

370491-2026 - Concurso

**França – Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos –
Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique
OJ S 102/2026 29/05/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ARTE FRANCE

Correio eletrónico: l-delescluse@arte-france.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique

Descrição: Le présent marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, ayant pour objet la fourniture d'une solution informatique permettant la gestion de la présence d'ARTE sur le numérique (ci-après désignée par le terme la " Solution "). Il est précisé que l'accord-cadre sera conclu avec un minimum de 25 (vingt-cinq) accès utilisateurs et avec un maximum de 100 (cent) accès utilisateurs simultanés par an. Un groupement de commandes a été constitué entre ARTE FRANCE et ARTE GEIE pour la mise en oeuvre du présent marché, conformément à l'article L.2113-6 du Code de la Commande Publique.

Identificador do procedimento: e51f5c94-0041-47b0-90d8-67af156db44d

Identificador interno: ARTE France DE-2026-1)

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos

2.1.2. Local de execução

Cidade: Issy-les-Moulineaux

Código postal: 92130

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Informações adicionais: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Toutefois, il est demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

2.1.2. Local de execução

Cidade: Strasbourg

Código postal: 67000

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

Informações adicionais: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Toutefois, il est demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique

Descrição: Le présent marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, ayant pour objet la fourniture d'une Solution permettant la gestion de la présence d'ARTE sur le numérique, incluant ARTE France, ARTE GEIE, ARTE Deutschland ainsi que, le cas échéant, toute entité affiliée ou partenaire du groupe ARTE, notamment sur les réseaux sociaux, afin de : - simplifier et unifier le process de publishing sur les différents réseaux sur lesquels ARTE est présent ; - optimiser le taggage des contenus diffusés, et ainsi leur suivi ; - simplifier le traitement des données quantitatives relevées sur les différents réseaux sociaux, et exploiter le taggage des contenus diffusés ; - mettre en place une veille des conversations sur la marque et les programmes d'ARTE, de sa concurrence, et de sujets affinitaires pour ARTE ; Tranches optionnelles obligatoires : o simplifier la sponsorisation des publications sur les réseaux sociaux, qu'elles aient été publiées en natif sur chacun des réseaux, ou diffusées via l'outil de publishing proposé par le candidat (cf article 5.4 du présent Cahier des Clauses Techniques) ; o pouvoir se connecter à l'API de la Solution simplement avec des outils tiers via des interfaces standardisées (cf articles 5.5 et 5.6 du Cahier des Clauses Techniques).

Identificador interno: ARTE France DE-2026-1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79400000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão e serviços conexos

Opções:

Descrição das opções: 3 tranches optionnelles obligatoires : o simplifier la sponsorisation des publications sur les réseaux sociaux, qu'elles aient été publiées en natif sur chacun des réseaux, ou diffusées via l'outil de publishing proposé par le candidat (cf article 5.4 du présent Cahier des Clauses Techniques) ; o pouvoir se connecter à l'API de la Solution simplement avec des outils tiers via des interfaces standardisées (cf articles 5.5 et 5.6 du Cahier des Clauses Techniques).

5.1.2. Local de execução

Cidade: Issy-les-Moulineaux

Código postal: 92130

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Informações adicionais: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Il est toutefois demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Strasbourg

Código postal: 67000

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

Informações adicionais: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Il est toutefois demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://arteFrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_9810_1163470.html

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://arteFrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_9810_1163470.html

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 200 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Nanterre

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Nanterre

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ARTE FRANCE

Número de registo: 334 689 122 00078

Endereço postal: 10 boulevard des Frères Voisin CS 60281

Cidade: Issy les Moulineaux Cedex

Código postal: 92785

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Correio eletrónico: l-delescluse@artefrance.fr

Telefone: +33 155007038

Endereço Internet: <https://www.arte.tv/fr/>

Perfil do adquirente: <https://artefrance.e-marchespublics.com>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Nanterre

Número de registo: 00000000000000

Endereço postal: 179-191 AVENUE JOLIOT CURIE

Cidade: NANTERRE CEDEX

Código postal: 92020

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Correio eletrónico: accueil.tj-nanterre@justice.fr

Telefone: 33 (0)1 40 97 10 10

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: DEMATIS

Número de registo: 45072478600030

Cidade: Paris

Código postal: 75015

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: contact@dematis.com

Telefone: +33 172365548

Endereço Internet: www.dematis.com

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2c4efff7-1df8-48fd-90ea-4a0b4d39958f - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/05/2026 18:40:02 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 370491-2026

N.º de edição do JO S: 102/2026

Data de publicação: 29/05/2026