

## 403929-2026 - Concurso

**Dinamarca – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Udbud med forhandling vedr. levering, implementering, vedligeholdelse, support og udvikling af IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen til Social- og Boligstyrelsen**

**OJ S 112/2026 12/06/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**

**Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Social- og Boligstyrelsen

Correio eletrónico: [kontakt@tohv.dk](mailto:kontakt@tohv.dk)

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Udbud med forhandling vedr. levering, implementering, vedligeholdelse, support og udvikling af IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen til Social- og Boligstyrelsen

Descrição: Udbudsprocessen omfatter en kontrakt vedrørende levering, implementering, vedligeholdelse, support og udvikling af en IT-løsning til understøttelse af Social- og Boligstyrelsen forvaltning af deres tolkeordning til borgere med et hørehandicap – Tolkeportalen. Social- og Boligstyrelsens nuværende IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen er en kundespecifik udviklet løsning, som blev idriftsat i 2011. Løsningen er siden løbende blevet videreudviklet og udvidet med såvel grundfunktionalitet som supplerende og understøttende funktionalitet, herunder integration til fællesoffentlige IT-løsninger i takt med deres implementering (fx NemID). Endvidere omfatter løsningen en app-baseret delkomponent (Tolke-app'en), som giver tolkebrugere mulighed for at kvittere for udførte tolkeopgaver ved underskrift, samt giver tolke adgang til en oversigt over egne tolkeopgaver. Ordregivers nuværende IT-løsning understøtter området for tegnsprogs-, skrive- og døvblindetolkning i Danmark. Løsningen sikrer at borgere med hørehandicap kan afgive en ansøgning, som den bevilligende myndighed kan sagsbehandle, og at en tolkeleverandør, dernæst kan finde en egnet tolk til at varetage tolkeopgaven. Alle borgere med et hørehandicap med et tolkebehov kan ansøge om oprettelse på IT-løsningen og kan anvende tolkeportalen til anmodning om tolk. Nuværende løsning faciliterer desuden bevilling og sagsbehandling af bevillinger med tilhørende tolkeopgaver, ligesom den danner det nødvendige fakturagrundlag som tolkeleverandøren kan fakturere ud fra. Der er aktuelt to bevillingsmyndigheder tilknyttet IT-løsningen: DNTM og STUK. Begge myndigheder understøtter tolkebrugere i hele landet via den fælles rammeaftale indgået med tolkeleverandørerne. Som led i varetagelsen af deres myndighedsopgaver kan andre offentlige aktører og myndigheder – herunder regioner og fx politiet – oprettes i løsningen og afgive bestilling af tolk til varetagelse af en bevilling. Den nuværende IT-løsnings funktionalitet dækker for en stor dels vedkommende det nuværende behov hos brugergrupperne og stabiliteten/tilgængeligheden er høj for løsningen, men rummer dog en række begrænsninger, som det er forhåbningen, at den udbudte IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen kan adressere: - Funktionalitet: Der er behov for understøttelse af udvidet funktionalitet. -

Sikkerhed: Der kommet en række skærpede krav til sikkerhed, databeskyttelse og funktionsadskillelse fra forskellig side, som det vurderes vanskeligt og uforholdsmæssigt omkostningsfuldt at tilpasse den nuværende løsning til at imødekomme. - Arkitektur: Der er behov for en fleksibel løsning, der minimerer Social- og Boligstyrelsens udgifter ved udvidelse af funktionalitet og understøttelse af andre ressortområder. - Ejerskab som systemejer: Der er behov for, at Social- og Boligstyrelsen med en it-løsning til understøttelse af Tolkeportalen, på enkel vis kan overdrage og videreudvikle denne evt. i samarbejde med ny leverandør efter kontraktudløb. Den udbudte leverance er struktureret som et leveranceforløb, der tilrettelægges iterativt med fokus på tre (3) afgrænsede delleverancer. Denne tilgang er tiltænkt at understøtte en løbende planlægning, opfølgning og kvalitetssikring af leverancen samt sikre mulighed for løbende afstemning mellem kunden og leverandøren gennem kontraktperioden. Når Ordregiver i de fastlagte vilkår for udviklingsmetode har tilrettelagt en iterativ tilgang fokuseret på en række delleverancer, er dette alene for at sikre en fleksibel tilrettelæggelse af aktiviteterne og ikke fordi Ordregiver anser et egentligt agilt tilrettelagt udviklingsforløb som værende nødvendigt. Dertil anses innovationshøjden at være for lav og graden af foranderlighed til at være for lille. Mere information følger af Kontraktbilag 04 – Leverancebeskrivelse. Den årlige totale volumen er estimeret til 1.700.000 DKK ekskl. moms, med en samlet anslået værdi på i 12.500.000 DKK (inkl. optioner). Volumen er udelukkende vejledende og baserer sig på historiske tal, hvorfor de ikke kan tages som udtryk for en garanteret fremtidig omsætningsstørrelse.

