

366926-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de consultoria e de programação de software – Servicios especializados para la transformación digital de la oferta programática del Servicio Nacional del Adulto Mayor de Chile, con énfasis en el análisis, rediseño, estandarización y digitalización de procesos de negocio críticos del Servicio.

OJ S 101/2026 28/05/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas

Correio eletrónico: juridico@fiap.gob.es

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicios especializados para la transformación digital de la oferta programática del Servicio Nacional del Adulto Mayor de Chile, con énfasis en el análisis, rediseño, estandarización y digitalización de procesos de negocio críticos del Servicio.

Descrição: Conforme a los pliegos que rigen la presente licitación.

Identificador do procedimento: 1ba4931c-df3c-4153-a888-69fe4ab4cb93

Identificador interno: DEMA-2026-011

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72262000 Serviços de desenvolvimento de software, 80533100 Serviços de formação em matéria de informática

2.1.2. Local de execução

Cidade: Chile

País: Chile

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 274 945,46 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Conforme a los pliegos que rigen la presente licitación.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: L1. Transformación Digital de los Procesos de Negocio del SENAMA

Descrição: Conforme al apartado 5 del CCP.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72262000 Serviços de desenvolvimento de software, 80533100 Serviços de formação em matéria de informática

5.1.2. Local de execução

País: Chile

Informações adicionais: Chile

5.1.3. Duração estimada

Duração: 11 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 237 672,73 EUR

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Experiencia adicional perfil 1 Jefe de Proyecto.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Experiencia adicional perfil 2 Arquitecto de procesos / Analista BPM Senior.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Precio total..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Propuesta técnica..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p8Cf27DqddMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necesário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p8Cf27DqddMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 29/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 08/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Conforme al apartado 14 del CCP..

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas - Secretaría General de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración Políticas Públicas

Informações sobre os prazos de recurso: Conforme al apartado 20 del CCP.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: L2. Sistema de Gestión de Residentes y Atención en ELEAM

Descrição: Conforme al apartado 5 del CCP.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72262000 Serviços de desenvolvimento de software, 80533100 Serviços de formação em matéria de informática

5.1.2. Local de execução

País: Chile

Informações adicionais: Chile

5.1.3. Duração estimada

Duração: 11 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 37 272,73 EUR

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Experiencia adicional perfil 1 Jefe de proyecto.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Experiencia adicional perfil 2 Analista Funcional Senior.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Precio total.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Propuesta técnica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p8Cf27DqddMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p8Cf27DqddMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 29/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 08/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Conforme al apartado 14 del CCP..

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas - Secretaría General de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración Políticas Públicas

Informações sobre os prazos de recurso: Conforme al apartado 20 del CCP.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas

Número de registo: 50459810083361

Número de registo: G82053851

Cidade: Madrid

Código postal: 28042

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas

Correio eletrónico: juridico@fiap.gob.es

Telefone: +34 915914600

Fax: 000000000

Endereço Internet: <http://www.fiap.gob.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=B%2B%2FQftGhNVcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Secretaría General de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración Políticas Públicas

Cidade: Madrid

Código postal: 28042

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Endereço Internet: <https://www.fiiapp.org/>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: f7f2fac1-cf89-4258-920b-e87616fbb567 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/05/2026 11:31:58 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 366926-2026

N.º de edição do JO S: 101/2026

