

374766-2026 - Concurso

Países Baixos – Sistemas e dispositivos de vigilância e segurança – 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam

OJ S 103/2026 01/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gemeente Edam-Volendam

Correio eletrónico: inkoop@edam-volendam.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam

Descrição: Doel van deze Europese openbare aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één Opdrachtnemer welke verantwoordelijk is voor vervanging, installatie en onderhoud van een deugdelijke cameratoezicht systeem binnen de gemeente Edam-Volendam. Onder dit systeem verstaan we vaste en mobiele camera's, server(s), switches, verbindingen, desktop/clients, Videowalls en VMS applicatie. De gemeente Edam-Volendam is verantwoordelijk voor het veilig en beheersbaar houden van het uitgaansgebied in het centrum van Volendam, het uitgaansgebied en de Dijk van Volendam, alsmede Edam. Vervanging van de gehele camera installatie • Volledige vervanging van alle bestaande camera's en softwarecomponenten. • Gebruik maken van moderne, high-definition camera's met nachtzicht, groothoeklenzen en AI-ondersteuning. • Vernieuwing van servers, opslag en softwareplatforms (met beveiligingsupdates en koppeling met politie/handhavingssystemen). Herpositionering van camera's Volendam • Uitvoering van een nieuwe toezichtscan om de optimale cameraposities te bepalen. • Herplaatsing met oog op zichtlijnen, risicolocaties (horeca, toerisme) en veranderde infrastructuur. • Extra aandacht voor hotspots op basis van incidentregistraties van politie en gemeente. Uitbreiding Edam * Edam is nog niet voorzien van cameratoezicht, tijdens evenementen worden er camera's geplaatst wat enorm veel budget kost. Het groeiende toerisme in de binnenstad met de daarbij behorende problematiek. Door de veiligheidsanalyse, in samenspraak met politiegegevens, kan er gesteld worden dat er veel niet gezien is en dat wel voorkomen had kunnen worden. Omgeving FC Volendam * Extra camera's in Volendam zullen worden geplaatst bij het FC Volendam stadion (Eredivisiewedstrijden), parkeerplaats toeristenbussen (vermogensdelicten), in- en uitkomende wegennetwerk (monitoring delicten in de vermogenssfeer als ook de voetbalwedstrijden.) * Deze vernieuwde locaties zullen als bijlage worden toegevoegd. . Doel De gemeente Edam-Volendam (hierna te noemen: Opdrachtgever) heeft als doelstelling de openbare orde te handhaven en wil daarmee dat burgers, bezoekers en bedrijven in het uitgaansgebied zich veilig voelen, met name in het weekeinde tijdens de openingstijden van de horeca en bij evenementen. Het gewenste resultaat van de aanbesteding en de Opdracht is: eigendomsrecht van een beproefd, gebruiksvriendelijk, veilig en toekomstbestendig cameratoezicht systeem, inclusief bijbehorende dienstverlening (waaronder tenminste

implementatie en integratie, onderhoud, support) voor de Opdrachtgever. De vervanging van de huidige functionaliteit uitkijken van live beelden van het uitgaansgebied Volendam centrum en dijk omvat een Cameratoezicht systeem en diverse camera's met onder andere de onderstaande onderdelen: • Software functionaliteiten en koppelingen ten behoeve van de uitkijklocatie te Volendam (Zeestraat); • Fysieke camera's op de betreffende locaties (inclusief ophangbeugels en mogelijk masten); • Bekabeling (datacommunicatie); • Actieve apparatuur (switches e.d.) op diverse locaties waaronder de uitkijklocatie; • Uitzijklocatie oplossing (Server, client, videowall, beeldschermen en bedieningsapparatuur); • Migratie van de huidige situatie naar de nieuwe systemen • Opleidingen en documentatie De huidige situatie is het uitgangspunt voor de aantallen hardware. Deze aantallen kunnen tijdens en na de aanbesteding veranderen. Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