Identificador do procedimento: 6e7fdfe6-d3b0-46d1-b739-613462594718

Identificador interno: 1d15065a-1d45-4748-9a32-f9815c65a4e6

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling, og forløber i tre faser; en prækvalifikationsfase hvor egnede virksomheder udvælges til at deltage i udbuddet, en indledende tilbudsphase og en forhandlingsfase med efterfølgende afgivelse af endeligt tilbud.

#### **2.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72212517 Serviços de desenvolvimento de software para TI, 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

#### **2.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Fyn (DK031)

País: Dinamarca

#### **2.1.3. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 12 500 000,00 DKK

#### **2.1.4. Informações gerais**

Informações adicionais: Informationsmøde: Ordregiver afholder et online informationsmøde den 17.06.2026 kl. 13-14.30, hvor ordregiver vil præsentere udbuddet, herunder processen for ansøgning om prækvalifikation, samt gennemgå kontraktens opbygning og leverancens

nærmere struktur og indhold. Adgang til testmiljø: Ansøger og senere Tilbudsgiver har mulighed for at få tildelt adgang til testmiljøet for Ordregivers nuværende IT-løsning, der understøtter Tolkeportalen. Ansøgers adgang er tidsbegrænset og vil senest blive nedlagt ved kontraktindgåelse. Hvis Ansøger ønsker at få adgang til testmiljøet, bedes Ansøger hurtigst muligt meddele sin interesse samt navne og e-mailadresser på de personer, der ønsker at få tildelt adgang til testmiljøet, ved fremsendelse af meddelelse (spørgsmål) til Ordregiver via udbudssystemet ETHICS. Alle ansøgere skal underskrive en fortrolighedserklæring på tro og love for at få adgang til testmiljøet. Når Ansøger har anmodet om adgang til testmiljøet via ETHICS, fremsender Ordregiver Bilag D - Fortrolighedserklæring til Ansøger, som bedes underskrive og returnere denne til Ordregiver. Ordregiver stiller testmiljøet til rådighed for Ansøger senest fem (5) hverdage efter modtagelse af en underskrevet fortrolighedserklæring. Udelukkelsesgrunde efter udbudslovens § 134 a: Er den økonomiske aktør etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine. Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Ordregiver har, med baggrund i økonomiske forhold skønnet, at der med en samlet kontrakt kan opnås mere fordelagtige priser. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet kontrakt, ligesom en opdeling, ud fra et markedsmæssigt forhold ikke skønnes at give yderligere virksomheder, herunder SMV'er, en øget mulighed for at afgive tilbud. Delaftaler: Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Ordregiver har, med baggrund i såvel økonomiske som kommercielle forhold skønnet, at der med en samlet aftale kan opnås mere fordelagtige priser. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet aftale, ligesom en opdeling, ud fra et markedsmæssigt forhold, ikke skønnes at give yderligere virksomheder – herunder SMV – mulighed for at afgive tilbud. Spørgsmål og svar: Ansøger/tilbudsgiver opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til udbuddet. Alle spørgsmål skal stilles i ETHICS ved at klikke på "Send Spørgsmål" under fanen "Kommunikation". Herefter udfyldes dialogboksen med henvisning og spørgsmålet. Ved at klikke på "Send" fremsendes spørgsmålet til Ordregiver. Ordregiver besvarer spørgsmål ved at uploade et spørgsmål/svar-dokument, jf. Kontraktbilag 16 - Spørgsmål og svar. I henhold til tidsplanen vil spørgsmål modtaget inden spørgefristen blive besvaret af Ordregiver, hvorimod spørgsmål modtaget efter spørgefristens udløb, alene vil blive besvaret, hvis spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt for Ordregiver at besvare spørgsmålet inden svarfristen. Spørgsmål modtaget senere end seks (6) hele dage, inden henholdsvis ansøgningsfristen og tilbudsfristen, vil som udgangspunkt ikke blive besvaret. Tekniske spørgsmål omkring brugen af udbudssystemet ETHICS skal stilles til supporten på tlf. 70 22 70 07 eller ved at klikke på ikonet "Kundeservice". Dokumentation for deltagelse: Tidligst i forlængelse af underretning om prækvalifikationen og på Ordregivers opfordring, skal Tilbudsgiver, og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning, fremlægge dokumentation for de oplysninger, som er afgivet i ESPD i forbindelse med prækvalifikationen i henhold til udbudslovens §§ 144 og 152. Nedenfor beskrives det, hvordan denne dokumentation skal fremlægges. Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning at supplere eller præcisere den modtagne dokumentation, jf. udbudslovens § 151, stk. 4. Dokumentation for ikke at være omfattet af udelukkelsesgrunde. Hvis Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning er fra Danmark, fremlægges

