

365225-2026 - Concurso

França – Serviços de sistemas e de apoio – Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

OJ S 101/2026 28/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ANTAI

Correio eletrónico: antai-marches@interieur.gouv.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

Descrição: Les enjeux de cet accord-cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Identificador do procedimento: 9b58727e-41ed-421d-9c6b-11ab5ebb480f

Identificador interno: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: L'accord cadre est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 et R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique, dans sa version en vigueur au jour de la publication de l'avis d'appel public à la concurrence.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

Classificação adicional (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software, 72500000 Serviços relacionados com a informática

2.1.2. Local de execução

Cidade: Rennes

Subdivisão do país (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 9 000 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur (ANTAI CNT7).

Descrição: Les enjeux de cet accord cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Identificador interno: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

Classificação adicional (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software, 72310000 Serviços de processamento de dados, 72500000 Serviços relacionados com a informática

Opções:

Descrição das opções: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 2 allée Ermengarde d'Anjou
Cidade: RENNES
Código postal: 35000
Subdivisão do país (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)
País: França

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 4 rue du chêne Germain
Cidade: Cesson Sevigné
Código postal: 35051
Subdivisão do país (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)
País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 9 000 000,00 EUR
Valor máximo do acordo-quadro: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: L'accord-cadre n'est pas alloti. Il est issu d'un marché qui initialement n'était constitué que d'un seul lot. Au fil des renouvellements, ce marché unique a été alloti, il constitue aujourd'hui un nouveau programme CNT composé d'accords-cadres interdépendants entre eux. Cet accord-cadre correspond à une partie du périmètre de ce programme CNT. Une nouvelle décomposition en lot du marché nuirait d'une part, à l'équilibre économique et d'autre part, à l'efficacité opérationnelle, les prestations ne pouvant être dissociées sans compromettre la bonne exécution de l'accord-cadre et de la gestion administrative.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

Justificação para restringir o acesso a determinados documentos do concurso: Proteção de informações particularmente sensíveis

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Rennes

Informações sobre os prazos de recurso: Le pouvoir adjudicateur respectera un délai minimum de 11 jours entre la notification de la décision d'attribution et la signature du marché, conformément à l'article R2182-1 du code de la commande publique. Le candidat peut, s'il le souhaite et avant la signature du marché public, exercer un référé pré-contractuel contre la procédure de passation devant le tribunal administratif de Rennes.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ANTAI

Número de registo: 13001454100010

Endereço postal: 2 allée Ermengarde d'Anjou

Cidade: RENNES

Código postal: 35000

Subdivisão do país (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

País: França

Correio eletrónico: antai-marches@interieur.gouv.fr

Telefone: 0187044520

Endereço Internet: <https://www.antai.gouv.fr>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Rennes

Número de registo: 17350005900014

Endereço postal: 3 contour de la motte CS44416
Cidade: Rennes
Código postal: 35044
Subdivisão do país (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-rennes@juradm.fr
Telefone: 0223212828
Endereço Internet: <https://rennes.tribunal-administratif.fr>
Funções desta organização:
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d58d106b-6f78-4be0-9907-4072510b15fe - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 26/05/2026 16:31:27 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 365225-2026
N.º de edição do JO S: 101/2026
Data de publicação: 28/05/2026