

371859-2026 - Concurso

**Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Työajanseurantajärjestelmän hankinta
OJ S 103/2026 01/06/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Correio eletrónico: hankinnat@hekaoy.fi

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Työajanseurantajärjestelmän hankinta

Descrição: Hankinnan kohteena on SaaS –pohjainen työajan hallintajärjestelmä. Erityiset painopisteet hankittavassa järjestelmässä ovat mobiilikäytössä ja käyttäjille mahdollistettavissa omatoimisissa toiminnoissa. Uuden järjestelmän tavoitteena on tuoda käyttäjien kirjauskäytäntöihin joustavuutta ja leikata ylläpidollisiin tehtäviin kuluva esihenkilöiden ja HR-työntekijöiden työaika. Kaikkien järjestelmiin liitettyjen laitteiden tulee synkronoida tiedot keskenään automaattisesti ja reaaliaikaisesti. Mobiilikirjauksiin käytettävät laitteet ovat Hekan hankintavastuulla. Toimittajan rooli on järjestelmätoimittajan ja asiantuntijapalvelujen tarjoajan rooli. Toimittaja ei tuota tilaajan puolesta työajanseurannan operatiivisia palveluja, vaan järjestelmä toimii tilaajan oman toiminnan ja prosessien tukena. Hankinta on ns. avaimet käteen –kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: • käyttöoikeudet pilvipalveluna toimitettavaan järjestelmään (SaaS, Software as Service -palveluntoimitusmalli) • järjestelmän käyttöönottoprojektin määrittelyineen, tilaajakohtaisine sovituksineen, testauksineen ja koulutuksineen • jatkuvan palvelun, asiakastuen ja ylläpidon koko sopimuskauden ajan • järjestelmän Hekakohtaiset kehittämis- ja integrointityöt. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Identificador do procedimento: 685af0a4-5705-45c6-8d75-d4317f0193ea

Identificador interno: 616301

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Työajanseurantajärjestelmän hankinta

Descrição: Hankinnan kohteena on SaaS –pohjainen työajan hallintajärjestelmä. Erityiset painopisteet hankittavassa järjestelmässä ovat mobiilikäytössä ja käyttäjille mahdollistettavissa omatoimisissa toiminnoissa. Uuden järjestelmän tavoitteena on tuoda käyttäjien kirjauskäytäntöihin joustavuutta ja leikata ylläpidollisiin tehtäviin kuluva esihenkilöiden ja HR-työntekijöiden työaika. Kaikkien järjestelmiin liitettyjen laitteiden tulee synkronoida tiedot keskenään automaattisesti ja reaaliaikaisesti. Mobiilikirjauksiin käytettävät laitteet ovat Hekan hankintavastuulla. Toimittajan rooli on järjestelmätoimittajan ja asiantuntijapalvelujen tarjoajan rooli. Toimittaja ei tuota tilaajan puolesta työajanseurannan operatiivisia palveluja, vaan järjestelmä toimii tilaajan oman toiminnan ja prosessien tukena. Hankinta on ns. avaimet käteen –kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: • käyttöoikeudet pilvipalveluna toimitettavaan järjestelmään (SaaS, Software as Service -palveluntoimitusmalli) • järjestelmän käyttöönottoprojektin määrittelyineen, tilaajakohtaisine sovituksineen, testauksineen ja koulutuksineen • jatkuvan palvelun, asiakastuen ja ylläpidon koko sopimuskauden ajan • järjestelmän Hekakohtaiset kehittämis- ja integrointityöt. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Identificador interno: 616301

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Diligência devida em matéria de direitos humanos nas cadeias de abastecimento globais

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Hinta

Descrição: Hinta 40 %

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laatu

Descrição: Pisteytettävät lisäominaisuudet, 30 % Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus, 30 %

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 12/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=616301&tpk=707770a7-3403-4e91-afba-a4e226f20fa3>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=616301&tpk=707770a7-3403-4e91-afba-a4e226f20fa3>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 29/06/2026 12:30:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: 14 vrk muutoksenhaku aika hankintapäätöksen julkaisusta.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Número de registo: 2379058-6

Endereço postal: Viipurinkatu 2

Cidade: Helsinki

Código postal: 00510

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Maarit Salminen

Correio eletrónico: hankinnat@hekaoy.fi

Telefone: +358 957674955

Endereço Internet: <http://www.hekaoy.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 51c7e55d-7172-49e0-9617-e911a5dd720f - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 29/05/2026 09:38:17 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 29/05/2026 09:38:18 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 371859-2026

N.º de edição do JO S: 103/2026

Data de publicação: 01/06/2026