

393099-2026 - Concurso

Itália – Serviços de acção social com alojamento – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PROGETTI SAI - SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE, PROSECUZIONE TRIENNIO 2026-2028, SUDDIVISO IN TRE LOTTI: LOTTO 1 CATEGORIA ORDINARI - LOTTO 2 CATEGORIA DISAGIO MENTALE - LOTTO 3 CATEGORIA MSNA

OJ S 109/2026 09/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Correio eletrónico: uo.contratti@cert.comune.fe.it

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PROGETTI SAI - SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE, PROSECUZIONE TRIENNIO 2026-2028, SUDDIVISO IN TRE LOTTI: LOTTO 1 CATEGORIA ORDINARI - LOTTO 2 CATEGORIA DISAGIO MENTALE - LOTTO 3 CATEGORIA MSNA

Descrição: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PROGETTI SAI - SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE, PROSECUZIONE TRIENNIO 2026-2028, SUDDIVISO IN TRE LOTTI: LOTTO 1 CATEGORIA ORDINARI - LOTTO 2 CATEGORIA DISAGIO MENTALE - LOTTO 3 CATEGORIA MSNA

Identificador do procedimento: c5ae8121-4c5c-4313-9371-fa17bd417124

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85311000 Serviços de acção social com alojamento

2.1.2. Local de execução

Cidade: FERRARA (FE)

Subdivisão do país (NUTS): Ferrara (ITH56)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 17 034 831,50 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 3

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 3

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Categoria ORDINARI

Descrição: Categoria ORDINARI

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85311000 Serviços de acção social com alojamento

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ferrara (ITH56)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/07/2026

Data de fim da duração: 31/12/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Si veda art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 9 724 132,61 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: PROPOSTA PROGETTUALE

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: STRUTTURE DI ACCOGLIENZA Elencazione delle strutture di accoglienza proposte. La proposta progettuale sarà valutata in relazione al grado di esaustività rispetto al risultato atteso ed in particolare il maggiore o minore apprezzamento sarà formulato con riguardo a: - completezza dell'offerta; - fruibilità e funzionalità anche in relazione all'attuale collocazione dei beneficiari; - caratterizzazione degli ambienti volta a generare fiducia nei beneficiari; - descrizione del contesto urbano di inserimento delle strutture e ubicazione: prossimità al contesto cittadino ed urbano, collegamenti attraverso i trasporti pubblici, vicinanza di strutture scolastiche, di cura e di socializzazione. DEVONO ESSERE INSERITE IN ALLEGATO ALLA RELAZIONE PROGETTUALE: - SCHEDE DESCRITTIVE corredate da PLANIMETRIA di ogni struttura proposta e indicazione dei relativi arredi.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: GESTIONE DELLA FORMAZIONE ED INSERIMENTO LAVORATIVO

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO Redazione del Piano Finanziario.

Formulazione e migliore qualificazione del piano finanziario preventivo per ciascun progetto SAI ammesso a prosecuzione, sulla base dei nuovi importi di finanziamento ministeriale assegnati al Comune di Ferrara. La proposta verrà valutata in base alla congruità, analiticità e coerenza del Piano Finanziario alla proposta progettuale. Si precisa che, ai fini della valutazione del presente criterio, l'operatore economico dovrà accompagnare il Piano Finanziario preventivo, redatto utilizzando il modello predisposto dalla Stazione appaltante, con un'illustrazione delle voci che lo compongono e della loro coerenza con la proposta progettuale.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: SERVIZI MIGLIORATIVI E/O AGGIUNTIVI. Descrizione di azioni, proposte e iniziative inerenti il servizio che, dando priorità ai fornitori ed alla manodopera locale, abbiano una previsione di ricaduta positiva sul tessuto economico del Comune di Ferrara.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Informações sobre os prazos de recurso: Termini di legge.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organização que recebe pedidos de participação: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Categoria DISAGIO MENTALE

Descrição: Categoria DISAGIO MENTALE

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85311000 Serviços de acção social com alojamento

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ferrara (ITH56)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/07/2026

Data de fim da duração: 31/12/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Si veda art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 940 735,72 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: PROPOSTA PROGETTUALE

