

359121-2026 - Concurso

Chéquia – Sistemas de informação – Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací
OJ S 100/2026 27/05/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

Correio eletrónico: ajmova@ans.cz

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Descrição: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň poptává technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Identificador do procedimento: 52c38d81-9ccd-459f-9c16-df70e9ede23d

Identificador interno: 10014/037/2024 Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Uzavření rámcové dohody s jedním účastníkem na základě otevřeného řízení

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48810000 Sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72253100 Serviços de help-desk, 72253200 Serviços de apoio a sistemas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

País: Chéquia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Legislação transfronteiriça aplicável: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Descrição: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň poptává technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Identificador interno: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48810000 Sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72253100 Serviços de help-desk, 72253200 Serviços de apoio a sistemas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

País: Chéquia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 10 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Nabídková cena

Descrição: Pro číselně vyjádřitelné dílčí hodnotící kritérium „Nabídková cena“ získá hodnocená nabídka takovou bodovou hodnotu, která se vypočítá jako násobek poměru hodnoty nejnižší nabídkové ceny ze všech hodnocených nabídek k hodnocené nabídce a váhy tohoto kritéria.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 85

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Doplnkové požadavky

Descrição: Vyhodnocení tohoto kritéria je založeno na splnění doplňkových požadavků, přičemž každý požadavek má váhu 1-3 body. Seznam požadavků a jejich vah je definován v příloze č. 4 ZD – Obodování doplňkových požadavků.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

Justificação para restringir o acesso a determinados documentos do concurso: Questões relativas aos direitos de propriedade intelectual

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://nen.nipez.cz>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: checo

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 15/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 0 Dia

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 15/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: Z důvodu možnosti účasti dodavatelů, kteří jsou zároveň samotnými výrobci Systému a jako jediní mohou zajišťovat jeho provozní podporu.

Pokud by byla smlouva uzavřena s takovým dodavatelem na 4 roky, bylo by po uplynutí smlouvy nutné systém zcela opustit, jelikož by nebylo možné vysoutěžit pokračování v provozní podpoře systému. Tím by došlo k znehodnocení prostředků investovaných do pořízení Systému a jeho implementace. Zadavatel zvolil nejvhodnější provozně - ekonomické řešení - smlouva na 10 let s možností výpovědi po 3 letech.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informações sobre os prazos de recurso: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do

chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

Número de registro: 49710371

Endereço postal: Navigační 787
Cidade: Jeneč
Código postal: 25261
Subdivisão do país (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)
País: Chéquia
Correio eletrónico: ajmova@ans.cz
Telefone: +420 720879752
Endereço Internet: www.rlp.cz
Perfil do adquirente: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Número de registo: 65349423
Endereço postal: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Cidade: Brno
Código postal: 60200
Subdivisão do país (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
País: Chéquia
Correio eletrónico: posta@uohs.cz
Telefone: +420 542167111
Endereço Internet: <https://uohs.gov.cz>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

287286-2026

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo adquirente

Descrição

:

Zadavatel na základě žádosti o vysvětlení ZD podle § 98 odst. 3 a 4 ZZVZ upravil Přílohu č. 2 ZD_Rámcovou dohodu a Přílohu č. 1 RD_Požadavky na systém

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

Descrição das alterações: Zadavatel upravil Přílohu č. 2 ZD_Rámcovou dohodu a Přílohu č. 1 RD_Požadavky na systém

Os documentos do concurso foram alterados em: 25/05/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: cea68f04-85c1-4ca4-8380-4c40b756ec71 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 25/05/2026 14:31:09 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: checo

Número de publicação do anúncio: 359121-2026

N.º de edição do JO S: 100/2026

Data de publicação: 27/05/2026