

374645-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Enterprise Service Management (ESM) Platform
OJ S 103/2026 01/06/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Technische Universiteit Eindhoven

Correio eletrónico: procurement@tue.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Descrição: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Identificador do procedimento: a884a55b-69d7-40a1-b3a0-dc34264629f7

Identificador interno: PCM2026-10070-IL

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Eindhoven

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Descrição: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Eindhoven

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Price

Descrição: See tenderdocuments

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Quality

Descrição: See tenderdocuments

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 75

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 12/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/08/2026 11:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Technische Universiteit Eindhoven - Distric Court s'-Hertogenbosch

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Technische Universiteit Eindhoven

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Technische Universiteit Eindhoven

Organização que recebe pedidos de participação: Technische Universiteit Eindhoven

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Technische Universiteit Eindhoven

Número de registo: 381687890

Endereço postal: Groene Loper 5

Cidade: Eindhoven

Código postal: 5612 AE

Subdivisão do país (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Mevrouw N.M. Poulissen

Correio eletrónico: procurement@tue.nl

Telefone: +31 402472395

Endereço Internet: <http://www.tue.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Distric Court s'-Hertogenbosch

Endereço postal: Leeghwaterlaan 8

Cidade: 's Hertogenbosch

Código postal: 5223 BA

Subdivisão do país (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefone: +31 883621000

Endereço Internet: <https://www.rechtspraak.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 89f1eba5-c558-443c-af73-b32a07718f99 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 29/05/2026 10:22:16 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 374645-2026

N.º de edição do JO S: 103/2026

Data de publicação: 01/06/2026