

375546-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Accord cadre pour ‘Managed services’ pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)

OJ S 104/2026 02/06/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Banque nationale de Belgique

Correio eletrónico: caa@nbb.be

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord cadre pour ‘Managed services’ pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)

Descrição: Description générale des domaines 1. Support utilisateurs (Service Desk, IT Desk & Onsite Support) • Assistance utilisateurs • Gestion des incidents • Traitement des demandes de service (SRI) 2. Assets & Logistics • Workplace as a Service • Full device lifecycle management 3. Software Delivery management • Software packaging • Software Delivery management process 4. Formation, communication et coaching des utilisateurs (end-user adoption)

Identificador do procedimento: 2ecbd1e4-be06-4bb9-a7eb-cd6465919623

Identificador interno: NBB-2026-3553

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: NBB-2026-3553 - 1

Descrição: Accord cadre pour 'Managed services' pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/11/2027

Duração: 6 Anos

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 40 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Le guide de sélection fait partie intégrante de cette publication.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://www.nbb.be/nl/over-de-nationale-bank/de-nationale-bank/overheidsopdrachten>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/02bd68a6-38f8-4421-9e03-3e52d4143d66/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês, francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: Voir guide de sélection

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Conseil d'Etat

Informações sobre os prazos de recurso: Conformément aux articles 14, 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, une demande de suspension ou d'annulation peut être introduite dans un délai de 15 jours et de 60 jours respectivement, à compter du jour suivant la date d'envoi de la notification de la décision de sélection. La demande doit être soit envoyée par courrier recommandé au greffe du Conseil d'État, rue de la Science 33, 1040 Bruxelles, soit introduite par voie électronique sur le site Internet <https://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=fr>, conformément aux dispositions de l'arrêté royal du 19 novembre 2024 déterminant la procédure du Conseil d'État.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Banque nationale de Belgique

Número de registo: 0203201340_148

Endereço postal: Boulevard de Berlaimont 14

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: caa@nbb.be

Telefone: +32 22215090

Endereço Internet: <http://www.nbb.be>

Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=148&includeOrganisationChildren=true>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: SPF Stratégie et Appui
Número de registo: BE001
Endereço postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Cidade: Bruxelles
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be
Telefone: +32 2 740 80 00
Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>
Funções desta organização:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Conseil d'Etat
Número de registo: BE0931814266
Cidade: Brussel
Código postal: 1040
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Funções desta organização:
Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
2d4a5ec7-1c7d-477d-952d-842950ccf509-01
Principal motivo da alteração
:
Informações atualizadas

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE
Os documentos do concurso foram alterados em: 01/06/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: af85ae1c-8f19-4c3b-93fb-1eca00e16631 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Data de envio do anúncio eSender: 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês, neerlandês
Número de publicação do anúncio: 375546-2026
N.º de edição do JO S: 104/2026
Data de publicação: 02/06/2026