congressos, 79342200 Serviços de promoção, 98300000 Serviços diversos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Essonne (FR104)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations de sensibilisation en équipe

Descrição: Les actions de terrain constituent un levier central de la sensibilisation. Elles combinent porte-à-porte et déambulation afin d'agir au plus près des usages et des publics. Les interventions sont organisées par le Syctom et ses collectivités, en fonction des enjeux identifiés (évolution des consignes, nouveaux flux, dysfonctionnements récurrents), des périodes clés (saison estivale, événements, pics de fréquentation) et des spécificités locales. Elles comprennent : un diagnostic des locaux déchets et du maillage de gestion, portant sur l'état des équipements, la lisibilité des consignes, les usages observés et les dysfonctionnements éventuels ; des actions de porte-à-porte ciblées, permettant des échanges individualisés avec les habitants pour expliquer les consignes, lever les freins et apporter des réponses concrètes ; ou des actions de déambulation dans l'espace public ou lors d'événements, favorisant la visibilité du dispositif et la rencontre de publics peu captés par les dispositifs classiques. En amont des prestations, le titulaire devra mettre à disposition des éco-

animateurs opérationnels, dûment équipés, formés et encadrés, afin de garantir la qualité, l'homogénéité et la fiabilité des interventions réalisées pour le compte du Syctom ; assurer la coordination opérationnelle des interventions, en lien étroit avec le Syctom et les collectivités concernées, afin de garantir la bonne exécution des actions sur le terrain ; remonter des informations qualitatives et quantitatives (contacts réalisés, freins identifiés, besoins exprimés, constats terrain), permettant de faire le constat de la situation et d'ajuster les actions futures.
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 98133100 Serviços de apoio à educação cívica e a instalações colectivas

Classificação adicional (cpv): 79342200 Serviços de promoção, 98300000 Serviços diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Essonne (FR104)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le marché pourra être reconduit tacitement trois (3) fois par période de douze (12) mois. La durée maximale de l'accord-cadre est de 48 mois à compter de la notification.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 340042-2026

Identificador da parte do anúncio anterior: 5.1.12.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: VALEUR ECONOMIQUE DE L'OFFRE

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: VALEUR TECHNIQUE DE L'OFFRE - Sous-critères: "Description des moyen humains (organigramme, qualification des encadrants, organisation des équipes, etc...) et matériels (équipements, locaux, etc...) mis en œuvre" valant pour 15% de la note finale - "Equipe encadrante - méthodologie d'organisation et planification des missions (planification, mise en œuvre, gestion remplacement, réactivité, relation avec le Syctom)" valant pour 15% de la note finale - "Equipe d'éco-animateurs - méthodologie de travail, formation, posture" valant pour 15% de la note finale - "Modalités de contrôle de missions terrain des EA" valant pour 10% de la note finale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 55

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: VALEUR ENVIRONNEMENTALE OU SOCIALE DE L'OFFRE - Sous-critères: "Propositions en matière d'organisation du travail et de qualité sociale" valant pour 3% de la note finale - "Modalités de déplacement et transport logistique" valant pour 2% de la note finale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/939069?orgAcronyme=d8e>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/939069?orgAcronyme=d8e>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 17/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: voir documents de la consultation

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Syctom :

Agence métropolitaine des déchets

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Syctom :

Agence métropolitaine des déchets

Organização que recebe pedidos de participação: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Prestations de sensibilisation CLEM

Descrição: La prestation comprend l'animation d'un catalogue d'intervention "clés en main" sur différentes thématiques sur le tri et la réduction des déchets. Les animations sont prévues pour le grand public, certaines pourront être adaptées à un public enfant et aux participants des ateliers zéro déchet. En amont des prestations, le titulaire devra mettre à disposition des éco-animateurs opérationnels, dûment équipés, formés et encadrés, afin de garantir la qualité, l'homogénéité et la fiabilité des interventions réalisées pour le compte du Syctom ; assurer la coordination opérationnelle des interventions, en lien étroit avec le Syctom et les collectivités concernées, afin de garantir la bonne exécution des actions sur le terrain ; remonter des informations qualitatives et quantitatives (contacts réalisés, freins identifiés, besoins exprimés, constats terrain), permettant de faire le constat de la situation et d'ajuster les actions futures.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 98133100 Serviços de apoio à educação cívica e a instalações colectivas

Classificação adicional (cpv): 79950000 Serviços de organização de exposições, feiras e congressos, 98300000 Serviços diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Essonne (FR104)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le marché pourra être reconduit tacitement trois (3) fois par période de douze (12) mois. La durée maximale de l'accord-cadre est de 48 mois à compter de la notification.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 340042-2026

Identificador da parte do anúncio anterior: 5.1.12.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: VALEUR ECONOMIQUE DE L'OFFRE

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: VALEUR TECHNIQUE DE L'OFFRE - Sous-critères: "Description des moyen humains (organigramme, qualification des encadrants, organisation des équipes, etc...) et

matériels (équipements, locaux, etc...) mis en œuvre" valant pour 15% de la note finale - "Equipe encadrante - méthodologie d'organisation et planification des missions (planification, mise en œuvre, gestion remplacement, réactivité, relation avec le Syctom)" valant pour 15% de la note finale - "Equipe d'éco-animateurs - méthodologie de travail, formation, posture" valant pour 15% de la note finale - "Modalités de contrôle de missions terrain des EA" valant pour 10% de la note finale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 55

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: VALEUR ENVIRONNEMENTALE OU SOCIALE DE L'OFFRE - Sous-critères:

"Propositions en matière d'organisation du travail et de qualité sociale" valant pour 3% de la note finale - "Modalités de déplacement et transport logistique" valant pour 2% de la note finale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/939069?orgAcronyme=d8e>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/939069?orgAcronyme=d8e>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 17/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 2

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: voir documents de la consultation

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Syctom :

Agence métropolitaine des déchets

Organização que recebe pedidos de participação: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Syctom : Agence métropolitaine des déchets

Número de registo: 25750007400030

Endereço postal: 86 rue Regnault

Cidade: Paris

Código postal: 75013

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Directrice Générale des Services/DAJA/SCPA

Correio eletrónico: marchespublics@syctom-paris.fr

Telefone: +33 140131700

Endereço Internet: <http://www.syctomparis.fr>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registo: 17750005500013

Endereço postal: 7 rue Jouy

Cidade: Paris

Código postal: 75004

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Endereço Internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

340042-2026

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo adquirente

Descrição

:

Date limite de réception des offres du LOT-0001 Prestations de sensibilisation en équipe

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

Descrição das alterações: Correction de la date de remise des offres ; en lieu et place de : " 16 /06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale" ; il convient de lire : "17/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale "

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 55300370-4e9a-4d57-8844-2ecef14c7fcf - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/05/2026 09:35:40 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 357579-2026

N.º de edição do JO S: 99/2026

Data de publicação: 26/05/2026