

## 362063-2026 - Concurso

Suécia – Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas – Ärendehanteringssystem  
OJ S 100/2026 27/05/2026  
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração  
Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Kriminalvården

Correio eletrónico: [niklas.andersson1@kriminalvarden.se](mailto:niklas.andersson1@kriminalvarden.se)

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Ärendehanteringssystem

Descrição: ärendehanteringssystem ESM (Enterprise Service Management) och ITSM (IT Service Management)

Identificador do procedimento: 7f9d8ba2-c890-4a40-ab97-1ccb7de6956c

Identificador interno: 2026-8032

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Uppsala län (SE121)

País: Suécia

Informações adicionais: Ärendehanteringssystem

##### 2.1.2. Local de execução

País: Suécia

Em qualquer lugar do país em causa

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 480 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Ärendehanteringssystem

Descrição: ärendehanteringssystem ESM (Enterprise Service Management) och ITSM (IT Service Management)

Identificador interno: 2026-8032

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

#### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Uppsala län (SE121)

País: Suécia

Informações adicionais: Ärendehanteringssystem

#### 5.1.2. Local de execução

País: Suécia

Em qualquer lugar do país em causa

#### 5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Data de fim da duração: 30/11/2038

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 480 000 000,00 SEK

#### 5.1.6. Informações gerais

##### Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

#### 5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Critérios de contratos públicos ecológicos: Sem critérios de contratação pública ecológica

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

##### Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 27/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=89813>

#### 5.1.12. Condições do concurso

##### Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=89813&GoTo=Tender>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 08/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

##### Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:  
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

##### Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten i Linköping

Informações sobre os prazos de recurso: enligt upphandlingsdokument

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: Kriminalvården

Número de registo: 2021000225

Departamento: \_Huvudkontor

Cidade: NORRKÖPING

Código postal: 60180

Subdivisão do país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suécia

Ponto de contacto: Niklas Andersson

Correio eletrónico: [niklas.andersson1@kriminalvarden.se](mailto:niklas.andersson1@kriminalvarden.se)

Telefone: 077-2280800

Endereço Internet: <https://www.kriminalvarden.se>

##### Funções desta organização:

Adquirente

### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Förvaltningsrätten i Linköping

Número de registo: 202100-2742

Endereço postal: Box 406

Cidade: Linköping

Código postal: 581 04  
Subdivisão do país (NUTS): Östergötlands län (SE123)  
País: Suécia  
Correio eletrónico: [forvaltningsrattenilinkoping@dom.se](mailto:forvaltningsrattenilinkoping@dom.se)  
Telefone: 013-25 11 00  
Endereço Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>  
**Funções desta organização:**  
Instância de recurso

## 10. Alteração

---

Versão do anúncio anterior a alterar

:

c5cceda2-fca5-4970-8c8d-fdb777401971-01

Principal motivo da alteração

:

Informações agora disponíveis

Descrição

:

Med anledning av obesvarade frågor samt revidering av krav avseende referensuppdrag i punkt 2.6.3.3 förängs ansökningstiden. Ny tidsplan enligt följande 2026-05-28 Sista dag för frågor 2026-06-08 Sista ansökningsdag

### 10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 2eb0e72b-beca-4b59-925e-77ac45a0b770 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 25/05/2026 08:00:13 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 25/05/2026 08:00:14 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco

Número de publicação do anúncio: 362063-2026

N.º de edição do JO S: 100/2026

Data de publicação: 27/05/2026