

395816-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

OJ S 110/2026 10/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correio eletrónico: contratacion.giss-sccc.informatica@seg-social.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Descrição: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Identificador do procedimento: e7387676-f294-4939-bc61-26b8d12ec6a3

Anúncio anterior: f431e4dd-cb28-4df2-aa7b-f5fa58f53a74-01

Identificador interno: 2026/7008

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 160 948 872,48 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 3

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 3

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:
Los recogidos en la LCSP.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de la producción
Descrição: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos, 72246000 Serviços de consultoria em matéria de sistemas , 72253000 Serviços de apoio e de help-desk, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 39 476 743,68 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Oferta técnica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: GISS

Data de abertura: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: GISS

Data de abertura: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: GISS

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de Sistemas

Descrição: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos, 72246000 Serviços de consultoria em matéria de sistemas , 72253000 Serviços de apoio e de help-desk, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 63 684 841,44 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Oferta técnica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: GISS

Data de abertura: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: GISS

Data de abertura: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: GISS

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de las comunicaciones

Descrição: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos, 72246000 Serviços de consultoria em matéria de sistemas , 72253000 Serviços de apoio e de help-desk, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 57 787 287,36 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Oferta técnica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: GISS

Data de abertura: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: GISS

Data de abertura: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: GISS

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Número de registo: 10000400057829

Número de registo: Q2802407C

Cidade: Madrid

Código postal: 28041

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correio eletrónico: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es

Telefone: 913903016

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ba1286a5-ebe1-470c-91d3-4c058e4faaaf - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 08/06/2026 17:57:07 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 395816-2026

N.º de edição do JO S: 110/2026

Data de publicação: 10/06/2026