

391602-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de agências de viagens e serviços similares – Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

OJ S 108/2026 08/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Correio eletrónico: contractacio.administrativa@uib.cat

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

Descrição: Este Acuerdo marco tiene por finalidad la contratación de los servicios de agencia de viaje para la Universidad de las Illes Balears (en adelante UIB). Su necesidad se deriva del Decreto 58/2025, de 14 de noviembre, de modificación del Decreto 16/2016, de 8 de abril, por el cual se aprueba el Texto consolidado del Decreto por el que se regulan las indemnizaciones por razón del servicio del personal al servicio de la Administración autonómica de las Islas Baleares, siendo a cargo de la UIB los gastos de viaje y los de alojamiento originados por razón del servicio, previéndose asimismo su concertación con empresas del sector. Obedece también al hecho de que el anterior Acuerdo marco que cubría los viajes del personal de la universidad finalizó el 15 de marzo de 2026 y se ha decidido no prorrogarlo. El Acuerdo marco permitirá la libre concurrencia a todas las agencias que reúnan los requisitos que la legislación exige para la prestación de estos servicios y que cumplan con los requisitos de capacidad y solvencia. Mediante este Acuerdo se seleccionarán las empresas, se definirán concretamente las condiciones y obligaciones a las que deberán ajustarse los encargos que se formalicen en base al Acuerdo y se determinarán los estándares comunes de prestación de este servicio. Este Acuerdo marco, por tanto, tiene por objeto la prestación del servicio de gestión y asistencia en viajes a cargo de la Universidad de las Illes Balears que incluye la gestión de la reserva, de la emisión, de la modificación, de la anulación, en su caso, y de la entrega de billetes de transporte aéreo, terrestre y marítimo, alquiler de autocares entre las Illes Balears, así como el alojamiento en hoteles y el alquiler de vehículos, incluido el alquiler de autocares para salidas en las Illes Balears. La contratación dará cobertura a las necesidades de viaje derivados de la impartición de la docencia en Menorca e Ibiza, en el marco de Campus Digital, de la celebración de tribunales de tesis i de los concursos para proveer plazas de personal docente e investigador. También serán objeto de contratación los viajes que se realicen con motivo de representación institucional, así como los derivados de la actividad investigadora, incluidos los vinculados a proyectos de I+D+i, y de viaje del personal docente e investigador y personal de administración y servicios de la UIB,

así como también dará cobertura a personal de otras universidades, centros académicos o de investigación, tanto nacionales como extranjeros, que requieran de estos servicios, debidamente autorizados por la UIB y por cuenta de ésta. Por otra parte, el Acuerdo Marco puede dar también cobertura a los servicios derivados de la organización de eventos, conferencias, ferias, congresos o actos de naturaleza similar, incluyendo, si procede, la gestión de los viajes. SIGUE EN CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO.

Identificador do procedimento: 69a3df62-a214-455c-bd00-13d3978a1575

Anúncio anterior: 50f0234e-650c-4d3e-9b58-ba30e0fc6c9a-01

Identificador interno: AM 13/26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63510000 Serviços de agências de viagens e serviços similares

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Falta profissional grave: Directiva 2014/24/EU.

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Directiva 2014/24/EU.

Insolvência: Directiva 2014/24/EU.

Falência: Directiva 2014/24/EU.

Participação numa organização criminosa: Directiva 2014/24/EU.

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Directiva 2014/24/EU.

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Directiva 2014/24/EU.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Directiva 2014/24/EU.

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Directiva 2014/24/EU.

Atividades suspensas: Directiva 2014/24/EU.

Ativos sob gestão por um liquidatário: Directiva 2014/24/EU.

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Directiva 2014/24/EU.

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Directiva 2014/24/EU.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Directiva 2014/24/EU.

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Directiva 2014/24/EU.

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Directiva 2014/24/EU.

Fraude: Directiva 2014/24/EU.

Acordo com os credores: Directiva 2014/24/EU.

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Directiva 2014/24/EU.

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Directiva 2014/24/EU.

Corrupção: Directiva 2014/24/EU.

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Directiva 2014/24/EU.

