

403426-2026 - Concurso

Espanha – Pacote de software para medicina – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Correio eletrónico: scontratacion_san@gva.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Descrição: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identificador do procedimento: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Identificador interno: 59/2026 BIS

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48180000 Pacote de software para medicina

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software , 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos, 72240000 Serviços de programação e análise de sistemas, 72610000 Serviços de assistência informática, 72611000 Serviços de assistência técnica informática

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Acordo com os credores: Así como todos los establecidos.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Descrição: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identificador interno: 59/2026 BIS

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48180000 Pacote de software para medicina

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software , 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos, 72240000 Serviços de programação e análise de sistemas, 72610000 Serviços de assistência informática, 72611000 Serviços de assistência técnica informática

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 2.1 Precio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 48

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 1.1.1 Solución propuesta.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 13

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 1.1.4 Plan de calidad.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Data de abertura: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Data de abertura: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Número de registo: 20897030133463

Número de registo: S4611001A

Cidade: Valencia

Código postal: 46010

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

Ponto de contacto: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Correio eletrónico: scontratacion_san@gva.es

Telefone: +34 961928460

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 403426-2026

N.º de edição do JO S: 112/2026

Data de publicação: 12/06/2026