

404193-2026 - Concurso

Suécia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Ramavtal
Service Now konsulter

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Correio eletrónico: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Ramavtal Service Now konsulter

Descrição: Upphandlingen innebär leverans av konsultstöd där Arbetsförmedlingen avser att teckna ramavtal för tre (3) st kompetensområden för att säkra Arbetsförmedlingens framtida behov av en flexibel och kostnadseffektiv försörjning av IT-konsulttjänster med ServiceNow kompetens.

Identificador do procedimento: d5912bcf-267b-4299-8dae-9147a7800e86

Identificador interno: Af-2026/0045 1814

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

2.1.2. Local de execução

País: Suécia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Se upphandlingsdokument.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 100 000 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 1

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 1

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Generell del

Descrição: Ramavtal rörande ServiceNow Konsulter.

Identificador interno: 1899611-0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

5.1.2. Local de execução

País: Suécia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Se upphandlingsdokument.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 20/09/2026

Data de fim da duração: 19/09/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 000 000,00 SEK

Valor máximo do acordo-quadro: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94242>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94242&GoTo=Tender>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrônico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 128 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Cobertura adicional do adquirente: Se upphandlingsdokument.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Förvaltningsrätten

Instância de recurso: Förvaltningsrätten

Informações sobre os prazos de recurso: Se upphandlingsdokument.

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação: Förvaltningsrätten

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação: Förvaltningsrätten

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado: Förvaltningsrätten

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso:

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Förvaltningsrätten

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Krav på leverantören

Descrição: Se upphandlingsdokument.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

5.1.2. Local de execução

País: Suécia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Se upphandlingsdokument.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 20/09/2026

Data de fim da duração: 19/09/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 000 000,00 SEK

Valor máximo do acordo-quadro: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94242>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94242&GoTo=Tender>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 128 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Cobertura adicional do adquirente: Se upphandlingsdokument.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten

Informações sobre os prazos de recurso: Se upphandlingsdokument.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Número de registo: 2021002114

Departamento: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Endereço postal: Elektrogatan 4

Cidade: STOCKHOLM

Código postal: 107 67

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Ponto de contacto: Marcus Eriksson

Correio eletrónico: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Telefone: 077-1600000

Endereço Internet: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Förvaltningsrätten

Número de registo: 202100-2742

Cidade: Stockholm

Código postal: 115 76

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Correio eletrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefone: 08-561 680 00

Endereço Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

7505d643-731d-4300-94b2-e93897a21da6-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Uppdaterat värde på upphandlingen.

10.1. Alteração

Identificador da secção: RESULT

Descrição das alterações: Uppdaterat värdet från felaktigt värde 5 MSEK till 100 MSEK.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5545dea7-27f5-4670-9647-16c6cafb0cbb - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 11/06/2026 07:05:06 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 11/06/2026 09:36:23 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco

Número de publicação do anúncio: 404193-2026

N.º de edição do JO S: 112/2026

Data de publicação: 12/06/2026