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: STRUTTURE DI ACCOGLIENZA Elencazione delle strutture di accoglienza proposte. La proposta progettuale sarà valutata in relazione al grado di esaustività rispetto al risultato atteso ed in particolare il maggiore o minore apprezzamento sarà formulato con riguardo a: - completezza dell'offerta; - fruibilità e funzionalità anche in relazione all'attuale collocazione dei beneficiari; - caratterizzazione degli ambienti volta a generare fiducia nei beneficiari; - descrizione del contesto urbano di inserimento delle strutture e ubicazione: prossimità al contesto cittadino ed urbano, collegamenti attraverso i trasporti pubblici, vicinanza di strutture scolastiche, di cura e di socializzazione. DEVONO ESSERE INSERITE IN ALLEGATO ALLA RELAZIONE PROGETTUALE: - SCHEDE DESCRITTIVE corredate da PLANIMETRIA di ogni struttura proposta e indicazione dei relativi arredi.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: GESTIONE DELLA FORMAZIONE ED INSERIMENTO LAVORATIVO
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO Redazione del Piano Finanziario.
Formulazione e migliore qualificazione del piano finanziario preventivo per ciascun progetto SAI ammesso a prosecuzione, sulla base dei nuovi importi di finanziamento ministeriale assegnati al Comune di Ferrara. La proposta verrà valutata in base alla congruità, analiticità e coerenza del Piano Finanziario alla proposta progettuale. Si precisa che, ai fini della valutazione del presente criterio, l'operatore economico dovrà accompagnare il Piano Finanziario preventivo, redatto utilizzando il modello predisposto dalla Stazione appaltante, con un'illustrazione delle voci che lo compongono e della loro coerenza con la proposta progettuale.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: SERVIZI MIGLIORATIVI E/O AGGIUNTIVI. Descrizione di azioni, proposte e iniziative inerenti il servizio che, dando priorità ai fornitori ed alla manodopera locale, abbiano una previsione di ricaduta positiva sul tessuto economico del Comune di Ferrara.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Informações sobre os prazos de recurso: Termini di legge.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organização que recebe pedidos de participação: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Categoria MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Descrição: Categoria MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85311000 Serviços de acção social com alojamento

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ferrara (ITH56)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/07/2026

Data de fim da duração: 31/12/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Si veda art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 369 963,17 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: PROPOSTA PROGETTUALE

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: STRUTTURE DI ACCOGLIENZA Elencazione delle strutture di accoglienza proposte. La proposta progettuale sarà valutata in relazione al grado di esaustività rispetto al risultato atteso ed in particolare il maggiore o minore apprezzamento sarà formulato con riguardo a: - completezza dell'offerta; - fruibilità e funzionalità anche in relazione all'attuale collocazione dei beneficiari; - caratterizzazione degli ambienti volta a generare fiducia nei beneficiari; - descrizione del contesto urbano di inserimento delle strutture e ubicazione: prossimità al contesto cittadino ed urbano, collegamenti attraverso i trasporti pubblici, vicinanza di strutture scolastiche, di cura e di socializzazione. DEVONO ESSERE INSERITE IN ALLEGATO ALLA RELAZIONE PROGETTUALE: - SCHEDE DESCRITTIVE corredate da PLANIMETRIA di ogni struttura proposta e indicazione dei relativi arredi.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: GESTIONE DELLA FORMAZIONE ED INSERIMENTO LAVORATIVO

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO Redazione del Piano Finanziario.

Formulazione e migliore qualificazione del piano finanziario preventivo per ciascun progetto SAI ammesso a prosecuzione, sulla base dei nuovi importi di finanziamento ministeriale assegnati al Comune di Ferrara. La proposta verrà valutata in base alla congruità, analiticità e coerenza del Piano Finanziario alla proposta progettuale. Si precisa che, ai fini della valutazione del presente criterio, l'operatore economico dovrà accompagnare il Piano Finanziario preventivo, redatto utilizzando il modello predisposto dalla Stazione appaltante, con un'illustrazione delle voci che lo compongono e della loro coerenza con la proposta progettuale.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: SERVIZI MIGLIORATIVI E/O AGGIUNTIVI. Descrizione di azioni, proposte e iniziative inerenti il servizio che, dando priorità ai fornitori ed alla manodopera locale, abbiano una previsione di ricaduta positiva sul tessuto economico del Comune di Ferrara.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Informações sobre os prazos de recurso: Termini di legge.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organização que recebe pedidos de participação: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Número de registo: 00297110389

Endereço postal: Piazza del Municipio n. 21

Cidade: FERRARA (FE)

Código postal: 44100

Subdivisão do país (NUTS): Ferrara (ITH56)

País: Itália

Correio eletrónico: uo.contratti@cert.comune.fe.it

Telefone: 0532419284

Fax: 0532419397

Endereço Internet: <https://www.comune.ferrara.it/it/z/252/view?modelClass=open2>

Perfil do adquirente: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/homepage>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Número de registo: 92004480379

Endereço postal: Via d'Azeglio n. 54

Cidade: BOLOGNA (BO)

Código postal: 40100

Subdivisão do país (NUTS): Bologna (ITH55)

País: Itália

Correio eletrónico: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: 0514293101

Fax: 051307834

Endereço Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 4900a08f-89d7-42a3-a14f-842a94fce64d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 08/06/2026 09:37:08 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 393099-2026

N.º de edição do JO S: 109/2026

Data de publicação: 09/06/2026