

40854-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços relacionados com viagens de negócios – Provision of Travel services

OJ S 13/2026 20/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: European Central Bank

Correio eletrónico: procurement@ecb.europa.eu

Forma jurídica do adquirente: Instituição, órgão ou agência da UE

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Provision of Travel services

Descrição: The European Central Bank (ECB) is seeking suitable candidates through this Call for Applications (CfA) that will be invited to participate in the negotiated procedure and to submit a tender for the Contract on the provision of Travel Services. It is the intention of the ECB to award a contract to one provider. The Contract is envisaged to start on 1 August 2026 and shall remain in force for a period of 4 years. Since a (potential) implementation and handover period from the current service provider to the new contractor is foreseen, the actual service provision is envisaged to start on 15th December 2026. The ECB may request an extension of the Contract, but the total duration of the Contract shall not exceed 5 years. The main language of service delivery will be English. The contract duration is set on exceptional basis to 5 years. This exception is based on the current implementation of the SAP Concur travel system for ECB business travel. It can be envisaged that the integration of a new travel agency into SAP Concur will require the set-up of all relevant technical configurations and respective testing. As a result, an extended transition phase is to be planned which is reflected in the extended contract duration.

Identificador do procedimento: df4a3142-3e2b-4c4f-9a55-a38cf1497dff

Identificador interno: PRO-2249747029

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79997000 Serviços relacionados com viagens de negócios

Classificação adicional (cpv): 63510000 Serviços de agências de viagens e serviços similares

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Sonnemannstrasse 22

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Base jurídica:

Outro

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Provision of Travel Services

Descrição: Travel Volumes The past travel volume of the ECB has been as follows: ? The ECB had approximately 3,300 travellers in Frankfurt am Main and over 39,000 transactions were booked in 2024. The total business travel spent in 2024, excluding post-paid reimbursements (e.g. meals and local transportation), was approximately over ? 16 million. ? 91% of air travel was to main European cities, e.g. London, Madrid, Lisbon, Vienna, Rome and Milan. Intercontinental destinations amounted to 9%. ? 42% of the total business travel transactions were by Air, Rail accounted for 31%, Hotels 27% and Car Rental less than 1%. ? 56% of travel was booked online via the Online Booking Engine and 44% offline via the Travel Services provider in 2024. ? 3% of ECB business travel were related to long term mission travel, with an average travel duration of 34 days. The numbers above should serve for orientation only, they are non-binding and without prejudice to future developments. Travel Services The below list contains an overview of the work packages to be delivered, including a

brief description of the package service content. 1. Resources for travel service delivery Provision of a key account manager and dedicated travel agents for standard, mission and VIP business travel. 2. Travel services offline/online booking Travel Services include offline and online bookings for Air, Rail, Hotels and Car Rental. The tenderer should be working with a Global Distribution System (GDS). The Online Booking Engine (OBE) provider is directly contracted by the ECB. The services provided should be aligned to the travel rules of the ECB. Provision of first level support might be required. 3. Mission travel Provision of dedicated mission travel agents, mainly handling the reservations for mission travellers, including booking of long-term accommodation, e.g., apartments provided by commercial hosts. 4. VIP services Provision of a dedicated VIP travel agent team, mainly handling the reservations for VIP travellers, including e.g., VIP hotel notification, Meet and Greet Airports and limousine service. 5. 24/7 services 24/7 services are to be delivered after working hours, on the weekend and on holidays. 6. Hotel direct payment Facilitate accommodation bookings and generate virtual credit cards using the platform provided by the ECB's hotel direct payment supplier. 7. Visa services Providing information, checklists and assistance on visa requirements. Supporting visa applications for travellers located across Europe. 8. Group bookings Providing offers and performing bookings for groups (>10 travellers) for flights, train travel and accommodation. 9. Reporting Providing monthly, cumulated reporting based on data captured at the time of booking and/or ticket issuance and/or logs, including full-year analysis in accordance to the ECB's specifications and requirements. 10. Invoicing Providing monthly invoices for the transaction fees, including respective reports. 11. Green Travel Providing guidance and expertise on sustainable business travel topics. 12. Quality Assurance During the entire duration of the contract, the supplier shall ensure that the services are provided following the highest standards of quality. The scope of the contract may be subject to change, depending on the ECB's business requirements, in line with the main scope, objectives and the spirit of the contract.

Identificador interno: PRO-2249747029

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79997000 Serviços relacionados com viagens de negócios

Classificação adicional (cpv): 63510000 Serviços de agências de viagens e serviços similares

Opções:

Descrição das opções: The contract is subject to renewal.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Sonnemannstrasse 22

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 60 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: The ECB reserves the right to extend the contract based on satisfactory performance and business needs.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 250 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: As specified in the procurement document.

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: As specified in the procurement document.

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 23/01/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: The European Ombudsman

Instância de recurso: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informações sobre os prazos de recurso: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: European Central Bank

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: European Central Bank

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: European Central Bank

Organização que recebe pedidos de participação: European Central Bank

Organização responsável pelo tratamento das propostas: European Central Bank

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: European Central Bank

Número de registo: 0001

Endereço postal: Sonnemannstrasse 22

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Central Procurement Office

Correio eletrónico: procurement@ecb.europa.eu

Telefone: +49 6913440

Endereço Internet: <https://www.ecb.europa.eu>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Endereço postal: Sonnemannstrasse 22

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Legal Advice Team

Correio eletrónico: LegalServices@ecb.europa.eu

Telefone: +49 6913440

Fax: +49 6913446886

Endereço Internet: <http://www.ecb.europa.eu>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: The European Ombudsman
Número de registo: 0002
Endereço postal: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403
Cidade: Strasbourg
Código postal: 67001
Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
País: França
Ponto de contacto: The European Ombudsman
Correio eletrónico: eo@ombudsman.europa.eu
Telefone: +33 388172313
Endereço Internet: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

Funções desta organização:

Organização de mediação

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

1e02a77e-2f2c-493e-97bc-99487628b9c4-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Due to a system technical error, submission was not possible in some cases, therefore in order to maintain a fair competition, the deadline has to be extended until 23 January 2026, while the error is fixed.

10.1. **Alteração**

Identificador da secção: LOT-0001

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 0cab38ba-55d3-405e-af21-ba9fe8e8625c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 16/01/2026 15:25:30 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 40854-2026

N.º de edição do JO S: 13/2026

Data de publicação: 20/01/2026