dokumentationen i form af en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten skal indeholde oplysninger fra: • Skifteretten v. Domstolsstyrelsen • Skatteforvaltningen • ATP • Politiet (Kriminalregistret) Bemærk, at der skal udfyldes og underskrives en "samtykkeerklæring", som skal uploades i forbindelse med bestillingen af serviceattesten. Serviceattesten bestilles hos Virk.dk Serviceattesten må maksimalt være seks (6) måneder gammel regnet fra den dato som Ordregiver har fastsat som frist ved fremsættelse af anmodning om dokumentation. Til orientering er behandlingstiden hos Erhvervsstyrelsen ca. to (2) uger fra bestilling er modtaget. Hvis Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning ikke er fra Danmark, skal Tilbudsgiver som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. E-Certis er et online informationssystem, som skal benyttes til at finde frem til den rette dokumentation, der skal anvendes af EU-medlemslandene, i forbindelse med udbud. Hvis disse lande ikke udsteder de relevante certifikater eller dokumenter, eller de udstedte certifikater eller dokumenter ikke dækker alle de relevante tilfælde, kan de erstattes af en erklæring under ed. Anvendes edsaflæggelse ikke i det pågældende land, kan der i stedet anvendes en erklæring på tro og love. Verifikation af afgivne oplysninger i ESPD Del IV – Udvælgelseskriterier sker på følgende måde: • Oplysninger om økonomiske nøgletal kan ske gennem årsregnskaber eller fremlæggelse af en erklæring om jeres samlede likviditetsgrad og soliditetsgrad for de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår, medmindre Ordregiver kan skaffe de relevante oplysninger direkte gennem adgang til en national database, eller Ordregiver allerede er i besiddelse af den fornødne dokumentation fra tidligere gennemførte udbudsprocedurer. • Der skal ikke afleveres yderligere dokumentation for referencer, men Ordregiver forbeholder sig retten til at få bekræftet referencernes rigtighed hos de i referencerne anførte kunder. Vedrørende successive reduktioner: Der vil ikke gøres brug af short-listing og reducere af antallet af tilbud under forhandlingsfasen, uagtet at der i afsnittet "Anden fase", "Successive reduktioner" er valgt "Ja". "Ja" er alene valgt pga. en teknisk foranstaltning i bekendtgørelsen.

#### **Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusão**

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Corrupção: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraude: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller

tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participação numa organização criminosa: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Falta profissional grave: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne

uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Atividades suspensas: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Falência: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Acordo com os credores: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvência: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Ativos sob gestão por um liquidatário: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Udbud med forhandling vedr. levering, implementering, vedligeholdelse, support og udvikling af IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen til Social- og Boligstyrelsen

