

392725-2026 - Concurso

França – Serviços de realização de inquéritos – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Partenord Le groupe

Correio eletrónico: masseman@partenord-legroupe.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descrição: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Identificador do procedimento: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Identificador interno: 26190

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

Classificação adicional (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo
Cidade: Lille
Código postal: 59020
Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)
País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 236 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des cliens de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descrição: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

Classificação adicional (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Cidade: Lille

Código postal: 59020

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 17/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2030

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 140 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 17

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Thème 2 : Moyens humains

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 11

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 22

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Lille

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Lille

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: PARTENORD Le Groupe

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descrição: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

Classificação adicional (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Cidade: Lille

Código postal: 59020

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 17/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2030

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 96 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1

disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Thème 1 : Résultats et exploitation

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 24

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Thème 2 : Moyens humains

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Thème 3 : Organisation

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 11

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Thème 4 : Rendus

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Lille

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Lille

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

PARTENORD Le Groupe

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Partenord Le groupe

Número de registo: 89354

Endereço postal: 828 Rue de Cambrai

Cidade: Lille

Código postal: 59000

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

Ponto de contacto: COJON Eric

Correio eletrónico: masseman@partenord-legroupe.fr

Telefone: 0969395959

Endereço Internet: <http://www.partenordhabitat.fr>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.info/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: PARTENORD Le Groupe

Número de registo: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Endereço postal: 828 Rue de Cambrai

Cidade: Lille

Código postal: 59020

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

Correio eletrónico: mdevouge@partenordhabitat.fr

Telefone: 0969395959

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal administratif de Lille

Número de registo: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Endereço postal: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Cidade: Lille

Código postal: 59014

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefone: 0359542342

Fax: 0359542445

Endereço Internet: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Número de registo: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Endereço postal: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Cidade: Lille

Código postal: 59014

Subdivisão do país (NUTS): Nord (FRE11)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefone: 0359542342

Fax: 0359542445

Endereço Internet: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 392725-2026

N.º de edição do JO S: 109/2026

Data de publicação: 09/06/2026