

380445-2026 - Concurso

Alemanha – Pacote de software para gestão de instalações – CAFM System für FM

OJ S 105/2026 03/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen

Correio eletrónico: sven.fechner@hwg-lu.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: CAFM System für FM

Descrição: Der öffentliche Auftraggeber beabsichtigt die Vergabe eines Auftrags zur Einführung und Implementierung eines Computer-Aided Facility Management (CAFM)-Systems als Software as a Service (SaaS) im Rahmen eines strukturierten Verhandlungsverfahrens mit Teilnahmewettbewerb. Ziel des Vergabeverfahrens ist es, eine wirtschaftlich und technisch geeignete Lösung zu beschaffen, die die organisatorischen, betrieblichen und digitalen Anforderungen des Auftraggebers nachhaltig unterstützt. Das Verfahren wird unter Beachtung der vergaberechtlichen Grundsätze der Transparenz, Gleichbehandlung und Wettbewerbsförderung durchgeführt. Diese Auftragsbekanntmachung dient der formellen Information potenzieller Wirtschaftsteilnehmer über Gegenstand, Ablauf und Teilnahmebedingungen des Verfahrens.

Identificador do procedimento: 935aa6e1-9807-4da6-9008-b4c1b510a478

Identificador interno: FM-SF 35_2026 CAFM

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48421000 Pacote de software para gestão de instalações

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Ernst-Boehe-Straße 4 - 6

Cidade: Ludwigshafen am Rhein

Código postal: 67059

Subdivisão do país (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)

País: Alemanha

Informações adicionais: Services sind selbstverständlich auch Online möglich

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 55 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 55 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXPDYRHYNWH#

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Unternehmen, bei denen zwingende oder fakultative Ausschlussgründe gemäß Artikel 57 und 58 der Richtlinie 2014/24/EU in Verbindung mit §§ 123 und 124 GWB vorliegen. Entsprechende Eigenerklärungen sind mit dem Teilnahmeantrag einzureichen. Maßnahmen der Selbstreinigung können gemäß § 125 GWB berücksichtigt werden.

Ativos sob gestão por um liquidatário: Mit in Insolvenz befindlichen Unternehmen möchten wir keine langfristig orientierte Zusammenarbeit eingehen.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CAFM System für FM

Descrição: Gegenstand des Auftrags ist die Bereitstellung und Implementierung eines Computer-Aided Facility Management (CAFM)-Systems zur Unterstützung strukturierter Facility-Management-Prozesse innerhalb der Organisation des Auftraggebers als Software as a Service. Der Leistungsumfang umfasst die Bereitstellung der CAFM-Software, einschließlich Konfiguration, erforderlicher Anpassungen und Systemeinrichtung. Der Auftragnehmer übernimmt die Projektsteuerung, die Systemkonfiguration, die Betreuung der Migration von Flächen- und Anlagendaten, die Bereitstellung und Einrichtung von Schnittstellen zu Drittsystemen gemäß Lastenheft, die Durchführung von Tests sowie die Begleitung der Abnahme. Ferner sind Schulungsleistungen für definierte Nutzergruppen, die Erstellung von System- und Anwenderdokumentationen sowie die Unterstützung beim Go-live und in der Stabilisierungsphase Bestandteil des Leistungsumfangs. Der Erfüllungsort ist 67059 Ludwigshafen am Rhein. Der Zuschlag erfolgt nach dem Prinzip des wirtschaftlich günstigsten Angebots (MEAT - Most Economically Advantageous Tender) auf Basis des besten Preis-Leistungs-Verhältnisses. Das bedeutet, dass nicht allein der niedrigste Preis entscheidend ist, sondern die Gesamtbewertung aus Preis und qualitativen Kriterien. Der Auftraggeber bewertet, in welchem Maße das angebotene CAFM-System und die begleitenden Leistungen die Anforderungen erfüllen, Risiken reduzieren, eine nachhaltige Betriebsfähigkeit ermöglichen und gleichzeitig ein plausibles, transparentes und vollständiges Kostenbild über den definierten Vertragszeitraum liefern.

