

403293-2026 - Concurso

**França – Manutenção de software para as tecnologias da informação – Tierce Maintenance
Applicative des applications Alain, Matys2 et Dynamo
OJ S 112/2026 12/06/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: RATP

Correio eletrónico: mehdi.redddad@ratp.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Tierce Maintenance Applicative des applications Alain, Matys2 et Dynamo

Descrição: Le présent avis vise à mettre en place un accord cadre à bon de commande avec un montant minimum avec un montant maximum mono-attributaire de 1 310 000 € hors taxes pour la durée totale de l'accord-cadre. L'accord-cadre a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à la tierce maintenance applicative des applications Alain, Matys2 et Dynamo, tels que décrits au Cahier des Charges (CDC – Annexe 2) et au Plan Assurance Qualité Maintenance (PAQM- Annexe 3). L'accord-cadre sera conclu pour une durée maximum de 60 mois et se décompose de la manière suivante : Durée initiale de 36 mois à compter de la notification du premier Ordre de Livraison et de Service (OLS). Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 2 périodes de 12 mois chacune. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au Reglement Particulier de la Consultation mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Identificador do procedimento: 7e0e61fa-a043-41c5-9551-3dba912fec96

Identificador interno: DHA_2026SFD21744

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: L'exécution du marché est en Ile de France

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 1 310 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21744 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante: RATP Direction Stratégie, Finance et performance Durable Centre d'expertise achats Achats Digital & Innovation - 102 Esplanade de la Commune de Paris - 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Motivos de exclusão puramente nacionais: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la

comando pública, e são atestados sobre a honra pelo candidato dentro do formulário DC1. A falta de DC1 o candidato deve fornecer uma atestação sobre a honra.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Tierce Maintenance Applicative des applications Alain, Matys2 et Dynamo

Descrição: La forme du marché est un accord cadre à bon de commande avec un montant minimum avec un montant maximum mono-attributaire de 1 310 000 € hors taxes pour la durée totale de l'accord-cadre. L'accord-cadre a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à la tierce maintenance applicative des applications Alain, Matys2 et Dynamo, tels que décrits au Cahier des Charges (CDC – Annexe 2) et au Plan Assurance Qualité Maintenance (PAQM- Annexe 3). * L'accord-cadre sera conclu pour une durée maximum de 60 mois et se décompose de la manière suivante : Durée initiale de 36 mois à compter de la notification du premier Ordre de Livraison et de Service (OLS). Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 2 périodes de 12 mois chacune. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au Règlement Particulier de la Consultation mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Identificador interno: DHA_2026SFD21744

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação

Opções:

Descrição das opções: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: Ile de france

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 800 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 310 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim
Informações adicionais: D33 - Systèmes d'information et télécom - Logiciels spécifiques -
Assistance maîtrise d'oeuvre D31 - Systèmes d'information et télécom - Logiciels spécifiques -
Maintenance

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Le coût n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 25/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 09/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la

transformation du groupement en groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Condições financeiras: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: RATP

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiqué dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: RATP

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: RATP

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: RATP

Organização que recebe pedidos de participação: RATP

Organização responsável pelo tratamento das propostas: RATP

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: RATP

Número de registo: 77566343801906

Endereço postal: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Cidade: Paris

Código postal: 75599

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Mehdi REDDAD

Correio eletrónico: mehdi.reddad@ratp.fr

Telefone: 0698221578

Endereço Internet: <https://www.ratp.fr>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://ratp.bravosolution.com>

Perfil do adquirente: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso
Organização de mediação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administratif de Paris
Número de registo: 17750005500013
Endereço postal: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04
Cidade: Paris
Código postal: 75181
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefone: 0144594400
Endereço Internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1a117606-aa7a-41d2-bee0-1d267baa23a6 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 10/06/2026 13:55:56 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 403293-2026
N.º de edição do JO S: 112/2026
Data de publicação: 12/06/2026