Identificador do procedimento: 5e8d9fd9-95fb-4f81-ae91-fd18dd6eb9db

Identificador interno: 25.390-VH

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 35120000 Sistemas e dispositivos de vigilância e segurança

Classificação adicional (cpv): 35125300 Câmaras de segurança

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Volendam

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam

Descrição: Doel van deze Europese openbare aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één Opdrachtnemer welke verantwoordelijk is voor vervanging, installatie en onderhoud van een deugdelijke cameratoezicht systeem binnen de gemeente Edam-Volendam. Onder dit systeem verstaan we vaste en mobiele camera's, server(s), switches, verbindingen, desktop/clients, Videowalls en VMS applicatie. De gemeente Edam-Volendam is verantwoordelijk voor het veilig en beheersbaar houden van het uitgaansgebied in het centrum van Volendam, het uitgaansgebied en de Dijk van Volendam, alsmede Edam. Vervanging van de gehele camera installatie • Volledige vervanging van alle bestaande camera's en softwarecomponenten. • Gebruik maken van moderne, high-definition camera's met nachtzicht, groothoeklenzen en AI-ondersteuning. • Vernieuwing van servers, opslag en softwareplatforms (met beveiligingsupdates en koppeling met politie/handhavingssystemen). Herpositionering van camera's Volendam • Uitvoering van een nieuwe toezichtscan om de optimale cameraposities te bepalen. • Herplaatsing met oog op zichtlijnen, risicolocaties

(horeca, toerisme) en veranderde infrastructuur. • Extra aandacht voor hotspots op basis van incidentregistraties van politie en gemeente. Uitbreiding Edam * Edam is nog niet voorzien van cameratoezicht, tijdens evenementen worden er camera's geplaatst wat enorm veel budget kost. Het groeiende toerisme in de binnenstad met de daarbij behorende problematiek. Door de veiligheidsanalyse, in samenspraak met politiegegevens, kan er gesteld worden dat er veel niet gezien is en dat wel voorkomen had kunnen worden. Omgeving FC Volendam * Extra camera's in Volendam zullen worden geplaatst bij het FC Volendam stadion (Eredivisiewedstrijden), parkeerplaats toeristenbussen (vermogensdelicten), in- en uitkomende wegennetwerk (monitoring delicten in de vermogenssfeer als ook de voetbalwedstrijden.) * Deze vernieuwde locaties zullen als bijlage worden toegevoegd. . Doel De gemeente Edam-Volendam (hierna te noemen: Opdrachtgever) heeft als doelstelling de openbare orde te handhaven en wil daarmee dat burgers, bezoekers en bedrijven in het uitgaansgebied zich veilig voelen, met name in het weekeinde tijdens de openingstijden van de horeca en bij evenementen. Het gewenste resultaat van de aanbesteding en de Opdracht is: eigendomsrecht van een beproefd, gebruiksvriendelijk, veilig en toekomstbestendig cameratoezicht systeem, inclusief bijbehorende dienstverlening (waaronder tenminste implementatie en integratie, onderhoud, support) voor de Opdrachtgever. De vervanging van de huidige functionaliteit uitkijken van live beelden van het uitgaansgebied Volendam centrum en dijk omvat een Cameratoezicht systeem en diverse camera's met onder andere de onderstaande onderdelen: • Software functionaliteiten en koppelingen ten behoeve van de uitkijklocatie te Volendam (Zeestraat); • Fysieke camera's op de betreffende locaties (inclusief ophangbeugels en mogelijk masten); • Bekabeling (datacommunicatie); • Actieve apparatuur (switches e.d.) op diverse locaties waaronder de uitkijklocatie; • Uitkijklocatie oplossing (Server, client, videowall, beeldschermen en bedieningsapparatuur); • Migratie van de huidige situatie naar de nieuwe systemen • Opleidingen en documentatie De huidige situatie is het uitgangspunt voor de aantallen hardware. Deze aantallen kunnen tijdens en na de aanbesteding veranderen. Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 35120000 Sistemas e dispositivos de vigilância e segurança

Classificação adicional (cpv): 35125300 Câmaras de segurança

Opções:

Descrição das opções: Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Volendam

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/09/2026

Data de fim da duração: 03/09/2031

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: De overeenkomst gaat in op 4 september 2026 en kent een initiële looptijd van 5 jaar tot 3 september 2031. Daarna heeft de gemeente de

mogelijkheid om de overeenkomst 2 keer 1 jaar stilzwijgend te verlengen tot uiterlijk 3 september 2033.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: GC 1: Plan van Aanpak/Planning incl. mijlpalen

Descrição: Opdrachtnemer beschrijft alle activiteiten en de planning van die activiteiten, die noodzakelijk zijn om vanaf definitieve gunning van de opdracht het Cameratoezicht systeem en daarmee samenhangende software en hardware en inclusief aanverwante dienstverlening, tijdig bedrijfsklaar op te leveren. Minimale aspecten die terug dienen te komen als deliverables: • Vaststelling exacte scope, inclusief het aantal camera's, locaties, gewenste functionaliteiten en technische vereisten; • Functioneel en technisch ontwerp van het Cameratoezicht systeem, met participatie Opdrachtgever maar verantwoordelijkheid Opdrachtnemer; • Technische architectuur, beschrijving van de nieuwe technische architectuur van het nieuwe Cameratoezicht systeem, incl. hardware, software en netwerkcomponenten; • Foto/cameraboek oplevering; • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waarbij de oude beelden tevens gemigreerd dienen te worden naar de nieuwe server) en configuraties/instellingen naar het nieuwe systeem; • Overzicht van de werkzaamheden (scope in en uit); • Overzicht van onderlinge afhankelijkheden; • Taken en verantwoordelijkheden; • Werkwijze en verwachte inzet (ook te leveren door Opdrachtgever); • Testplan, beschrijving van het testproces inclusief acceptatietests, om ervoor te zorgen dat het nieuwe Cameratoezicht systeem (inclusief de backup server) naar behoren werkt en voldoet aan de gestelde eisen; • Afspraken over oplevering/acceptatie; • Borgen SLA; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen; • inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Wijze van borgen informatiebeveiliging en AVG; In de planning dient de werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, incl. de van Opdrachtgever verlangde inzet en beschikbaarheid beschreven te worden. Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin de planning SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De volledigheid van de minimale aspecten; • De snelheid van oplevering; • De mate waarin de Opdrachtgever ontzorgd wordt.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: GC 2: Plan van Aanpak/Borging continuïteit

Descrição: Met betrekking tot de borging van de implementatie en continuïteit van het kunnen uitkijken van live beelden zonder onderbreking, voorkomen van hinder gaat Opdrachtnemer nader in op en beschrijft minimaal de onderstaande items: • De projectorganisatie, inclusief de wijze van communicatie, verslaglegging en projectmanagement (inzet Opdrachtnemer en inzet Opdrachtgever); • Fallback scenario en tijdsduur buiten gebruik (live beelden); • Overzicht van de werkzaamheden (scope in en uit); • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waarbij de oude beelden tevens gemigreerd dienen te worden naar de nieuwe omgeving op de 'nieuwe' server) en configuraties/instellingen naar het nieuwe systeem; • Overzicht van onderlinge afhankelijkheden; • Taken en verantwoordelijkheden; • Werkwijze en verwachte inzet (ook te leveren door Opdrachtgever); • Borgen SLA; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen. Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin de Borging continuïteit SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De implementatie wordt uitgevoerd met zo min mogelijk verstoringen en zo min mogelijk overlast (voor medewerkers van de gemeente, burgers en politie); • De volledigheid van de minimale aspecten;

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 18

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: GC 3 : Plan van Aanpak/Voorstel m.b.t. migratie

