

386604-2026 - Concurso

Suécia – Serviços de telecomunicações – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Förbo Aktiebolag

Correio eletrónico: noelle.nejad@foerbo.se

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Extern kundtjänst Förbo

Descrição: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identificador do procedimento: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Identificador interno: 26/8

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 64214200 Serviços de comutador telefónico, 79990000 Serviços diversos relacionados com negócios, 79996000 Serviços de organização de negócios

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suécia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Extern kundtjänst Förbo

Descrição: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identificador interno: 26/8

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 64214200 Serviços de comutador telefónico, 79990000 Serviços diversos relacionados com negócios, 79996000 Serviços de organização de negócios

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suécia

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 15/01/2027

Data de fim da duração: 15/01/2034

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Enligt FFU

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876&GoTo=Tender>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 76 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Local: Förbo HK

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Ainda não conhecido

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 100

Justificação da duração do acordo-quadro: Kontrakt

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten

Informações sobre os prazos de recurso: Enligt upphandlingdokumen

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Förbo Aktiebolag

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Förbo Aktiebolag

Número de registo: 5561098350

Departamento: Upphandlingsenheten

Endereço postal: Box 161

Cidade: MÖLNLYCKE

Código postal: 43524

Subdivisão do país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suécia

Ponto de contacto: Noelle Nejad

Correio eletrónico: noelle.nejad@foerbo.se

Telefone: 031-7465000

Endereço Internet: <https://www.foerbo.se>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Förvaltningsrätten

Número de registo: 202100-2742

Endereço postal: Box 53197

Cidade: Göteborg

Código postal: 400 15
Subdivisão do país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
País: Suécia
Correio eletrónico: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Telefone: 031-732 70 00
Endereço Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>
Funções desta organização:
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco
Número de publicação do anúncio: 386604-2026
N.º de edição do JO S: 107/2026
Data de publicação: 05/06/2026