Identificador interno: FM-SF 35_2026 CAFM

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48421000 Pacote de software para gestão de instalações

Opções:

Descrição das opções: SAAS, Support, Schulungen, zukünftig benötigte Funktionen

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Ernst-Boehe-Straße 4 - 6
Cidade: Ludwigshafen am Rhein
Código postal: 67059
Subdivisão do país (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)
País: Alemanha
Informações adicionais: Services sind selbstverständlich auch Online möglich

5.1.3. Duração estimada

Duração: 3 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 5

Mais informações sobre renovações: Bereitstellung, Wartung, Pflege und Support wird möglicherweise länger in Anspruch genommen

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Jedes Unterkriterium wird auf einer vorab definierten Skala bewertet. Die Skala wird in den Vergabeunterlagen definiert und enthält klare Bewertungsanker, damit Bieter nachvollziehen können, was unter "unzureichend", "teilweise erfüllt", "gut" oder "sehr gut" verstanden wird. Es bedeutet ein Wert, dass das Kriterium nur unzureichend oder mit hohen Risiken erfüllt wird, während ein hoher Wert eine sehr gute, belastbare, praxistaugliche und nachvollziehbar belegte Erfüllung abbildet. Die Punkte der Unterkriterien werden zunächst innerhalb eines Hauptkriteriums aggregiert (unter Berücksichtigung interner Gewichtungen je Unterkriterium, sofern vorgesehen) und anschließend gemäß der Hauptkriteriumsgewichtung auf die Gesamtpunktzahl hochgerechnet. Die Gesamtwertung ergibt sich aus der Summe der gewichteten Hauptkriterien. Die Wertung erfolgt als Gremienentscheid.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Die wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit ist nachzuweisen. Hierzu können Angaben zum Mindestjahresumsatz von EUR Mio 2 per anno in den letzten drei Jahren

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ordem de importância: 8,00

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Die technische und berufliche Leistungsfähigkeit ist durch geeignete Referenzprojekte nachzuweisen. Mindestens drei CAFM-Kunden aus dem Universitären Umfeld (bevorzugt) oder von anderen Bildungseinrichtungen.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ordem de importância: 8,00

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Benennung und Qualifikation des vorgesehenen Schlüsselpersonals gemäß Lastenheft

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ordem de importância: 8,00

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Beschreibung der vorgesehenen Implementierungsmethodik, Qualität des Vorgehensmodells

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ordem de importância: 8,00

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: Darüber hinaus sind Angaben zur Befähigung im Bereich Informationssicherheit und Datenschutz vorzulegen / nachzuweisen.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ordem de importância: 8,00

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 4

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 6

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Total Cost of Ownership, TCO

Descrição: Unter dem Kriterium "Preis" bewertet der Auftraggeber das Gesamtkostenbild (Total Cost of Ownership, TCO) über den definierten Betrachtungszeitraum von [] (z. B. Vertragslaufzeit inkl. Optionen). Bewertet wird nicht nur ein einzelner Preiswert, sondern die Vollständigkeit, Transparenz und Plausibilität der Kostenstruktur. Der Auftraggeber erwartet, dass alle relevanten Kostenbestandteile nachvollziehbar ausgewiesen sind, z. B. Lizenz-/Nutzungsentgelte, Implementierungsleistungen, Hosting (sofern relevant), Support- und Wartungskosten, Update-/Releaseleistungen, Schulungen, Schnittstellenleistungen, Datenmigration, Reise- und Nebenkosten sowie etwaige wiederkehrende Betriebskosten - jeweils in der im Preisschema vorgegebenen Struktur. Ein Angebot kann preislich nachteilig bewertet werden, wenn Positionen unklar, konditional, unvollständig oder nicht prüffähig sind, wenn Kosten in unpassenden Positionen "versteckt" werden oder wenn wesentliche Annahmen nicht transparent gemacht werden. Der Auftraggeber kann im Rahmen vergaberechtlich zulässiger Aufklärung Plausibilisierungen anfordern, insbesondere wenn eine ungewöhnlich niedrige Preisgestaltung vorliegt oder die Preisstruktur nicht mit dem technischen und organisatorischen Angebot konsistent erscheint.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Technische Qualität der Lösung

