

391966-2026 - Concurso

Espanha – Sistemas de informação e servidores – Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 109/2026 09/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Correio eletrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descrição: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identificador do procedimento: e55b502a-2da2-471e-b9a3-2469e45b1716

Identificador interno: CONTR 2026 43662

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48800000 Sistemas de informação e servidores

Classificação adicional (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72267100

Manutenção de software para as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: C/Seda 5 C/ Seda 5

Cidade: Sevilla

Código postal: 41006

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Informações adicionais: Sevilla

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 247 269,35 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descrição: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identificador interno: CONTR 2026 43662

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48800000 Sistemas de informação e servidores

Classificação adicional (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática, 72267100

Manutenção de software para as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Em qualquer local

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 247 269,35 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: De conformidad con lo previsto en los pliegos

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: De conformidad con lo previsto en los pliegos

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: espanhol

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=SYBS09&codeOrganismo=CISJUFI>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://sirecftdpriexp.chap.juntaandalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Número de registo: Q4100811A

Endereço postal: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Cidade: Sevilla

Código postal: 41006

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Ponto de contacto: José Manuel Gardón Toledo

Correio eletrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Telefone: +34 955405685

Endereço Internet: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Perfil do adquirente: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

Funções desta organização:

Adquirente

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Número de registo: TARCJA

Endereço postal: Calle Castelar nº22

Cidade: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Ponto de contacto: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Correio eletrónico: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es

Telefone: +49 671530856

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c253ac15-448a-4d79-ab55-bf9547e0875c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 08/06/2026 11:32:03 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 391966-2026

N.º de edição do JO S: 109/2026

Data de publicação: 09/06/2026