

362771-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de estudo da clientela – Employee survey

OJ S 100/2026 27/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Politiets fellestjenester

Correio eletrónico: ingeborg.anthun.asbjornsen@politiet.no

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Employee survey

Descrição: Politiets fellestjenester (PFT), hereafter called the contracting authority, shall enter into a framework agreement for employee surveys. Based on previous years' procurements, the contracting authority, without obligations, estimates a total likely extent of approx. NOK 3 million excluding VAT during the contract period, including options. Due to unforeseen events or major changes in the contracting authority's needs, there may be a greater need for the products than the probable estimate. The conditions are estimated to increase the extent up to an estimated value of NOK 4.5 million excluding VAT. The contracting authority will enter into a contract with 1 tenderer. The Working Environment Act gives an statutory requirement that employers shall have an overview and be able to map employees' working environment. An employee survey and working environment survey for the entire agency fulfil the legal requirement and it is a good development tool for managers to develop a good and productive working environment. The tenderer contract shall offer solid professional competence and experience in this area, both in regards to implementation and analysis of major surveys and consultancy services. The surveys are usually carried out at fixed intervals, with it must also be possible to carry out minor limited surveys in periods. The police require different types of employee surveys/working environment surveys. The surveys are personal, and each employee in the Police shall receive an individual link.

Identificador do procedimento: e43aafef-856f-4b38-9cbb-461ef0757fce

Identificador interno: 25/249371

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342310 Serviços de estudo da clientela

Classificação adicional (cpv): 79311100 Serviços de concepção de inquéritos, 79311200

Serviços de realização de inquéritos, 79311300 Serviços de análise de inquéritos, 79342311

Estudo do índice de satisfação da clientela

2.1.2. Local de execução

País: Noruega

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 500 000,00 NOK

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Due to weakness in the notice form, the contracting authority has been forced to set a limit for the number of tenderers who can participate in the competition and that the selection criteria shall be used to publish the tender.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Employee survey

Descrição: Politiets fellestjenester (PFT), hereafter called the contracting authority, shall enter into a framework agreement for employee surveys. Based on previous years' procurements, the contracting authority, without obligations, estimates a total likely extent of approx. NOK 3 million excluding VAT during the contract period, including options. Due to unforeseen events or major changes in the contracting authority's needs, there may be a greater need for the products than the probable estimate. The conditions are estimated to increase the extent up to an estimated value of NOK 4.5 million excluding VAT. The contracting authority will enter into a contract with 1 tenderer. The Working Environment Act gives an statutory requirement that employers shall have an overview and be able to map employees' working environment. An employee survey and working environment survey for the entire agency fulfil the legal requirement and it is a good development tool for managers to develop a good and productive working environment. The tenderer contract shall offer solid professional competence and experience in this area, both in regards to implementation and analysis of major surveys and consultancy services. The surveys are usually carried out at fixed intervals, with it must also be possible to carry out minor limited surveys in periods. The police require different types of employee surveys/working environment surveys. The surveys are personal, and each employee in the Police shall receive an individual link.

Identificador interno: 25/249371

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342310 Serviços de estudo da clientela

Classificação adicional (cpv): 79311100 Serviços de concepção de inquéritos, 79311200

Serviços de realização de inquéritos, 79311300 Serviços de análise de inquéritos, 79342311

Estudo do índice de satisfação da clientela

5.1.2. Local de execução

País: Noruega

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 500 000,00 NOK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Due to weakness in the notice form, the contracting authority has been forced to set a limit for the number of tenderers who can participate in the competition and that the selection criteria shall be used to publish the tender.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455848&TID=200416515&B=

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455848&TID=200416515&B=

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 99

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Oslo tingrett

Informações sobre os prazos de recurso: The waiting period - the minimum deadline is 10 days calculated from the day after the notification was sent.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Oslo tingrett

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Politiets fellestjenester

Número de registo: 974761157

Departamento: Politiets fellestjenester

Endereço postal: Fridtjof Nansens vei 14

Cidade: OSLO

Código postal: 0369

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Ponto de contacto: Ingeborg Anthun Asbjørnsen

Correio eletrónico: ingeborg.anthun.asbjornsen@politiet.no

Telefone: +47 61318000

Endereço Internet: <http://www.politiet.no>

Perfil do adquirente: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/289530>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Oslo tingrett

Número de registo: 926 725 939

Endereço postal: Postboks 2106 Vika

Cidade: OSLO

Código postal: 0125

Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Correio eletrónico: oslo.tingrett@domstol.no

Telefone: +47 22035200

Endereço Internet: <https://www.domstol.no/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d6ea163c-18aa-49de-a095-d14b16df3a84 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 26/05/2026 08:39:56 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 26/05/2026 12:00:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 362771-2026

N.º de edição do JO S: 100/2026

Data de publicação: 27/05/2026