

401071-2026 - Concurso

Chéquia – Sistemas de informação – Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

OJ S 111/2026 11/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos - Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Zlínský kraj

Correio eletrónico: podatelna@zlinskykraj.cz

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

Descrição: Předmětem veřejné zakázky je pořízení manažerského informačního systému (dále také jako „MIS“) pro Zlínský kraj, a to využívaného v oblasti zdravotnictví. Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání, instalace a implementace manažerského informačního systému (MIS), zejména veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních včetně poskytnutí všech potřebných licencí třetích stran, zajištění a implementace komunikačního rozhraní pro propojení s ostatními interními i externími informačními systémy zadavatele, integrace MIS do prostředí zadavatele, veškeré práce spojené s realizací optimalizace systému MIS, migrace a validace dat ze zadavatelem současně využívaného systému MIS, školení uživatelů MIS, dodání kompletní dokumentace systému v online podobě včetně aktuálních návodů pro uživatele a vypracování exitového plánu dle zadávacích podmínek, smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh; b) poskytování provozní podpory MIS; c) poskytování rozvoje MIS a d) vypracování exitového plánu a součinnost při jeho realizaci. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Identificador do procedimento: 07bb05ec-96f6-45ed-a7ff-f46004f16d0d

Identificador interno: MIS ZK

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Popis jednotlivých fází zadávacího postupu je obsažen ve Výzvě k žádosti o účast a zadávacích podmínkách.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 48810000 Sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48180000 Pacote de software para medicina, 72261000

Serviços de assistência em matéria de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

País: Chéquia

Informações adicionais: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nacházející se na adrese třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín a dále místa určená zadavatelem a ve smlouvě na veřejnou zakázku nacházející se na území Zlínského kraje. Veřejnou zakázku však lze všude tam, kde je to možné, vhodné a přínosné plnit též vzdáleným přístupem.

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Legislação transfronteiriça aplicável: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

Descrição: Předmětem veřejné zakázky je pořízení manažerského informačního systému (dále také jako „MIS“) pro Zlínský kraj, a to využívaného v oblasti zdravotnictví. Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání, instalace a implementace manažerského informačního systému (MIS), zejména veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních včetně poskytnutí všech potřebných licencí třetích stran, zajištění a implementace komunikačního rozhraní pro propojení s ostatními interními i externími informačními systémy zadavatele, integrace MIS do prostředí zadavatele, veškeré práce spojené s realizací optimalizace systému MIS, migrace a validace dat ze zadavatelem současně využívaného systému MIS, školení uživatelů MIS, dodání kompletní dokumentace systému v online podobě včetně aktuálních návodů pro uživatele a vypracování exitového plánu dle zadávacích podmínek, smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh; b) poskytování provozní podpory MIS; c) poskytování rozvoje MIS a d) vypracování exitového plánu a součinnost při jeho realizaci. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Identificador interno: MIS ZK

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 48810000 Sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48180000 Pacote de software para medicina, 72261000

Serviços de assistência em matéria de software

Opções:

Descrição das opções: V souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ je vyhrazenou změnou závazku rozvoj MIS vymezený v technické specifikaci a smlouvě na veřejnou zakázku (tyto dokumenty budou zveřejněny v druhé fázi jednacího řízení s uveřejněním). Zadavatel si v souladu s ust. § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změny poskytovatele v průběhu plnění smlouvy a jeho nahrazení účastníkem zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek provedeném v zadávacím řízení umístil jako další v pořadí. Podmínky stanoví smlouva na veřejnou zakázku. Zadavatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v původním zadávacím řízení. Zadavatel však provede posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení, pokud tak již neučinil v rámci zadávacího řízení.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

País: Chéquia

Informações adicionais: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nacházející se na adrese třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín a dále místa určená zadavatelem a ve smlouvě na veřejnou zakázku nacházející se na území Zlínského kraje. Veřejnou zakázku však lze všude tam, kde je to možné, vhodné a přínosné plnit též vzdáleným přístupem.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 30/11/2026

Duração: 11 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: K omezení minimálního počtu účastníků nedochází.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Vybraný dodavatel se výslovně zavazuje při realizaci plnění veřejné zakázky dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s plněním veřejné zakázky veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce, zákaz výkonu nelegální práce apod. Podrobnosti stanoví smlouva na veřejnou zakázku. Vybraný dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z realizace plnění veřejné zakázky. Podrobnosti stanoví smlouva na veřejnou zakázku.