Descrição: Udbudsprocessen omfatter en kontrakt vedrørende levering, implementering, vedligeholdelse, support og udvikling af en IT-løsning til understøttelse af Social- og Boligstyrelsen forvaltning af deres tolkeordning til borgere med et hørehandicap – Tolkeportalen. Social- og Boligstyrelsens nuværende IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen er en kundespecifik udviklet løsning, som blev idriftsat i 2011. Løsningen er siden løbende blevet videreudviklet og udvidet med såvel grundfunktionalitet som supplerende og understøttende funktionalitet, herunder integration til fællesoffentlige IT-løsninger i takt med deres implementering (fx NemID). Endvidere omfatter løsningen en app-baseret delkomponent (Tolke-app'en), som giver tolkebrugere mulighed for at kvittere for udførte tolkeopgaver ved underskrift, samt giver tolke adgang til en oversigt over egne tolkeopgaver. Ordregivers nuværende IT-løsning understøtter området for tegnsprogs-, skrive- og døvblindetolkning i Danmark. Løsningen sikrer at borgere med hørehandicap kan afgive en

ansøgning, som den bevilligende myndighed kan sagsbehandle, og at en tolkeleverandør, dernæst kan finde en egnet tolk til at varetage tolkeopgaven. Alle borgere med et hørehandicap med et tolkebehov kan ansøge om oprettelse på IT-løsningen og kan anvende tolkeportalen til anmodning om tolk. Nuværende løsning faciliterer desuden bevilling og sagsbehandling af bevillinger med tilhørende tolkeopgaver, ligesom den danner det nødvendige fakturagrundlag som tolkeleverandøren kan fakturere ud fra. Der er aktuelt to bevillingsmyndigheder tilknyttet IT-løsningen: DNTM og STUK. Begge myndigheder understøtter tolkebrugere i hele landet via den fælles rammeaftale indgået med tolkeleverandørerne. Som led i varetagelsen af deres myndighedsopgaver kan andre offentlige aktører og myndigheder – herunder regioner og fx politiet – oprettes i løsningen og afgive bestilling af tolk til varetagelse af en bevilling. Den nuværende IT-løsnings funktionalitet dækker for en stor dels vedkommende det nuværende behov hos brugergrupperne og stabiliteten/tilgængeligheden er høj for løsningen, men rummer dog en række begrænsninger, som det er forhåbningen, at den udbudte IT-løsning til understøttelse af Tolkeportalen kan adressere: - Funktionalitet: Der er behov for understøttelse af udvidet funktionalitet. - Sikkerhed: Der kommet en række skærpede krav til sikkerhed, databeskyttelse og funktionsadskillelse fra forskellig side, som det vurderes vanskeligt og uforholdsmæssigt omkostningsfuldt at tilpasse den nuværende løsning til at imødekomme. - Arkitektur: Der er behov for en fleksibel løsning, der minimerer Social- og Boligstyrelsens udgifter ved udvidelse af funktionalitet og understøttelse af andre ressortområder. - Ejerskab som systemejer: Der er behov for, at Social- og Boligstyrelsen med en it-løsning til understøttelse af Tolkeportalen, på enkel vis kan overdrage og videreudvikle denne evt. i samarbejde med ny leverandør efter kontraktudløb. Den udbudte leverance er struktureret som et leveranceforløb, der tilrettelægges iterativt med fokus på tre (3) afgrænsede delleverancer. Denne tilgang er tiltænkt at understøtte en løbende planlægning, opfølgning og kvalitetssikring af leverancen samt sikre mulighed for løbende afstemning mellem kunden og leverandøren gennem kontraktperioden. Når Ordregiver i de fastlagte vilkår for udviklingsmetode har tilrettelagt en iterativ tilgang fokuseret på en række delleverancer, er dette alene for at sikre en fleksibel tilrettelæggelse af aktiviteterne og ikke fordi Ordregiver anser et egentligt agilt tilrettelagt udviklingsforløb som værende nødvendigt. Dertil anses innovationshøjden at være for lav og graden af foranderlighed til at være for lille. Mere information følger af Kontraktbilag 04 – Leverancebeskrivelse. Den årlige totale volumen er estimeret til 1.700.000 DKK ekskl. moms, med en samlet anslået værdi på i 12.500.000 DKK (inkl. optioner). Volumen er udelukkende vejledende og baserer sig på historiske tal, hvorfor de ikke kan tages som udtryk for en garanteret fremtidig omsætningsstørrelse.

