

39762-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Pelastustoimen sähköinen asiointi
OJ S 13/2026 20/01/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Sisäministeriö
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

1.1. Adquirente

Nome oficial: Etelä-Karjalan hyvinvointialue
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional
Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional
Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Etelä-Savon hyvinvointialue
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional
Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Helsingin kaupunki
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Forma jurídica do adquirente: Autoridade local
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

1.1. Adquirente

Nome oficial: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional
Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kainuun hyvinvointialue
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional
Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Keski-Suomen hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kymenlaakson hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Lapin hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Pirkanmaan hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Pohjanmaan hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Pohjois-Savon hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Satakunnan hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

1.1. Adquirente

Nome oficial: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Pelastustoimen sähköinen asiointi

Descrição: Hankinnan kohteena on sähköisen asiointin palvelu, joka tarjoaa ulkoisille käyttäjille keskitetyn kanavan asiointiin pelastustoimen organisaatioiden kanssa. Palvelun avulla toteutetaan Tilaaajan määrittelemät sähköisen asiointin käyttötapaukset, kuten ilmoitusten ja lomakkeiden sähköinen käsittely. Palveluun tulee sisältyä ylläpitopalvelut, joilla varmistetaan sen toimivuus koko sopimuskauden ajan. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 3.1 "Vaatimukset toteutettavalle palvelulle".

Identificador do procedimento: 37737a36-7a45-44af-8b90-9a4c74cd02fb

Anúncio anterior: 347815-2025

Identificador interno: VN/18905/2025

Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

2.1.2. Local de execução

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Sähköisen asiointipalvelun tuottamiseksi tarvittavien palvelimien sekä kaiken sähköisessä asiointipalvelussa käsiteltävän aineiston tulee sijaita Suomessa. Katso tarkemmin Pääsopimus ja liite 3.1 Vaatimukset toteutettavalle palvelulle.

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Pelastustoimen sähköinen asiointi

Descrição: Hankinnan kohteena on sähköisen asiointin palvelu, joka tarjoaa ulkoisille käyttäjille keskitetyn kanavan asiointiin pelastustoimen organisaatioiden kanssa. Palvelun avulla toteutetaan Tilaaajan määrittelemät sähköisen asiointin käyttötapaukset, kuten ilmoitusten ja lomakkeiden sähköinen käsittely. Palveluun tulee sisältyä ylläpitopalvelut, joilla varmistetaan sen toimivuus koko sopimuskauden ajan. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 3.1 "Vaatimukset toteutettavalle palvelulle".

Identificador interno: VN/18905/2025

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Sähköisen asiointipalvelun tuottamiseksi tarvittavien palvelimien sekä kaiken sähköisessä asiointipalvelussa käsiteltävän aineiston tulee sijaita Suomessa. Katso tarkemmin Pääsopimus ja liite 3.1 Vaatimukset toteutettavalle palvelulle.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/04/2026

Outra duração: Ilimitado

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Kokonaisvertailuhinta

Descrição: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Projektisuunnitelman arviointi

Descrição: Projektisuunnitelman arviointi tapahtuu tarjouspyynnön liitteessä A "Projektisuunnitelman arviointi" kuvatus mukaisesti.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 09/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=571450&tpk=41f565e2-2f55-46a3-a2e4-157840b9b89b>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=571450&tpk=41f565e2-2f55-46a3-a2e4-157840b9b89b>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 23/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 23/02/2026 10:05:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Markkinaoikeus

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Sisäministeriö

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Sisäministeriö

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Markkinaoikeus

Organização que recebe pedidos de participação: Sisäministeriö

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Sisäministeriö

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Sisäministeriö

Número de registo: 0245992-3

Endereço postal: Kirkkokatu 12

Cidade: Helsinki

Código postal: 00170

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Telefone: +358 294444200

Endereço Internet: <https://intermin.fi/etusivu>

Funções desta organização:

Adquirente

Líder do grupo

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Número de registo: 3221313-1

Cidade: Lappeenranta

Código postal: 53130

Subdivisão do país (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Número de registo: 3221323-8

Cidade: Seinäjoki

Código postal: 60220

Subdivisão do país (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Etelä-Savon hyvinvointialue

Número de registo: 3221315-8

Cidade: Mikkeli

Código postal: 50100

Subdivisão do país (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0006

Nome oficial: Helsingin kaupunki

Número de registo: 0201256-6

Cidade: Helsinki

Código postal: 00170

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0007

Nome oficial: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Número de registo: 3221339-3
Cidade: Porvoo
Código postal: 06100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0008

Nome oficial: Kainuun hyvinvointialue
Número de registo: 3221331-8
Cidade: Kainuu
Código postal: 87070
Subdivisão do país (NUTS): Kainuu (FI1D8)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0009

Nome oficial: Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Número de registo: 3221307-8
Cidade: Hämeenlinna
Código postal: 13100
Subdivisão do país (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0010

Nome oficial: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
Número de registo: 3221325-4
Cidade: Kokkola
Código postal: 67200

Subdivisão do país (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0011

Nome oficial: Keski-Suomen hyvinvointialue

Número de registo: 3221318-2

Cidade: Jyväskylä

Código postal: 40720

Subdivisão do país (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0012

Nome oficial: Kymenlaakson hyvinvointialue

Número de registo: 3221311-5

Cidade: Kotka

Código postal: 48100

Subdivisão do país (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0013

Nome oficial: Lapin hyvinvointialue

Número de registo: 3221332-6

Cidade: Rovaniemi

Código postal: 96100

Subdivisão do país (NUTS): Lappi (FI1D7)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0014

Nome oficial: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Número de registo: 3221347-3

Cidade: Espoo

Código postal: 02150
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutusue
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0015

Nome oficial: Pirkanmaan hyvinvointialue
Número de registo: 3221308-6
Cidade: Tampere
Código postal: 33100
Subdivisão do país (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0016

Nome oficial: Pohjanmaan hyvinvointialue
Número de registo: 3221324-6
Cidade: Vaasa
Código postal: 65130
Subdivisão do país (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0017

Nome oficial: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Número de registo: 3221317-4
Cidade: Joensuu
Código postal: 80210
Subdivisão do país (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0018

Nome oficial: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
Número de registo: 3221326-2

Cidade: Oulu
Código postal: 90220
Subdivisão do país (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0019

Nome oficial: Pohjois-Savon hyvinvointialue
Número de registo: 3221316-6
Cidade: Kuopio
Código postal: 70211
Subdivisão do país (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0020

Nome oficial: Päijät-Hämeen hyvinvointialue
Número de registo: 2952384-1
Cidade: Lahti
Código postal: 15850
Subdivisão do país (NUTS): Päijät-Häme (FI1C6)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0021

Nome oficial: Satakunnan hyvinvointialue
Número de registo: 3221304-3
Cidade: Pori
Código postal: 28500
Subdivisão do país (NUTS): Satakunta (FI196)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0022

Nome oficial: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Número de registo: 3221356-1
Cidade: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Código postal: 01088
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0023

Nome oficial: Varsinais-Suomen hyvinvointialue
Número de registo: 3221065-1
Cidade: Turku
Código postal: 20520
Subdivisão do país (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hansel Oy / Kilpailutus
Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi
Telefone: +358 294444200

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0024

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registo: FI09880841
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a
Cidade: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 9f141bbc-a546-4b0d-9967-0a1451fcb5dd - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 19/01/2026 12:14:53 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 19/01/2026 12:15:08 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 39762-2026

