

388431-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

OJ S 108/2026 08/06/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Pobal

Correio eletrónico: tenders@pobal.ie

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

Descrição: The Contracting Authority ICT infrastructure is a closely integrated ecosystem setup uniquely to fulfil operational requirements. In recent years, as part of ongoing growth, the Contracting Authority ICT infrastructure support service was consolidated into a single agile Framework Agreement, so that expansion could be dynamic and easily managed through a single supplier with flexibility, and staffing resources in mind. While Contracting Authority ICT staff are trained and skilled in most of the existing product ranges in use, the external support provided via the existing Framework is part of a vital component to ensure the efficient running of day-to-day operations within Contracting Authority. The Framework covers working with Contracting Authority ICT, and other key ICT vendors/ suppliers in commissioning the services. The tender must demonstrate this experience in working with in these types of scenarios and set out the platform accordingly. A key requirement of the Framework is the tenderer's ability to design, supply, commission and fully support, with 24 hour monitoring all security elements and requirements relating such as for example firewalls, servers, hosts, logs, switches, Active Directory/Entra within Contracting Authority's current and future technical stack and are located both on-premise, and cloud/hybrid environment within the Contracting Authority Data Centres, which reside in two Government Data centres in the Dublin region (Ireland) (accessed via Government Network (GN) connection), and Microsoft Azure space (EU). The infrastructure comprises more than 400 Windows servers, ten Fortinet firewalls and WAFs, and approximately 100,000 Active Directory/Entra B2B and B2C customer users, hosted across five domains utilising on-premises, hybrid, and cloud solutions such as Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, SharePoint, and Power Platform. The Contracting Authority infrastructure is categorised in Gold, Silver and Bronze categories based on the data / information security risk profile – only Gold categorised infrastructure is in scope for this Framework.

Identificador do procedimento: 947ba39f-d590-431e-85a3-7d9cf467a39a

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas, 72700000 Serviços de rede informática, 72511000 Serviços de software de gestão de rede, 72315100 Serviços de apoio a redes de dados

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 800 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 1 800 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

Descrição: The Contracting Authority ICT infrastructure is a closely integrated ecosystem setup uniquely to fulfil operational requirements. In recent years, as part of ongoing growth, the Contracting Authority ICT infrastructure support service was consolidated into a single agile Framework Agreement, so that expansion could be dynamic and easily managed through a single supplier with flexibility, and staffing resources in mind. While Contracting Authority ICT staff are trained and skilled in most of the existing product ranges in use, the external support provided via the existing Framework is part of a vital component to ensure the efficient running of day-to-day operations within Contracting Authority. The Framework covers working with Contracting Authority ICT, and other key ICT vendors/ suppliers in commissioning the services. The tender must demonstrate this experience in working with in these types of scenarios and set out the platform accordingly. A key requirement of the Framework is the tenderer's ability to design, supply, commission and fully support, with 24 hour monitoring all security elements and requirements relating such as for example firewalls, servers, hosts, logs, switches, Active Directory/Entra within Contracting Authority's current and future technical stack and are located both on-premise, and cloud/hybrid environment within the Contracting Authority Data Centres, which reside in two Government Data centres in the Dublin region (Ireland) (accessed via Government Network (GN) connection), and Microsoft Azure space (EU). The infrastructure comprises more than 400 Windows servers, ten Fortinet firewalls and WAFs, and approximately 100,000 Active Directory/Entra B2B and B2C customer users, hosted across five domains utilising on-premises, hybrid, and cloud solutions such as Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, SharePoint, and Power Platform. The Contracting Authority infrastructure is categorised in Gold, Silver and Bronze categories based on the data / information security risk profile – only Gold categorised infrastructure is in scope for this Framework.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas, 72700000 Serviços de rede informática, 72511000 Serviços de software de gestão de rede, 72315100 Serviços de apoio a redes de dados

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 800 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 15/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8029941>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8029941>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 12/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/06/2026 12:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8029941>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Pobal

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Pobal

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Pobal

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Pobal

Número de registo: 194360

Endereço postal: Holbrook House, Holles Street, Dublin 2,

Cidade: Dublin

Código postal: D02 EY84

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: tenders@pobal.ie

Telefone: +35315117000

Endereço Internet: <https://www.pobal.ie/>

Perfil do adquirente: <https://www.pobal.ie/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Cidade: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.
Número de registo: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

74309bea-a641-4682-a784-61f6c01f0c6f-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Deadline for tender responses extended to 12 June 2026 at 12.00 noon Irish Time

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5b861c78-94fe-4c1c-89ac-f8b9598cf0a5 - 02

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/06/2026 13:11:08 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 388431-2026

N.º de edição do JO S: 108/2026

Data de publicação: 08/06/2026