

395950-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações – Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

OJ S 110/2026 10/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Correio eletrónico: contratacion@madrid-destino.com

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Descrição: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Identificador do procedimento: 549b818c-6c58-4723-8e2e-afe4aa94b923

Identificador interno: SP26-00186

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 316 156,01 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Descrição: Serviço de administração y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Identificador interno: SP26-00186

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações

Opções:

Descrição das opções: Posibilidad de prórroga, hasta 24 meses o periodos inferiores

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Posibilidad de prórroga, hasta 24 meses o periodos inferiores

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Proposición económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Mejoras sobre el número de horas de soporte nivel 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 3. Mejoras sobre el tiempo de respuesta al usuario.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 4.1. Mejora sobre disponibilidad y tiempos del coordinador del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 4.2. Mejora sobre la designación de un coordinador suplente.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 1. Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 36 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: ELECTRONICA

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal

Administrativo de Contratación Pública

Informações sobre os prazos de recurso: Contra la presente resolución no procede la interposición de Recurso Especial en materia de contratación. Las actuaciones realizadas por poderes adjudicadores que no tenga la condición de Administraciones Públicas, como es el caso de Madrid Destino, se impugnarán en vía administrativa de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas ante el organismo al que esté adscrita la entidad contratante ? Ayuntamiento de Madrid.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Número de registo: 51011230144883

Número de registo: A84073105

Cidade: Madrid

Código postal: 28015

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Correio eletrónico: contratacion@madrid-destino.com

Telefone: +34 915787758

Endereço Internet: <http://www.madrid-destino.com>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Cidade: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Endereço Internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Cidade: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Endereço Internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 81380d3d-be14-4bf9-8785-4530396d2714 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 09/06/2026 13:36:18 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 395950-2026

N.º de edição do JO S: 110/2026

Data de publicação: 10/06/2026