

396032-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de telecomunicações – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Correio eletrónico: contratacion@santacruzdetenerife.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Descrição: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Identificador do procedimento: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Identificador interno: SCT2025000301

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 79510000 Serviços de atendimento de telefones

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 699 854,66 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Descrição: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Identificador interno: SCT2025000301

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 79510000 Serviços de atendimento de telefones

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 3 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Outros

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Melhoras.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Proyecto técnico.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjcj%2BxbdTg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjcj%2BxbdTg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: A través de medios telemáticos

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Informações sobre os prazos de recurso: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
Número de registo: 11021080145868
Número de registo: P3803800F
Cidade: Santa Cruz de Tenerife
Código postal: 38004
Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: Espanha
Ponto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
Correio eletrónico: contratacion@santacruzdetenerife.es
Telefone: +34 922606010
Endereço Internet: <http://www.santacruzdetenerife.es>
Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuorjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Cidade: Santa Cruz de Tenerife
Código postal: 38071
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Correio eletrónico: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Telefone: +34 922951375
Endereço Internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Cidade: Santa Cruz de Tenerife
Código postal: 38071
Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: Espanha
Endereço Internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Funções desta organização:

Adquirente
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 396032-2026
N.º de edição do JO S: 110/2026
Data de publicação: 10/06/2026