Descrição: Unter diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber, wie gut die angebotene CAFM-Lösung die funktionalen, technischen und betrieblichen Anforderungen erfüllt. Dabei geht es nicht nur um die Behauptung der Erfüllung, sondern um die Qualität der Ausprägung: Wie robust ist die Systemarchitektur, wie gut ist die Konfigurierbarkeit ohne Customizing, wie nachvollziehbar ist das Datenmodell, wie gut unterstützt die Lösung Schnittstellen und Integrationen, und wie skalierbar ist die Lösung bei steigender Nutzerzahl, zunehmender Objektanzahl oder wachsendem Funktionsumfang. Integrationsfähigkeit umfasst insbesondere die Fähigkeit, mit den in der Ausschreibung genannten Systemen zusammenzuwirken und dabei Sicherheit, Performance und Stabilität zu gewährleisten. Die Bewertung bezieht auch die technische Umsetzbarkeit im Zielumfeld ein, inklusive Betriebs- und Sicherheitsarchitektur (z. B. Authentifizierung/SSO, Rollen- und Berechtigungskonzept, Protokollierung, Mandantenfähigkeit, API-Design).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Implementierung und Projektansatz

Descrição: Hier bewertet der Auftraggeber die Fähigkeit des Bieters, das CAFM-System strukturiert, risikoarm und termingerecht einzuführen. Bewertet werden unter anderem die Methodik (z. B. agile/hybride Vorgehensmodelle), Projektgovernance und Rollenmodell, Ressourcenplanung (inklusive Schlüsselrollen und Verfügbarkeiten), Risikomanagement, Quality Gates, Test- und Abnahmekonzept sowie das Vorgehen für Rollout und Go-Live. Ein wesentlicher Bestandteil ist die Migrationsstrategie für Stammdaten, Bewegungsdaten und Dokumente, einschließlich Datenbereinigung, Mapping, Validierung und Reconciliation-Ansätzen. Der Auftraggeber bewertet positiv, wenn der Projektansatz realistische Annahmen enthält, Abhängigkeiten transparent macht (z. B. Zuarbeiten des Auftraggebers, Schnittstellenverfügbarkeit, Datenqualität), klare Meilensteine und Entscheidungswege vorsieht und eine nachvollziehbare Stabilisierung ("Hypercare") nach Go-Live einplant. Angebote, die nur generische Projektphrasen enthalten, ohne konkret auf das Umfeld und die Risiken eines CAFM-Rollouts einzugehen, werden entsprechend schwächer bewertet.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Usability und Performance in der Demonstration

Descrição: Dieses Kriterium bewertet die praktische Nutzbarkeit der Lösung im FM-Alltag sowie die Qualität der Demonstration. Grundlage ist ein definierter Demonstrationsleitfaden mit Szenarien und Use Cases [Flächenmanagement, Instandhaltung, Service Desk, Mobile Working, Konfiguration], der sicherstellen soll, dass alle Bieter entlang vergleichbarer Prozessketten bewertet werden. Bewertet wird, ob Kernprozesse logisch, effizient und nachvollziehbar abgebildet werden, ob die Benutzeroberfläche klar strukturiert ist, ob Rollen- und Berechtigungen in der Praxis funktionieren und ob die Lösung in der Live-Demo stabil und performant läuft. Der Auftraggeber berücksichtigt dabei auch, wie gut typische Nutzergruppen (z. B. FM-Administration, Service Desk, Techniker, Objektverantwortliche, Reporting-Nutzer) unterstützt werden, ob Eingaben und Navigation intuitiv sind und ob die Lösung die operative Zusammenarbeit erleichtert.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Service- & Supportkonzept