Identificador interno: 733636fb-b05d-41a3-adae-857030b40090

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72212517 Serviços de desenvolvimento de software para TI, 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

#### Opções:

Descrição das opções: Tilbudsgiver skal afgive pris på option vedrørende overtagelse af 1. level teknisk support til samtlige brugere af Løsningen. Der henvises til Kontraktbilag 06 – Vedligeholdelse og support for en beskrivelse af det nærmere indhold af optionen, samt

Kontraktens afsnit 9 for de nærmere vilkår vedrørende optionen. Tilbudsgiver skal prissætte optionen separat, jf. Kontraktbilag 11 – Vederlag og betalingsplan. Optionen skal være gældende i 18 måneder fra kontraktens indgåelse. Formålet med optionen er at etablere én samlet indgang for alle tekniske henvendelser fra brugerne, således at tekniske fejl og driftsmæssige problemstillinger kan registreres, kategoriseres, prioriteres og håndteres direkte af leverandørens Service Desk uden forudgående involvering af kunden.

#### **5.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Fyn (DK031)

País: Dinamarca

#### **5.1.3. Duração estimada**

Duração: 84 Meses

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 12 500 000,00 DKK

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Informationsmøde: Ordregiver afholder et online informationsmøde den 17.06.2026 kl. 13-14.30, hvor ordregiver vil præsentere udbuddet, herunder processen for ansøgning om prækvalifikation, samt gennemgå kontraktens opbygning og leverancens nærmere struktur og indhold. Adgang til testmiljø: Ansøger og senere Tilbudsgiver har mulighed for at få tildelt adgang til testmiljøet for Ordregivers nuværende IT-løsning, der understøtter Tolkeportalen. Ansøgers adgang er tidsbegrænset og vil senest blive nedlagt ved kontraktindgåelse. Hvis Ansøger ønsker at få adgang til testmiljøet, bedes Ansøger hurtigst muligt meddele sin interesse samt navne og e-mailadresser på de personer, der ønsker at få tildelt adgang til testmiljøet, ved fremsendelse af meddelelse (spørgsmål) til Ordregiver via udbudssystemet ETHICS. Alle ansøgere skal underskrive en fortrolighedserklæring på tro og love for at få adgang til testmiljøet. Når Ansøger har anmodet om adgang til testmiljøet via ETHICS, fremsender Ordregiver Bilag D - Fortrolighedserklæring til Ansøger, som bedes underskrive og returnere denne til Ordregiver. Ordregiver stiller testmiljøet til rådighed for Ansøger senest fem (5) hverdage efter modtagelse af en underskrevet fortrolighedserklæring. Udelukkelsesgrunde efter udbudslovens § 134 a: Er den økonomiske aktør etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land. Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine. Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Ordregiver har, med baggrund i økonomiske forhold skønnet, at der med en samlet kontrakt kan opnås mere fordelagtige priser. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet kontrakt, ligesom en opdeling, ud fra et markedsmæssigt forhold ikke skønnes at give yderligere virksomheder, herunder SMV'er, en øget mulighed for at afgive tilbud. Delaftaler: Ordregiver har valgt ikke at udbyde særskilte delaftaler. Ordregiver har, med baggrund i såvel økonomiske som kommercielle forhold

skønnet, at der med en samlet aftale kan opnås mere fordelagtige priser. Af hensyn til kvaliteten og sammenhængen i den samlede udbudte opgave vurderes det hensigtsmæssigt med én samlet aftale, ligesom en opdeling, ud fra et markedsmæssigt forhold, ikke skønnes at give yderligere virksomheder – herunder SMV – mulighed for at afgive tilbud. Spørgsmål og svar: Ansøger/tilbudsgiver opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til udbuddet. Alle spørgsmål skal stilles i ETHICS ved at klikke på "Send Spørgsmål" under fanen "Kommunikation". Herefter udfyldes dialogboksen med henvisning og spørgsmålet. Ved at klikke på "Send" fremsendes spørgsmålet til Ordregiver. Ordregiver besvarer spørgsmål ved at uploade et spørgsmål/svar-dokument, jf. Kontraktbilag 16 - Spørgsmål og svar. I henhold til tidsplanen vil spørgsmål modtaget inden spørgefristen blive besvaret af Ordregiver, hvorimod spørgsmål modtaget efter spørgefristens udløb, alene vil blive besvaret, hvis spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt for Ordregiver at besvare spørgsmålet inden svarfristen. Spørgsmål modtaget senere end seks (6) hele dage, inden henholdsvis ansøgningsfristen og tilbudsfristen, vil som udgangspunkt ikke blive besvaret. Tekniske spørgsmål omkring brugen af udbudssystemet ETHICS skal stilles til supporten på tlf. 70 22 70 07 eller ved at klikke på ikonet "Kundeservice".

