

359804-2026 - Concurso

França – Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos – Accord-cadre pour la maintenance et l'évolution des applications de gestion de la relation clients basées sur Salesforce

OJ S 100/2026 27/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Logeo Seine (76)

Correio eletrónico: service.achats@logeo.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord-cadre pour la maintenance et l'évolution des applications de gestion de la relation clients basées sur Salesforce

Descrição: Accord-cadre pour la maintenance et l'évolution des applications de gestion de la relation clients basées sur Salesforce

Identificador do procedimento: 9d6a4d29-f810-4e70-9457-7ec6c0a30a7d

Identificador interno: 26-AO014

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Appel d'offres ouvert

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio
Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:
Falência:
Corrupção:
Acordo com os credores:
Participação numa organização criminosa:
Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:
Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:
Fraude:
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:
Insolvência:
Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:
Ativos sob gestão por um liquidatário:
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:
Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:
Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:
Violação das obrigações no domínio da legislação social:
Atividades suspensas:
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations autour de la solution Salesforce Service Cloud

Descrição: Prestations autour de la solution Salesforce Service Cloud

Identificador interno: Lot 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/10/2026

Data de fim da duração: 30/09/2027

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le pouvoir adjudicateur pourra confier au titulaire du marché, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires.

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 70 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Valeur financière

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Valeur Technique

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 65

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Critère environnemental

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-securises.fr>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-securises.fr>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas de groupement d'opérateurs économiques, la forme souhaitée par le pouvoir adjudicateur est un groupement solidaire. Si le groupement attributaire est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation pour se conformer au souhait du pouvoir adjudicateur.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Judiciaire de Lille

Informações sobre os prazos de recurso: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé précontractuel prévu à l'article 1441-2 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu à l'article 1441-3 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article précité.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Logeo Seine (76)

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Logeo Seine (76)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Judiciaire de Lille

Organização que recebe pedidos de participação: Logeo Seine (76)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Logeo Seine (76)

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Prestations autour de la solution Salesforce Marketing Cloud

Descrição: Prestations autour de la solution Salesforce Marketing Cloud

Identificador interno: Lot 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/10/2026

Data de fim da duração: 30/09/2027

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le pouvoir adjudicateur pourra confier au titulaire du marché, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires.

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 30 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Valeur financière

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Valeur Technique

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 65

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Critère environnemental

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-securises.fr>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-securises.fr>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa

Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas de groupement d'opérateurs économiques, la forme souhaitée par le pouvoir adjudicateur est un groupement solidaire. Si le groupement attributaire est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation pour se conformer au souhait du pouvoir adjudicateur.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Judiciaire de Lille

Informações sobre os prazos de recurso: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé précontractuel prévu à l'article 1441-2 du Code de procédure civile, et

pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu à l'article 1441-3 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article précité.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Logeo Seine (76)

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Logeo Seine (76)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Judiciaire de Lille

Organização que recebe pedidos de participação: Logeo Seine (76)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Logeo Seine (76)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Logeo Seine (76)

Número de registo: 36750089900201

Endereço postal: 139 Cours de la République CS 90327

Cidade: Le Havre Cedex

Código postal: 76056

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: França

Correio eletrónico: service.achats@logeo.fr

Telefone: +33 278341122

Endereço Internet: <https://www.marches-securises.fr>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.logeo-seine.fr>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-securises.fr>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal Judiciaire de Lille

Número de registo: 17590111500709

Endereço postal: 13 avenue du Peuple Belge

Cidade: LILLE

Código postal: 59000

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

Correio eletrónico: Tj1-lille@justice.fr

Telefone: +33 320783333

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: dd131ce5-c874-47e4-92a3-d85b076bc9a9 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 26/05/2026 11:47:16 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 359804-2026

N.º de edição do JO S: 100/2026

Data de publicação: 27/05/2026