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: A prevenção e o controlo da poluição

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Předpokládané náklady životního cyklu po dobu životnosti

Descrição: Jedná se o objektivní, počitatelné minimalizační kritérium. Nižší hodnota znamená lepší nabídku. Pro hodnocení konečných nabídek bude relevantní nabídková cena předpokládaných nákladů životního cyklu závazku v Kč bez DPH uvedená v položce „Celkové předpokládané náklady životního cyklu závazku“ (dále v textu také „PLCC“). Nižší celková PLCC znamená výhodnější nabídku. Zadavatel v rámci PLCC bude počítat náklady na licence MIS, implementaci, provozní podporu, školení, rozvoj, exitový plán a další položky tvořící PLCC – PLCC tvoří veškeré náklady na implementaci. Provoz, rozvoj a exit MIS. PLCC bude počítána na dobu implementace MIS a 10 let od převzetí MIS zadavatelem. Jednotlivé položky

PLCC, jakož i délka provozu (10 let) mohou být zadavatelem měněny na základě jednání s dodavateli ve fázích zadávacího řízení předcházejících podání (konečných) nabídek; Jednotlivé položky PLCC však budou vždy reflektovat předpokládané náklady životního cyklu a hodnotícím kritériem budou vždy celkové předpokládané náklady životního cyklu na dobu trvání závazku. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: User experience design

Descrição: Zadavatel požaduje, aby byl poskytovaný MIS pro klienty – pracovníky zadavatele, kteří budou MIS používat, co možná uživatelsky nejprívětivější a nejpřístupnější a uživatelé mohli plnit svěřené úkoly na MIS s minimálním úsilím, aniž by docházelo ke snížení kvality a rozsahu požadovaných funkcionalit. Tzv. User Experience design MIS (= uživatelská zkušenost s MIS, myšleno zejména jako soubor přístupnosti, předvídatelnosti, srozumitelnosti, estetiky, funkčnosti, rychlosti a přehlednosti; dále v textu také „UXD“) bude hodnocena na stupnici dle klíče uvedeného níže. Zadavatel bude hodnotit nabízený MIS z následujících hledisek UXD (dále v textu také „Hlediska UXD“): a) Přístupnost – pro nezkušeného uživatele nabízeného MIS je MIS na první pohled alespoň v základní míře pochopitelný. Tomuto napomáhá zejména znaková a textová sémantická srozumitelnost použitých objektů a prvků MIS. b) Předvídatelnost – členění a umístění prvků a funkcí MIS je i pro uživatele nezkušeného s konkrétním nabízeným MIS, který má zkušenost s obecným typem nabízeného MIS, předvídatelné. Uživatel tak za pomoci vlastní intuice odhadne, kde se budou jednotlivé prvky a funkce MIS nacházet. c) Srozumitelnost – na základě primárního seznámení se s MIS je uživatel schopen porozumět systému a jeho provozního fungování tak, že je schopen popsat účel a logiku provedených úkonů. d) Estetika – Estetický dojem MIS by měl být na vysoké úrovni, měl by na uživatele působit příjemným a přívětivým dojmem. e) Funkčnost – uživateli skryté interní problémy/errorry by mu neměly bránit v plnohodnotném užívání MIS. Nabízené komplexní i základní funkce by měly fungovat v takové míře, aby uživatel nijak nepocítil případné nedostatky. f) Rychlost – rychlost MIS se hodnotí jak po stránce softwarové, tedy že načítání jednotlivých interakcí uživatele a MIS netrvá ze strany MIS nepřiměřeně dlouho, tak i po stránce systematické, tedy že uživatel není zpomalován „pohybem“ v MIS při svých úkonech (např. přílišné „proklikávání“ se vysokým množstvím lokací v MIS při konání jednoduchého úkonu). g) Přehlednost – nabízený MIS by měl být přehledný jak po grafické stránce, tedy že grafické zpracování nepůsobí na uživatele matoucím dojmem a neztěžuje mu tím práci s MIS, tak po stránce systematické, tedy že utřídění prvků dává smysl v kontextu celého MIS, a umožňuje tak uživateli se v MIS lépe orientovat. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelu-platne/detail-profilu/ZLK/zahajene-zakazky>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelu-platne/detail-profilu/ZLK/zahajene-zakazky>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: checo

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informações sobre os prazos de recurso: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření

smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Čermák Consulting, s.r.o.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Čermák Consulting, s.r.o.

Número de registo: 07819480

Endereço postal: Vlněna 526/5

Cidade: Brno, Trnitá

Código postal: 60200

Subdivisão do país (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

País: Chéquia

Correio eletrónico: michal.cermak@cerap.cz

Telefone: +420 601373934

Endereço Internet: <https://www.cercon.cz>

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Número de registo: 65349423

Endereço postal: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Cidade: Brno

Código postal: 60200

Subdivisão do país (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

País: Chéquia

Correio eletrónico: posta@uohs.cz

Telefone: +420 542167111

Endereço Internet: <https://uohs.gov.cz>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. **ORG-0003**

Nome oficial: Zlínský kraj

Número de registo: 70891320

Endereço postal: třída Tomáše Bati 21

Cidade: Zlín

Código postal: 76001

Subdivisão do país (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

País: Chéquia

Correio eletrónico: podatelna@zlinskykraj.cz

Telefone: +420 577043111

Endereço Internet: <https://zlinskykraj.cz>

Perfil do adquirente: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelu-platne/detail-profilu/ZLK>

Funções desta organização:

Adquirente

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 3319b0c7-893e-4547-9464-060433632996 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 09/06/2026 20:22:36 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: checo

Número de publicação do anúncio: 401071-2026

N.º de edição do JO S: 111/2026

Data de publicação: 11/06/2026