Dokumentation for deltagelse: Tidligst i forlængelse af underretning om prækvalifikationen og på Ordregivers opfordring, skal Tilbudsgiver, og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning, fremlægge dokumentation for de oplysninger, som er afgivet i ESPD i forbindelse med prækvalifikationen i henhold til udbudslovens §§ 144 og 152. Nedenfor beskrives det, hvordan denne dokumentation skal fremlægges. Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning at supplere eller præcisere den modtagne dokumentation, jf. udbudslovens § 151, stk. 4. Dokumentation for ikke at være omfattet af udelukkelsesgrunde. Hvis Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning er fra Danmark, fremlægges dokumentationen i form af en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten skal indeholde oplysninger fra: • Skifteretten v. Domstolsstyrelsen • Skatteforvaltningen • ATP • Politiet (Kriminalregistret) Bemærk, at der skal udfyldes og underskrives en "

samtykkeerklæring", som skal uploades i forbindelse med bestillingen af serviceattesten. Serviceattesten bestilles hos Virk.dk Serviceattesten må maksimalt være seks (6) måneder gammel regnet fra den dato som Ordregiver har fastsat som frist ved fremsættelse af anmodning om dokumentation. Til orientering er behandlingstiden hos Erhvervsstyrelsen ca. to (2) uger fra bestilling er modtaget. Hvis Tilbudsgiver og evt. andre enheder eller deltagere i en sammenslutning ikke er fra Danmark, skal Tilbudsgiver som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. E-Certis er et online informationssystem, som skal benyttes til at finde frem til den rette dokumentation, der skal anvendes af EU-medlemslandene, i forbindelse med udbud. Hvis disse lande ikke udsteder de relevante certifikater eller dokumenter, eller de udstedte certifikater eller dokumenter ikke dækker alle de relevante tilfælde, kan de erstattes af en erklæring under ed. Anvendes edsafklæggelse ikke i det pågældende land, kan der i stedet anvendes en erklæring på tro og love. Verifikation af afgivne oplysninger i ESPD Del IV – Udvælgelseskriterier sker på følgende måde: •

Oplysninger om økonomiske nøgletal kan ske gennem årsregnskaber eller fremlæggelse af en erklæring om jeres samlede likviditetsgrad og soliditetsgrad for de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår, medmindre Ordregiver kan skaffe de relevante oplysninger direkte gennem adgang til en national database, eller Ordregiver allerede er i besiddelse af den fornødne dokumentation fra tidligere gennemførte udbudsprocedurer. • Der skal ikke afleveres yderligere dokumentation for referencer, men Ordregiver forbeholder sig retten til at få bekræftet referencernes rigtighed hos de i referencerne anførte kunder. Vedrørende

successive reduktioner: Der vil ikke gøres brug af short-listing og reducering af antallet af tilbud under forhandlingsfasen, uagtet at der i afsnittet "Anden fase", "Successive reduktioner" er valgt "Ja". "Ja" er alene valgt pga. en teknisk foranstaltning i bekendtgørelsen.

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Ansøger oplyser om likviditetsgraden som "Finansielt nøgletal" for hvert af de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår, hvilket oplyses under "Beskrivelse". Minimumskrav til egnethed: • Det er et minimumskrav, at likviditetsgraden er mindst 125 % i gennemsnit for de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår.