Descrição: Met betrekking tot aanpak migratie geeft Opdrachtnemer een beschrijving van de wijze waarop historische en operationele gegevens uit het huidige Cameratoezicht systeem geborgd worden in het nieuwe Cameratoezicht systeem waarbij minimaal de onderstaande items aan bod komen. • Vaststelling exacte scope, inclusief het aantal camera's, locaties, gewenste functionaliteiten en technische vereisten; • Tijdsplan/planning, inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen; • Technische architectuur, beschrijving van de nieuwe technische architectuur van het nieuwe Cameratoezicht systeem, incl. hardware, software en netwerkcomponenten; • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waaronder de huidige bewaarde beelden met een maximale bewaartermijn op de reeds bestaande server dienen zonder dataverlies te worden gemigreerd) en configuraties/instellingen naar het nieuwe Cameratoezicht systeem; • Welke inspanning (functies/uren) van opdrachtgever/politie nodig is om de migratie succesvol uit te voeren; • Inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Wijze van borgen informatiebeveiliging en AVG; Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin historische en operationele gegevens uit het huidige systeem geborgd worden in het nieuwe systeem. • De mate waarin de migratie continuïteit SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De mate waarin opdrachtnemer de migratie waarborgt; • De volledigheid van de minimale aspecten;

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 17

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: GC 4: Plan van Aanpak/Acceptatie traject

Descrição: Inschrijver levert een test- en acceptatieplan. In dit plan staat beschreven aan welke voorwaarden moet zijn voldaan zodat Opdrachtgever het geleverde Cameratoezicht

systeem volledig en bedrijfsklaar kan accepteren. Het plan beschrijft verder hoe, door wie, wanneer en onder welke voorwaarden getest wordt of het op te leveren systeem aan de gestelde acceptatiecriteria voldoet en minimaal voldoet aan de gestelde eisen in deze leidraad, Programma van Eisen (Bijlage 3) inclusief overige bijlagen. Waarbij minimaal de onderstaande items aan bod komen:

- Testplan, beschrijving van het testproces inclusief acceptatietests, om ervoor te zorgen dat het nieuwe Cameratoezicht systeem naar behoren werkt en voldoet aan de gestelde eisen;
- Taken en verantwoordelijkheden;
- Afspraken over oplevering/acceptatie. Beoordeling vindt plaats op:
- De mate waarin het testtraject SMART is beschreven;
- De mate waarin cruciale items in het testplan naar voren komen;
- De mate waarin gestructureerd en stapsgewijs een testplan wordt doorlopen.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Nome: GC 5: Prijs

Descrição: Prijs conform prijzenblad. De inschrijver met de laagste prijs voor de offerte van de voorbeeldlevering krijgt 40 punten. Andere inschrijving krijgen een score als volgt: per % dat de inschrijving duurder is dan de goedkoopste, wordt 0,7 punten van de score van 40 in mindering gebracht. De score op het gunningscriterium Prijs wordt berekend door de volgende formule: $\text{Score} = 40 - ((\text{Pa} - \text{Pl}) / \text{Pl}) * 100 * 0,7$ Pa: aangeboden prijs; Pl: laagste prijs.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426998>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426998>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Gemeente Edam-Volendam - Commissie van Aanbestedingsexperts

Instância de recurso: Gemeente Edam-Volendam - Rechtbank Haarlem

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gemeente Edam-Volendam

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Gemeente Edam-Volendam

Organização que recebe pedidos de participação: Gemeente Edam-Volendam

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gemeente Edam-Volendam

Número de registo: 232171628

Endereço postal: W. van der Knoopdreef 1

Cidade: Volendam

Código postal: 1132 KN

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Nico Plat

Correio eletrónico: inkoop@edam-volendam.nl

Telefone: +31 299398398

Endereço Internet: <http://www.edam-volendam.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Haarlem

Cidade: Haarlem

Código postal: 2011 DB

Subdivisão do país (NUTS): Zaanstreek (NL325)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: kantonzaanstad@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Commissie van Aanbestedingsexperts

Cidade: Den Haag

Código postal: 2511XJ

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telefone: +31 0703797480

Endereço Internet: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 53cdfbbf-bc30-4f57-a083-94a3083eb2fc - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 29/05/2026 11:59:37 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 374766-2026

N.º de edição do JO S: 103/2026

Data de publicação: 01/06/2026