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Directiva 2014/24/EU.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Directiva 2014/24/EU.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

Descrição: Este Acuerdo marco tiene por finalidad la contratación de los servicios de agencia de viaje para la Universidad de las Illes Balears (en adelante UIB). Su necesidad se deriva del Decreto 58/2025, de 14 de noviembre, de modificación del Decreto 16/2016, de 8 de abril, por el cual se aprueba el Texto consolidado del Decreto por el que se regulan las indemnizaciones por razón del servicio del personal al servicio de la Administración autonómica de las Islas Baleares, siendo a cargo de la UIB los gastos de viaje y los de alojamiento originados por razón del servicio, previéndose asimismo su concertación con empresas del sector. Obedece también al hecho de que el anterior Acuerdo marco que cubría los viajes del personal de la universidad finalizó el 15 de marzo de 2026 y se ha decidido no prorrogarlo. El Acuerdo marco permitirá la libre concurrencia a todas las agencias que reúnan los requisitos que la legislación exige para la prestación de estos servicios y que cumplan con los requisitos de capacidad y solvencia. Mediante este Acuerdo se seleccionarán las empresas, se definirán concretamente las condiciones y obligaciones a las que deberán ajustarse los encargos que se formalicen en base al Acuerdo y se determinarán los estándares comunes de prestación de este servicio. Este Acuerdo marco, por tanto, tiene por objeto la prestación del servicio de gestión y asistencia en viajes a cargo de la Universidad de las Illes Balears que incluye la gestión de la reserva, de la emisión, de la modificación, de la anulación, en su caso, y de la entrega de billetes de transporte aéreo, terrestre y marítimo, alquiler de autocares entre las Illes Balears, así como el alojamiento en hoteles y el alquiler de vehículos, incluido el alquiler de autocares para salidas en las Illes Balears. La contratación dará cobertura a las necesidades de viaje derivados de la impartición de la docencia en Menorca e Ibiza, en el marco de Campus Digital, de la celebración de tribunales de tesis i de los concursos para proveer plazas de personal docente e investigador. También serán objeto de contratación los viajes que se realicen con motivo de representación institucional, así como los derivados de la actividad investigadora, incluidos los vinculados a proyectos de I+D+i, y de viaje del personal docente e investigador y personal de administración y servicios de la UIB,

así como también dará cobertura a personal de otras universidades, centros académicos o de investigación, tanto nacionales como extranjeros, que requieran de estos servicios, debidamente autorizados por la UIB y por cuenta de ésta. Por otra parte, el Acuerdo Marco puede dar también cobertura a los servicios derivados de la organización de eventos, conferencias, ferias, congresos o actos de naturaleza similar, incluyendo, si procede, la gestión de los viajes. SIGUE EN CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO.

Identificador interno: AM 13/26

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63510000 Serviços de agências de viagens e serviços similares

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Máximo dos prorrogas anuais.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Cargo de emisión de billetes de avión.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Cargo de emisión de billetes de barco, tren y autobús.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Cargo de gestión alquiler autocar.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Compromiso de contratar a una persona en situación legal de desempleo..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Compromiso de poner a disposición de la Universidad una plataforma Amadeus Cytric o equivalente..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Compromiso de subcontratación con centro especial de empleo..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descuentos sobre la facturación en alquiler de coches..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descuentos sobre la facturación en servicios de alojamiento..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mejoras en el horario de Servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mejoras relativas al seguro gratuito de asistencia en viaje: accidentes/gastos médicos/pérdida de equipaje..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mejoras respecto a la titulación en el equipo adscrito a la ejecución del contrato..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Supresión de los gastos de gestión en el cambio de persona que se traslada o se aloja..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Supresión de los gastos de gestión en la anulación y/o modificación..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Jaf9P5wiyDleKgd8LfVV9g%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Jaf9P5wiyDleKgd8LfVV9g%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 06/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 07/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Ver apartado 30 del PCAP..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: Para presentación de recursos, se deberá estar a lo dispuesto en el Pliego de cláusulas administrativas particulares.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Número de registo: 50502610088941

Número de registo: Q0718001A

Cidade: Palma de Mallorca

Código postal: 07122

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)

País: Espanha

Ponto de contacto: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Correio eletrónico: contractacio.administrativa@uib.cat

Telefone: 971173000

Fax: 971172736

Endereço Internet: <http://www.uib.cat>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wr8viYSCNdEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Cidade: Palma

Código postal: 07122

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@haciendo.gob.es

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 14f95c65-9c75-4c98-9a2a-99e7b1c0a827 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/06/2026 14:49:32 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 391602-2026

N.º de edição do JO S: 108/2026

Data de publicação: 08/06/2026