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Ansøger oplyser om soliditetsgraden som "Finansielt nøgletal" for hvert af de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår, hvilket oplyses under "Beskrivelse". Minimumskrav til egnethed: • Det er et minimumskrav, at soliditetsgraden er mindst 20 % i gennemsnit for de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Ansøger anfører de op til fem (5) referencer, som Ansøger finder mest sammenlignelige med den overordnede beskrivelse af nærværende udbud. Ordregiver har nedenfor fremhævet, hvad Ordregiver vil vurdere positivt i forbindelse med udvælgelsen. • Ansøger bedes oplyse den/de periode(r), hvor ydelsen har været udført (start- og slutdatoer). • Der kan desuden i beskrivelsen oplyses referencens værdi (kontraktværdien i DKK) samt referenceperson (Kundenavn inkl. kontaktperson og telefonnummer på denne). • Hvis der oplyses flere end fem (5) referencer, vurderer Ordregiver alene på de fem (5) nyeste referencer. Ved nyeste forstås referencer der er afsluttet med ophør tættest muligt på ansøgningsfristen. Såfremt der ikke foreligger fem (5) afsluttede referencer, suppleres der med igangværende referencer. Blandt igangværende referencer medtages de referencer, som har haft den længste sammenhængende løbetid frem mod ansøgningsfristen. o For referencer med en startdato der er ældre, men hvor der er afsluttet ydelser (delopgaver) indenfor de seneste fem (5) år regnet fra ansøgningsfristen, vil Ordregiver alene vurdere på de ydelser (delopgaver), som Ansøger har løst inden for de seneste fem (5) år regnet fra ansøgningsfristen. Det er Ansøgers ansvar at udspecificere indholdet af referencen, så det tydeligt fremgår, hvilke ydelser (delopgaver) der er leveret inden for perioden. Valg mellem flere egnede ansøgere: Blandt de konditionsmæssige ansøgere, der opfylder ovenstående egnetheds- og dokumentationskrav, udvælges på et sagligt grundlag op til tre (3) ansøgere, som opfordres til at afgive tilbud, hvis der modtages tre (3) konditionsmæssige og egnede ansøgninger. Hvis der ikke modtages ovenstående antal konditionsmæssige og egnede ansøgninger, vil Ordregiver udvælge de ansøgere, der er konditionsmæssige og egnede, så længe Ordregiver vurderer, at antallet af udvalgte ansøgere kan sikre en tilstrækkelig konkurrence om ydelsen. Udvælgelsen sker med udgangspunkt i de mest relevante referencer i forhold til den konkrete opgave, vurderet på baggrund af de oplysninger som Ansøger har afgivet vedrørende teknisk og faglig formåen. Kriterier for udvælgelse: Ved vurderingen vil Ordregiver lægge vægt på, i hvilket omfang de angivne referencer er sammenlignelige med den udbudte kontrakt, herunder om referencerne dokumenterer erfaring med udvikling, implementering, vedligeholdelse, support (2. level) og videreudvikling af en it-løsning til en tilsvarende kunde. En reference anses for relevant, når den i videst muligt omfang omfatter: • opgaver udført for politisk styrede organisationer • håndtering af løsninger med mange interessenter • implementering, vedligeholdelse og udvikling af løsninger med aktiv

inddragelse af kunden Ordregiver vil endvidere tillægge det positiv vægt, at: • Ansøger har fungeret som hovedleverandør og har drevet projektets fremdrift • Referencen påviser erfaring med borgervendte løsninger • Referencen viser erfaring med digitale løsninger, der går på tværs af flere myndighedsområder (fx regioner og kommuner) samt private aktører • Ansøger har erfaring med iterative udviklingsmetoder inden for en fast økonomisk ramme.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:**

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

**5.1.10. Critérios de adjudicação**

**Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Pris

Descrição: Vægtningen af underkriteriet "Pris" indgår som et interval på 15-20 %. Den endelige, konkrete vægtning fastsættes efter afholdelse af forhandlingsperioden i forbindelse med udsendelsen af det reviderede udbudsmateriale. Underkriteriet vil blive vurderet på baggrund af tilbudsgivers besvarelse af Underbilag 11A - Tilbudsliste. Således vil Tilbudsgivers anførte priser ekskl. moms, men inkl. alle øvrige omkostninger, blive lagt til grund. I Underbilag 11A - Tilbudsliste summeres den samlede evalueringssum automatisk.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Funktionalitet

Descrição: Vægtningen af underkriteriet "Funktionalitet" indgår som et interval på 35-40 %.

