

365763-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de consultoria em gestão de projectos – Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

OJ S 101/2026 28/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Hadsel kommune

Correio eletrónico: hm@finnut.no

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

Descrição: The contracting authority in the competition is Hadsel municipality, no. K_1866.

Identificador do procedimento: 99a96f64-c5dc-4e9e-a8bf-06d7e99f53fa

Identificador interno: 2026-043

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: The establishment of an interaction post in Vesterålen, as a joint initiative between the Nordland Hospital Vesterålen and Sortland, Hadsel, Bø, Øksnes and Andøy municipalities, represents a strategic response to the escalating demographic challenges in the region. The initiative shall contribute to more coherent, efficient and sustainable patient pathways, in particular advanced patients with compound and unresolved conditions. 1. Purpose description Hadsel municipality, in cooperation with other municipalities in Vesterålen and Nordlandssykehuset Vesterålen, is facing increasing challenges connected to handling emergency patients. This particularly applies to elderly patients with complex, compound and unresolved medical conditions. The patients often move between municipal services, the emergency doctor surgery and hospitals, without the patient pathways being sufficiently coordinated or clarified. The objective of the procurement is to obtain external consultancy competence that can support the contracting authority for the work of reviewing, assessing and recommending a uniform and sustainable model for interaction in acute patient pathways, in accordance with the principle of best effective care level (BEON). The aim is to establish clearer patient pathways, clearer responsibilities and better interaction between the municipal health service and the specialist health service. The challenges in the current service organisation: The current organisation of the services is characterised by a clear structural and organisational distinction between the primary and specialist health services. This contributes to fragmented patient pathways, unclear responsibilities and missing solutions in the middle area between municipal emergency services and hospital admission. The consequences of this are that patients are either hospitalised without a clear need for specialist treatment, or held back in municipal services without sufficient medical clarification. In both cases, the risk for delayed treatment, function falls, receptions and reduced patient

safety increase. The data basis from the region shows that a significant number of medical patients at NordlandSsykehuset Vesterålen are issued within 0-1 day. This indicates a significant improvement potential in the patient flow and supports the need for better systems in the transitions between municipal services and hospitals. Inspections, internal assessments and professional analyses at the same time point to systematic weaknesses in the emergency medical chain, including triage, responsibility claims, information flow, ICT support and interaction across service levels. The current practice also has considerable capacity and cost consequences. Short and frequent hospital stays bind up resources in the specialist health service, at the same time that the municipalities are incurred increased costs connected to emergency reception, follow-up and admissions. The lack of general financing and interaction models increases the risk of overthrowing costs between management levels, rather than efficient use of resources and treatment at the right level. The region is also characterised by persistent recruitment challenges within health personnel. Small and fragmented professional environments, high work pressure and limited development possibilities reinforce the challenges of recruiting and retaining qualified personnel, and emphasise the need for more robust and attractive professional environments as well as new forms of cooperation.²

Description of requirements For meeting the challenges described above, the contracting authority needs external consultancy services that can supplement the project organisation's work. The project organisation is responsible for local anchoring, internal communication, dialogue with its own managers and decision makers, as well as ownership of further implementation and operation. The consultancy assistance shall primarily contribute with analysis, structuring and professional assessments and support the project with a uniform and applicable decision basis. Phase 1 - Review and recommendation of interaction model claims mainly of consultancy services connected to analyses and structuring of decision basis for interaction around emergency patients. The role includes professional and process facilitated interaction between involved actors, assessment of alternative models for interaction and organisation, as well as legal and economic assessments and quality assurance. Furthermore, a description and analysis of complex interfaces, responsibilities and dependencies between the municipal health service and the specialist health service will also be included. Phase 2 (option): Implementation of the recommended model: If the option is triggered, the delivery shall include assistance with the establishment, introduction and transition to ordinary operation of the recommended interaction model.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos

Classificação adicional (cpv): 71317210 Serviços de consultoria em matéria de saúde e segurança, 72221000 Serviços de consultoria em matéria de análise de gestão, 73000000 Serviços de investigação e desenvolvimento e serviços de consultoria conexos, 73220000 Serviços de consultoria em matéria de desenvolvimento, 79315000 Serviços de investigação social, 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos, 79411000 Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral, 85100000 Serviços de saúde

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

País: Noruega

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 600 000,00 NOK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - See the tender documentation.

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

Descrição: The contracting authority in the competition is Hadsel municipality, no. K_1866.

Identificador interno: 2026-043

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos

Classificação adicional (cpv): 71317210 Serviços de consultoria em matéria de saúde e

segurança, 72221000 Serviços de consultoria em matéria de análise de gestão, 73000000

Serviços de investigação e desenvolvimento e serviços de consultoria conexos, 73220000

Serviços de consultoria em matéria de desenvolvimento, 79315000 Serviços de investigação

social, 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços

conexos, 79411000 Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral, 85100000

Serviços de saúde

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

País: Noruega

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 31/07/2026

Data de fim da duração: 31/12/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 600 000,00 NOK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: norueguês

Prazo para solicitar informações adicionais: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da

Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://permalink.mercell.com/281045893.aspx>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://permalink.mercell.com/281045893.aspx>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Sis-ja Nuorta-Finnmarkku diggegoddi

Informações sobre os prazos de recurso: See the tender documentation.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Finnut AS

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Finnut AS

Número de registo: 981539885

Endereço postal: Rådhusgata 5

Cidade: VADSØ

Código postal: 9800

Subdivisão do país (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

País: Noruega

Ponto de contacto: Anskaffelser Finnut

Correio eletrónico: hm@finnut.no

Telefone: +47 90098478

Fax: +47 78950041

Endereço Internet: <http://www.finnut.no>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Hadsel kommune

Número de registo: 984 115 091

Cidade: Stokmarknes

Código postal: 8450
Subdivisão do país (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)
País: Noruega
Ponto de contacto: Hanne Mikkelsen
Correio eletrónico: hm@finnut.no
Telefone: 90098478

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Sis-ja Nuorta-Finnmarkku diggegodd
Número de registo: 926722840
Cidade: Vadsø
Código postal: 9800
Subdivisão do país (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
País: Noruega
Funções desta organização:
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1cfa9263-1fe9-400d-9a36-31d99dde1155 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 27/05/2026 11:31:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 27/05/2026 11:36:51 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 365763-2026
N.º de edição do JO S: 101/2026
Data de publicação: 28/05/2026