

## 375091-2026 - Concurso

Croácia – Serviços de manutenção e reparação de software – Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera

OJ S 104/2026 02/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: FINA

Correio eletrónico: [nabava@fina.hr](mailto:nabava@fina.hr)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera

Descrição: Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera.

Identificador do procedimento: e6fcb211-93d1-484c-818c-5f84e91e061d

Identificador interno: 53.5.65/2026/V/U

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Mjesto pružanja usluga definirano je u točki 4.2 Tehničke specifikacije

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 290 400,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće  
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja  
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza  
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera  
Descrição: Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera.  
Identificador interno: 53.5.65/2026/V/U

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços  
Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

#### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
País: Croácia  
Informações adicionais: Mjesto pružanja usluga definirano je u točki 4.2 Tehničke specifikacije

#### 5.1.3. Duração estimada

Data de início: 09/08/2026  
Duração: 12 Meses

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 290 400,00 EUR

#### 5.1.6. Informações gerais

##### Participação reservada:

A participação não está reservada.  
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE  
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim  
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

#### 5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso  
Critério: Inscrição em um registro comercial  
Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

CrITÉrio: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

CrITÉrio: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

**CrITÉrio:**

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 55

**CrITÉrio:**

Tipo: Qualidade

Nome: Iskustvo stručnjaka – (K2)

Descrição: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo nominiranih stručnjaka iz točke 5.2.2. Kriterija kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 45. Bodovna vrijednost po ovom kriteriju izračunava se na način opisan u zasebnom dokumentu pod nazivom 26-02-263 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/86051>

**Canal de comunicação ad hoc:**

Nome: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/86051>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ponuda mora, kao jamstvo za ozbiljnost ponude, sadržavati:

a) bankarsku garanciju na poziv u iznosu od 8.700,00 EUR-a ili b) novčani polog u iznosu od 8.700,00 EUR-a. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na jednog člana zajednice. Naručitelj će izvršiti povrat bankarske garancije, odnosno novčanog pologa u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora važiti 120 dana od datuma isteka roka za dostavu ponuda. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju se daje primjeren rok ne kraći od pet dana. Bankarska garancija Bankarskom garancijom na poziv banka se obvezuje da će u korist Naručitelja na «prvi poziv» i «bez prigovora» isplatiti iznos garancije u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih

podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija na poziv mora sadržavati naziv postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. Novčani polog Novčani polog se uplaćuje na račun Financijske agencije IBAN: HR4223900011100017042, SWIFT: HPBZHR2X, sa modelom plaćanja: HR05, pozivom na broj: 2592002-OIB uplatitelja i opisom plaćanja: OP-26-02/263; naziv uplatitelja. Ako novčani polog uplaćuje gospodarski subjekt sa sjedištem izvan Republike Hrvatske kao inozemnu doznaku nije potrebno unositi model plaćanja, a podatak o pozivu na broj treba unositi u opis plaćanja (OP-26-02/263; naziv uplatitelja; poziv na broj). U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Naručitelj će zadržati uplaćeni iznos novčanog pologa u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj koji kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog, u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će Naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa.

Prazo para a receção das propostas: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: FINANCIJSKA AGENCIJA, 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, 5. kat, soba 512.

Informações adicionais: Otvaranju mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručitelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar (ovo posljednje u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja). Prilikom otvaranja, Naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja.

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Ugovor između Naručitelja i odabranog ponuditelja (Izvršitelja), pored uvjeta koji su propisani ovom Dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja sadržavati će, ali se neće ograničavati samo na njih, i sljedeće opće odredbe: &nbsp;§ &nbsp;§&nbsp;Izvršitelj odgovara Naručitelju za štetu uzrokovanu namjerom ili nepažnjom Izvršitelja. Odgovornost za štetu utvrđuje se u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. &nbsp;§ &nbsp;§&nbsp;Ugovorne strane će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu. &nbsp;§ &nbsp;§&nbsp;Naručitelj ima pravo na naplatu ugovorne kazne sukladno točki 4.5

Tehničke specifikacije. &nbsp; § &nbsp;Obzirom da za iskustvo stručnjaka ponuditelj dobiva dodatne bodove sukladno kriteriju za odabir ponude, stručnjaci navedeni u ponudi izvršitelja obvezni su raditi na izvršenju ugovora. Ako tijekom izvršenja ugovora navedeni stručnjak bude...

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Odabrani ponuditelj ispostavlja e-račun. Rok plaćanja je 30 dana od dana zaprimanja e-računa. Naručilj će plaćanje obavljati sukladno tč. 5.2 Tehničke specifikacije, uplatom u korist računa odabranog ponuditelja, odnosno u korist računa podugovaratelja. U slučaju da u predmetnom postupku bude odabrana zajednica ponuditelja, Naručilj će plaćanje obavljati neposredno svakom članu zajednice, osim ako zajednica odredi drugačije (primjerice, dostavom međusobnog sporazuma ili zajedničke obavijesti Naručilju i sl.). Svaki član zajednice ispostavlja račun/e za onaj dio predmeta ugovora koji je izvršio.

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: FINA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: FINA

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: FINA

Número de registo: 85821130368

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 70

Cidade: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Marko Mirt

Correio eletrónico: [nabava@fina.hr](mailto:nabava@fina.hr)

Telefone: +385 16128074

Endereço Internet: <https://www.fina.hr>

##### **Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000  
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
País: Croácia  
Ponto de contacto: Kontakt  
Correio eletrónico: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Telefone: +385 14559 930  
Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>  
**Funções desta organização:**  
Instância de recurso

#### 8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.  
Número de registo: TED94  
Número de registo: HR64546066176  
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6  
Cidade: Zagreb  
Código postal: 10020  
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
País: Croácia  
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk  
Correio eletrónico: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)  
Telefone: +385 16652889  
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>  
**Funções desta organização:**  
TED eSender

### Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 62648303-8bdf-4d69-a412-5de11bb60f1f - 01  
Tipo de formulário: Concurso  
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal  
Subtipo de anúncio: 16  
Data de envio do anúncio: 01/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central  
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata  
Número de publicação do anúncio: 375091-2026  
N.º de edição do JO S: 104/2026  
Data de publicação: 02/06/2026