Descrição: Hier bewertet der Auftraggeber die Qualität und Reife des Betriebs- und Supportmodells. Bewertet werden Struktur und Erreichbarkeit des Service Desks, die Ticketbearbeitung (inkl. Dokumentationsstandard), Eskalationsmechanismen, das Incident- und Problem-Management, Release- und Change-Prozesse sowie der Ansatz für Knowledge Transfer und Schulung. Zentral ist die Frage, ob der Bieter ein Supportmodell anbietet, das zur Kritikalität und Nutzungsrealität eines CAFM-Systems passt und ob es klare, messbare Service Level (SLA) und KPIs gibt, die in der Vertragsphase verlässlich gemanagt werden. Der Auftraggeber bewertet positiv, wenn der Bieter klare Verantwortlichkeiten, transparente Kommunikationswege, praxistaugliche Eskalationen sowie ein nachvollziehbares Konzept für kontinuierliche Verbesserung darstellt.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 08/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://Landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYRHYNWH/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://Landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYRHYNWH>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 24/07/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://Landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYRHYNWH>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 17/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Sofern Unterlagen fehlen sollten, behalten wir uns das Recht vor, diese nachzufordern.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot gemäß Artikel 67 der Richtlinie 2014/24/EU in Verbindung mit § 127

GWB erteilt. Die Bewertung erfolgt anhand qualitativer, technischer und wirtschaftlicher Kriterien. Hierzu zählen insbesondere die funktionale Eignung der angebotenen Lösung, das Implementierungskonzept einschließlich Projektorganisation, das Integrationskonzept, das Support- und Betriebskonzept sowie die Einhaltung von Anforderungen an Informationssicherheit und Datenschutz. Die wirtschaftliche Bewertung umfasst die Gesamtvergütung einschließlich Softwarebereitstellung, Implementierungsleistungen und laufender Betriebsleistungen. Die konkrete Gewichtung der Zuschlagskriterien sowie die Bewertungsmethodik werden in den Angebotsunterlagen bekanntgegeben.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Eine Finanzierung ist nicht erforderlich

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 8

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Vergabepflichtstelle beim MWVLW RLP

Instância de recurso: Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: FM-Connect.com Network GmbH

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Fechner

Organização que recebe pedidos de participação: Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen

Número de registo: 07-0001801100000-05

Endereço postal: Ernst-Boehe-Str. 4-6

Cidade: Ludwigshafen am Rhein

Código postal: 67059

Subdivisão do país (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Facility Management

Correio eletrónico: sven.fechner@hwg-lu.de

Telefone: +49 6215203-285

Endereço Internet: <http://www.hwg-lu.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: FM-Connect.com Network GmbH

Número de registo: HRB 13410 PI

Endereço postal: Am Altenfeldsdeich 16

Cidade: Seestermühe
Código postal: 25371
Subdivisão do país (NUTS): Pinneberg (DEF09)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Kay Meyer, Geschäftsführer
Correio eletrónico: info@fm-connect.com
Telefone: 01717044665
Endereço Internet: <http://www.cafm-consult.fm-connect.com/>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Fechner
Número de registo: 07-0001801100000-05
Endereço postal: Ernst-Boehe-Str. 4-6
Cidade: Ludwigshafen
Código postal: 67059
Subdivisão do país (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)
País: Alemanha
Ponto de contacto: FacilityManagement
Correio eletrónico: sven.fechner@hwg-lu.de
Telefone: 0621-5203285
Endereço Internet: <http://www.hwg-lu.de>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen
Número de registo: 07-0001801100000-05
Endereço postal: Ernst-Boehe-Str. 4-6
Cidade: Ludwigshafen am Rhein
Código postal: 67059
Subdivisão do país (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)
País: Alemanha
Ponto de contacto: FacilityManagement
Correio eletrónico: sven.fechner@hwg-lu.de
Telefone: +49 6215203-285
Endereço Internet: <http://www.hwg-lu.de>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Vergabeprüfstelle beim MWVLW RLP
Número de registo: 07-0001801100000-05
Endereço postal: Stiftstraße 9
Cidade: Mainz
Código postal: 55116
Subdivisão do país (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau
Correio eletrónico: vergabepuefstelle@mwvlw.rlp.de

Funções desta organização:

Organização de mediação

8.1. ORG-0006

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2f331433-329d-4931-8d86-874662c9ecc4 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 01/06/2026 15:44:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 380445-2026

N.º de edição do JO S: 105/2026

Data de publicação: 03/06/2026