

404621-2026 - Concurso

Luxemburgo – Serviços de desenvolvimento de software para conformidade – Operational Risk Management Software

OJ S 112/2026 12/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: European Stability Mechanism (ESM)

Correio eletrónico: procurement@esm.europa.eu

Forma jurídica do adquirente: Organização internacional

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Operational Risk Management Software

Descrição: The objective of this procurement procedure is to identify a Service Provider able to provide an Operational Risk Management Software containing the following functionalities:

Policies and procedure repository, Business processes / controls repository, RCSA,

Operational risk incident management, Key risk indicators, Reporting. This tool should enable the Operational Risk Management team to work in a more effective manner, by automating

and enhancing the existing processes. The Contract will be awarded for an initial period of four (4) years. The ESM may, at its sole discretion, extend the Contract for up to an additional three (3) years, resulting in a maximum potential Contract term of seven (7) years.

Identificador do procedimento: 38a55850-4076-47f6-a747-738027b4baa2

Identificador interno: PRC0003791

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212170 Serviços de desenvolvimento de software para conformidade

Classificação adicional (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 6a Circuit de La Foire Internationale

Cidade: Luxembourg

Código postal: 1347

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Outro

Neither Directive 2014/24/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 nor Regulation (EU, Euratom) 2018/1046 of the European Parliament and of the Council of 18 July 2018 (as amended) apply to the ESM. The ESM procures supplies, services, and works on its own behalf and for its own account pursuant to the ESM procurement policy as published on the ESM website.

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Operational Risk Management Software

Descrição: The objective of this procurement procedure is to identify a Service Provider able to provide an Operational Risk Management Software containing the following functionalities: Policies and procedure repository, Business processes / controls repository, RCSA, Operational risk incident management, Key risk indicators, Reporting. This tool should enable the Operational Risk Management team to work in a more effective manner, by automating and enhancing the existing processes.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72261000 Serviços de assistência em matéria de software

Classificação adicional (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 6a Circuit de La Foire Internationale

Cidade: Luxembourg

Código postal: 1347

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: as stated in the procurement documents

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: as stated in the procurement documents

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 01/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://in-tendhost.co.uk/esm/aspx/Home>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 17/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: European Stability Mechanism (ESM)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: European Stability Mechanism (ESM)

Organização que recebe pedidos de participação: European Stability Mechanism (ESM)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: European Stability Mechanism (ESM)

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: European Stability Mechanism (ESM)

Número de registo: ESM

Endereço postal: 6a Circuit de la Foire Internationale
Cidade: Luxembourg
Código postal: 1347
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Ponto de contacto: Ms Kallirroi Kapetanaki
Correio eletrónico: procurement@esm.europa.eu
Telefone: +352 2609620
Endereço Internet: <https://www.esm.europa.eu/>
Perfil do adquirente: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Funções desta organização:

Adquirente
TED eSender
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c245a350-c317-4303-8986-1e565751a93e - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 10/06/2026 16:12:57 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 404621-2026
N.º de edição do JO S: 112/2026
Data de publicação: 12/06/2026