

407595-2026 - Concurso

Grécia – Serviços de formação profissional – «Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα» - Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 6016436

OJ S 113/2026 15/06/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Correio eletrónico: info@insete.gr

Forma jurídica do adquirente: Organização que adjudica um contrato subvencionado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: «Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα» - Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 6016436

Descrição: Η σύμβαση αφορά τα Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα». Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως Συμβουλευτικής και Κατάρτισης σε 5.000 ωφελούμενους, εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης που απασχολούνται, 25% εκ των οποίων γυναίκες, οι οποίοι διαθέτουν μέση και υψηλή ψηφιακή ωριμότητα. Οι ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση είναι:

•Ενέργεια 1: Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (3 συνεδρίες ανά ωφελούμενο). •Ενέργεια 2: Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 86 ωρών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της σύμβασης θα παραχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες της κατάρτισης των ωφελουμένων. Παραδοτέα Σύμβασης: Α.1 Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου Π.Α.1. Τη Δήλωση Ορισμού της Ομάδας Έργου Π.Α.2. Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό Α.2 Κατά την υλοποίηση του έργου Π.Α.3 Δήλωση επικαιροποίησης Ομάδας Έργου Π.Α.4 Περιοδικές Εκθέσεις υλοποίησης φυσικού αντικειμένου Α.3 Με τη λήξη του έργου Π.Α.5 Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης της Σύμβασης Β.1.1 Πριν την έναρξη της Συμβουλευτικής Π.Β.1.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) Π.Β.1.2 Μητρώο Συμβούλων & Πιστοποίηση Συμβούλων από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.1.3 Συμφωνητικά Συμβούλων Π.Β.1.4 Υποστηρικτικό υλικό Συμβούλων Β.1.2 Πριν την έναρξη εκάστης συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.5 Τη Δήλωση Έναρξης της συνεδρίας Β.1.3 Μετά την ολοκλήρωση κάθε συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.6 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών Β.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της ενέργειας Συμβουλευτικής Π.Β.1.7 Απολογιστική Έκθεση

Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.8 Ατομικοί Φάκελοι των ωφελούμενων Β.2.1 Πριν την έναρξη της Κατάρτισης Π.Β.2.1 Ολοκληρωμένο Συστήμα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) Π.Β.2.2 Μητρώο Εκπαιδευτών & Πιστοποίηση Εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.2.3 Συμφωνητικά Εκπαιδευτών Β.2.2 Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.4 Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος κατάρτισης Π.Β.2.5 Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.6 Κατάσταση καταρτιζομένων Π.Β.2.7 Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.8 Κατάσταση εποπτών τηλεκατάρτισης και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους Π.Β.2.9 Δελτία εισόδου Ωφελούμενων Β.2.3 Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.10 Απολογιστική κατάσταση Τμήματος Π.Β.2.11 Βεβαίωση ολοκλήρωσης των διακριτών υποενοτήτων/modules Π.Β.2.12 Αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των καταρτιζομένων του Τμήματος Π.Β.2.13 Δελτία Εξόδου Ωφελούμενων Β.2.4 Μετά τη λήξη της ενέργειας Κατάρτισης Π.Β.2.14 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Κατάρτισης

Identificador do procedimento: efa6237d-6dc4-4457-a61a-867c9c19e8d7

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80530000 Serviços de formação profissional

Classificação adicional (cpv): 79414000 Serviços de consultoria em matéria de gestão de recursos humanos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

Informações adicionais: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 774 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: "Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα" - Υποέργα 1 & 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα».

Descrição: Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως Συμβουλευτικής και Κατάρτισης σε 5.000 ωφελούμενους, εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης που απασχολούνται, 25% εκ των οποίων γυναίκες, οι οποίοι διαθέτουν μέση και υψηλή ψηφιακή ωριμότητα. Οι ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση είναι: • Ενέργεια 1: Παροχή υπηρεσιών

επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (3 συνεδρίες ανά ωφελούμενο). • Ενέργεια 2: Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 86 ωρών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της σύμβασης θα παραχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες της κατάρτισης των ωφελουμένων. Παραδοτέα: Α.1 Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου Π.Α.1. Τη Δήλωση Ορισμού της Ομάδας Έργου Π.Α.2. Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό Α.2 Κατά την υλοποίηση του έργου Π.Α.3 Δήλωση επικαιροποίησης Ομάδας Έργου Π.Α.4 Περιοδικές Εκθέσεις υλοποίησης φυσικού αντικειμένου Α.3 Με τη λήξη του έργου Π.Α.5 Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης της Σύμβασης Β.1.1 Πριν την έναρξη της Συμβουλευτικής Π.Β.1.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) Π.Β.1.2 Μητρώο Συμβούλων & Πιστοποίηση Συμβούλων από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.1.3 Συμφωνητικά Συμβούλων Π.Β.1.4 Υποστηρικτικό υλικό Συμβούλων Β.1.2 Πριν την έναρξη εκάστης συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.5 Τη Δήλωση Έναρξης της συνεδρίας Β.1.3 Μετά την ολοκλήρωση κάθε συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.6 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών Β.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της ενέργειας Συμβουλευτικής Π.Β.1.7 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.8 Ατομικοί Φάκελοι των ωφελούμενων Β.2.1 Πριν την έναρξη της Κατάρτισης Π.Β.2.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) Π.Β.2.2 Μητρώο Εκπαιδευτών & Πιστοποίηση Εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.2.3 Συμφωνητικά Εκπαιδευτών Β.2.2 Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.4 Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος κατάρτισης Π.Β.2.5 Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.6 Κατάσταση καταρτιζομένων Π.Β.2.7 Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.8 Κατάσταση εποπτών τηλεκατάρτισης και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους Π.Β.2.9 Δελτία εισόδου Ωφελούμενων Β.2.3 Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.10 Απολογιστική κατάσταση Τμήματος Π.Β.2.11 Βεβαίωση ολοκλήρωσης των διακριτών υποενοτήτων/modules Π.Β.2.12 Αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των καταρτιζομένων του Τμήματος Π.Β.2.13 Δελτία Εξόδου Ωφελούμενων Β.2.4 Μετά τη λήξη της ενέργειας Κατάρτισης Π.Β.2.14 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Κατάρτισης

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80530000 Serviços de formação profissional

Classificação adicional (cpv): 79414000 Serviços de consultoria em matéria de gestão de recursos humanos

Quantidade: 1

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

Informações adicionais: www.promitheus.gov.gr

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 774 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

Informação sobre os fundos da União Europeia:

Programa de fundos da UE: Fundo Social Europeu Mais (FSE+) (2021/2027)

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: www.promitheus.gov.gr; www.insete.gr

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: grego

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Σύμφωνα με την διακήρυξη λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα τροποποίηση. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι τουλάχιστον μέχρι 5 Οκτωβρίου 2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται

Prazo para a receção das propostas: 04/09/2026 17:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/09/2026 11:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Informações sobre os prazos de recurso: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Organização responsável pelo tratamento das propostas: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Número de registo: 9000.F01225.0001
Endereço postal: Βουκουρεστίου 32
Cidade: Αθήνα
Código postal: 106 71
Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
País: Grécia
Correio eletrónico: info@insete.gr
Telefone: +302103244368
Fax: +302103244367
Endereço Internet: www.insete.gr
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Número de registo: 1000.E00961.0001
Endereço postal: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)
Cidade: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ
Código postal: 18233
Subdivisão do país (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)
País: Grécia
Correio eletrónico: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telefone: +302132141227
Fax: +302132141227
Endereço Internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

331942-2026

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

O método υπολογισμού της αμοιβής των παρόχων κατάρτισης σε περιπτώσεις μη επιτυχούς ολοκλήρωσης της παρακολούθησης του προγράμματος κατάρτισης από τους ωφελούμενους, που αναφέρεται στο άρθρο 5.1.1 της οικείας διακήρυξης του διαγωνισμού και ειδικότερα στο εδάφιο «Μέθοδος υπολογισμού συμβατικού κόστους» σημείο i, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΥΔ Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός», τροποποιείται ως εξής: «i. Σε κάθε περίπτωση, δεν επιτρέπεται να προβλέπεται η καταβολή προς τον πάροχο ποσοστού αμοιβής ανά ωφελούμενο ανώτερου του σαράντα τοις εκατό (40%), αν ο ωφελούμενος δεν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την παρακολούθηση του προγράμματος. Η αποζημίωση αυτή θεωρείται αναλογική αποζημίωση βάσει πραγματικής παρακολούθησης, με ανώτατο όριο το 40% της συνολικής αμοιβής ανά ωφελούμενο που δεν ολοκλήρωσε επιτυχώς το πρόγραμμα...» Εξ αυτού του λόγου παρατείνεται η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής-ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών έως την Παρασκευή 4 Σεπτεμβρίου 2026 και ώρα 17:00. Κατ' αντιστοιχία της νέας ημερομηνίας παραλαβής-ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 10 Σεπτεμβρίου 2026 και ώρα 11:00. Υπογραμμίζεται ότι οι υποβαλλόμενες προσφορές θα πρέπει να ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού, ενώ η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι τουλάχιστον μέχρι 5 Οκτωβρίου 2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: fb0cc142-81cc-424a-9c42-6fc82ff33dd2 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 12/06/2026 07:26:08 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: grego

Número de publicação do anúncio: 407595-2026

N.º de edição do JO S: 113/2026

Data de publicação: 15/06/2026