

363031-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de atendimento a clientes – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Correio eletrónico: contratacion@patrimonionacional.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Descrição: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identificador do procedimento: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Identificador interno: 202630PA0141

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: sim

Justificação do procedimento acelerado: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)
País: Espanha

- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Insolvência: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Descrição: Serviços de auxiliares de informação, recepção, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identificador interno: 202630PA0141

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)
País: Espanha

- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos implicam inovação de processos.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Atención telefónica incidencias.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Compromiso de formación.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Evaluación de calidad anual.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QilrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Data de abertura: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Número de registo: 10000250000465

Número de registo: S2801002C

Cidade: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Correio eletrónico: contratacion@patrimonionacional.es

Telefone: 914548817

Fax: 914548801

Endereço Internet: <http://www.patrimonionacional.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 363031-2026

N.º de edição do JO S: 100/2026

Data de publicação: 27/05/2026