

360268-2026 - Concurso

**Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut
OJ S 100/2026 27/05/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Terveiden ja hyvinvoinnin laitos

Correio eletrónico: kilpailutus@thl.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut

Descrição: Hankinnan kohteena on Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) uusien ja olemassa olevien tietojärjestelmien ja sovelluspalveluiden kehittämiseen sekä ylläpitoon tarvittavat ICT-asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohteena olevat asiantuntijatehtävät ovat: - Fullstack sovelluskehittäjä - Ratkaisuarkkitehti (IT) - Palvelinasiantuntija - Pilviasiantuntija - Testaaja - Palvelumuotoilija / UX-suunnittelija Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan sopimusmuotona on kahden (2) toimittajan puitesopimus. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoituksesta ja on voimassa kolme (3) vuotta. Lisäksi THL varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana erikseen puitesopimuksen mukaisesti. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskauden aikana optiokausi mukaan lukien on noin 6 000 henkilötyöpäivää. Puitesopimuksen kokonaisarvo on enintään 4 000 000 euroa. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Tarjouspyyntöasiakirja Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Asiantuntijat Liite 3 Hintalomake Liite 4 Referenssilomake Liite 5 Puitesopimus_luonnos Liite 6 ICT-tietoturvaluottamus (malli) Liite 7 Tietoturva-vaatimukset Liite 8 Salassapitositoumus Liite 9 Alihankkijat Liite 10 Handi-palvelun kuvaus Liite 11 JIT 2025 - Henkilötiedot Liite 12 JIT 2025 Henkilötietolomake Liite 13 JIT 2025 - Asiantuntijatyö Liite 14 JIT 2025 - Yleiset ehdot Huom. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi poikkeaa puitesopimusluonnoksen liitteiden numeroinnista.

Identificador do procedimento: 937dd7d8-bae1-4931-941e-0b9e3762638d

Identificador interno: THL/2464/2.02.06/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Tämän puitejärjestelyn menetelmänä käytetään etusijajärjestystä (ranking-järjestys). Puitejärjestelyssä on osallisena kaksi (2) Toimittajaa, ensisijainen Toimittaja ja toissijainen Toimittaja. Palvelu tilataan aina ensisijaiselta Toimittajalta. Mikäli ensisijainen Toimittaja on estynyt toimeksiannon toteuttamisesta, Palvelu tilataan toissijaiselta Toimittajalta. Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Kyseessä on hankintalain 26 §:ssä tarkoitettu EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä

käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Avoin menettely on hankintamenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön ja jossa kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintamenettelyn keskeisimmät vaiheet ovat: 1. Tarjouspyynnön ja hankintailmoituksen julkaiseminen 2. Tarjousten avaaminen 3. Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 4. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 5. Tarjousten vertailu tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti 6. Hankintapäätöksen tekeminen ja päätöksestä ilmoittaminen 7. Puitesopimuksen tekeminen tarjouskilpailun voittaneiden tarjoajien kanssa. Hankintaa koskeva sopimus (puitesopimus) syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Puitesopimus tehdään aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn, jos saadut tarjoukset eivät vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan myös jos olosuhteet tarjouskilpailun kuluessa muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia tai jos hankinnan keskeyttämiselle on olemassa muu perusteltu syy.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska sopimusmallina on kahden toimittajan puitesopimus, jonka myötä on käytännöllisesti hankkia kilpailutuksen kohteena olevien asiantuntijaroolien palveluita sujuvasti valituilta puitesopimustoimittajilta. Asiantuntijaroolit ja niihin kohdistuvat vaatimukset on asetettu niin, että ne eivät rajaa potentiaalisia tarjoajia ulos kilpailutuksesta hankinnan kohde ja palvelun luonne huomioiden.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut

Descrição: Hankinnan kohteena on Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) uusien ja olemassa olevien tietojärjestelmien ja sovelluspalveluiden kehittämiseen sekä ylläpitoon tarvittavat ICT-asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohteena olevat asiantuntijaroolit ovat: - Fullstack sovelluskehittäjä - Ratkaisuarkkitehti (IT) - Palvelinasiantuntija - Pilviasiantuntija - Testaaja - Palvelumuotoilija / UX-suunnittelija Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan sopimusmuotona on

kahden (2) toimittajan puitesopimus. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoituksesta ja on voimassa kolme (3) vuotta. Lisäksi THL varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana erikseen puitesopimuksen mukaisesti. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskauden aikana optiokausi mukaan lukien on noin 6 000 henkilötyöpäivää. Puitesopimuksen kokonaisarvo on enintään 4 000 000 euroa. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Tarjouspyyntöasiakirja Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Asiantuntijat Liite 3 Hintalomake Liite 4 Referenssilomake Liite 5 Puitesopimus_luonnos Liite 6 ICT-tietoturvallisuussopimus (malli) Liite 7 Tietoturvavaatimukset Liite 8 Salassapitositoumus Liite 9 Alihankkijat Liite 10 Handi-palvelun kuvaus Liite 11 JIT 2025 - Henkilötiedot Liite 12 JIT 2025 Henkilötietolomake Liite 13 JIT 2025 - Asiantuntijatyö Liite 14 JIT 2025 - Yleiset ehdot Huom. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi poikkeaa puitesopimusluonnoksen liitteiden numeroinnista.
Identificador interno: THL/2464/2.02.06/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Tilaaja varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Tilaaja ilmoittaa kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, mikäli Tilaaja aikoo hyödyntää optiokauden. Optiokauteen sovelletaan samoja sopimusehtoja kuin Palveluun. Optiokauden käyttö on ainoastaan Tilaajan harkinnassa.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska sopimusmallina on kahden toimittajan puitesopimus, jonka myötä on käytännöllisesti hankkia kilpailutuksen kohteena olevien asiantuntijaroolien palveluita sujuvasti valituilta puitesopimustoimittajilta.

Asiantuntijaroolit ja niihin kohdistuvat vaatimukset on asetettu niin, että ne eivät rajaa potentiaalisia tarjoajia ulos kilpailutuksesta hankinnan kohde ja palvelun luonne huomioiden.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Vertailuhinta

Descrição: Vertailuhinta muodostuu asiantuntijapalveluiden hinnoittelusta tarjouspyynnön liitteen 3 mukaisesti. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet, ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: halvin tarjottu vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * 65 (painoarvo).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 65

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Asiakastyytyväisyyskysely

Descrição: Tarjoajilla on mahdollisuus saada tarjousvertailuun laatupisteitä asiakastyytyväisyyskyselystä. Tarjoaja voi valita ilmoittamistaan referensseistä enintään kaksi (2), joille asiakastyytyväisyyskysely lähetetään. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa laatupisteiden osalta täydet painoarvon mukaiset pisteet. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: tarjoajan saamat laatupisteet / eniten laatupisteitä saaneen tarjoajan laatupisteet * 35 (painoarvo).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: finlandês

Prazo para solicitar informações adicionais: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=612414&tpk=04329c92-03de-4323-9a08-257aa6f6cf7b>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=612414&tpk=04329c92-03de-4323-9a08-257aa6f6cf7b>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Toimittaja sitoutuu pitämään koko Sopimuksen voimassaoloajan voimassa taloudellisia vahinkoja korvaavan vastuuvakuutuksen, joka kattaa Sopimuksen kohteena olevat Palvelut ja jonka vakuutusmäärä on vähintään 1 000 000 euroa.

Prazo para a receção das propostas: 25/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 25/06/2026 09:30:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 2

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Markkinaoikeus

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Terveysten ja hyvinvoinnin laitoks

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Markkinaoikeus

Organização que recebe pedidos de participação: Terveysten ja hyvinvoinnin laitoks

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Terveysten ja hyvinvoinnin laitoks

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Terveysten ja hyvinvoinnin laitoks

Número de registo: 2229500-6

Endereço postal: PL 30

Cidade: Helsinki

Código postal: 00271

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Keskitetty hankintatoimi

Correio eletrónico: kilpailutus@thl.fi

Telefone: +358 295246000

Endereço Internet: <http://www.thl.fi/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 6b03cd94-c99a-4894-85ae-2569ed360f9a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/05/2026 08:18:42 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 22/05/2026 14:45:09 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 360268-2026

N.º de edição do JO S: 100/2026

Data de publicação: 27/05/2026