Den endelige, konkrete vægtning fastsættes efter afholdelse af forhandlingsperioden i forbindelse med udsendelsen af det reviderede udbudsmateriale. Underkriteriet vil blive vurderet på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af konkurrenceparametrene i Kontraktbilag 04 - Leverancebeskrivelse.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Metode

Descrição: Vægtningen af underkriteriet "Metode" indgår som et interval på 45-50 %. Den endelige, konkrete vægtning fastsættes efter afholdelse af forhandlingsperioden i forbindelse med udsendelsen af det reviderede udbudsmateriale. Underkriteriet vil blive vurderet på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af konkurrenceparametrene i: - Kontraktbilag 01 – Tidsplan - Underbilag 01A – Tidsplan for Afklaringsfasen - Underbilag 01B – Tidsplan for Leverancen - Kontraktbilag 02 - Kundens IT-miljø - Kontraktbilag 05 – Dokumentation - Kontraktbilag 08 – Udviklingsproces og metode - Kontraktbilag 09 – Samarbejdsorganisation - Underbilag 09A - CV'er for nøglepersoner samt samarbejdsform og metode - Kontraktbilag 12 – Prøver

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 18/06/2026 21:55:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/b7fef16a-18f4-4647-8a7f-88855a1aa579/publicMaterial>

#### 5.1.12. Condições do concurso

##### Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/b7fef16a-18f4-4647-8a7f-88855a1aa579/homepage>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: dinamarquês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 25/08/2026 08:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

##### Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode Tilbudsgiver om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre tilbuddet ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation inden for en passende frist, hvis dette kan ske i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

##### Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

##### Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Klagenævnet for udbud

Informações sobre os prazos de recurso: I henhold til § 7 i lovbekendtgørelse nr. 593 af 2. juni 2016 om Klagenævnet for Udbud (i det følgende benævnt Lov om Klagenævnet for Udbud), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen. 2) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 3) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en

rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 4) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk.4; 5) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. En klage over, at ordregiveren i strid med Udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren i henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 4 har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. I henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4 skal klageren senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Social- og Boligstyrelsen

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Social- og Boligstyrelsen

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organização que recebe pedidos de participação: Social- og Boligstyrelsen

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Social- og Boligstyrelsen

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: Social- og Boligstyrelsen

Número de registo: 26144698

Endereço postal: Lerchesgade 35

Cidade: Odense C

Código postal: 5000

Subdivisão do país (NUTS): Fyn (DK031)

País: Dinamarca

Correio eletrónico: [kontakt@tohv.dk](mailto:kontakt@tohv.dk)

Telefone: 53360036

Endereço Internet: <https://www.sbst.dk/>

#### **Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Klagenævnet for udbud  
Número de registo: 37795526  
Endereço postal: Toldboden 2  
Cidade: Viborg  
Código postal: 8800  
Subdivisão do país (NUTS): Vestjylland (DK041)  
País: Dinamarca  
Ponto de contacto: Klagenævnet for udbud  
Correio eletrónico: [kfu@naevneneshus.dk](mailto:kfu@naevneneshus.dk)  
Telefone: +45 72405708  
Endereço Internet: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>  
**Funções desta organização:**  
Instância de recurso

#### 8.1. ORG-0003

Nome oficial: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Número de registo: 10294819  
Endereço postal: Carl Jacobsens Vej 35  
Cidade: Valby  
Código postal: 2500  
Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)  
País: Dinamarca  
Ponto de contacto: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Correio eletrónico: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Telefone: +45 41715000  
Endereço Internet: <https://www.kfst.dk>  
**Funções desta organização:**  
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

#### 8.1. ORG-0004

Nome oficial: Merzell Holding ASA  
Número de registo: 980921565  
Endereço postal: Askekroken 11  
Cidade: Oslo  
Código postal: 0277  
Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)  
País: Noruega  
Ponto de contacto: eSender  
Correio eletrónico: [publication@merzell.com](mailto:publication@merzell.com)  
Telefone: +47 21018800  
Fax: +47 21018801  
Endereço Internet: <http://merzell.com/>  
**Funções desta organização:**  
TED eSender

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 3e7ca982-c07b-421e-ae75-c771014a708a - 01  
Tipo de formulário: Concurso  
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 10/06/2026 12:34:56 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 10/06/2026 13:28:15 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: dinamarquês

Número de publicação do anúncio: 403929-2026

N.º de edição do JO S: 112/2026

Data de publicação: 12/06/2026