

410158-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços de segurança – Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

OJ S 114/2026 16/06/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Correio eletrónico: kuva.hankinnat@hel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

Descrição: Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjousta keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden sekä toimitilapalvelujen hankinnasta ajalle 1.1.2027– 31.12.2028. Sopimukseen sisältyy lisäksi yksi kahden vuoden optiokausi ajalle 1.1.2029 – 31.12.2030. Hankinnan kohde on jaettu kahden tehtävän osa-alueeseen. Haemme molempiin osa-alueisiin yhtä (1) palveluntuottajaa, joka vastaa kokonaispalvelusta sisältäen vartiointi-, turvallisuus- ja toimitilapalvelut. A) VARTIOINTI- JA TURVALLISUUSPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut • paikallisvartiointi • piirivartiointi • järjestyksenvalvonta • hälytysvalvonta Vartiointi- ja turvallisuuspalvelujen tuottamisesta solmittavalla sopimuksella varmistetaan seuraavat seikat: 1) Vartiointi- ja turvallisuuspalveluita tuotetaan jatkuvasti korkealla tasolla laadullisesti 2) Tilaaja ja Toimittaja sitoutuvat molemminpuoliseen toiminnan kehittämiseen kohteessa 3) Asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan sovittujen vaatimusten mukaisesti 4) Turvallisuuspalveluiden seuranta, vaikuttavuuden todentaminen ja hallinta on vaivatonta Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden keskeisimpiä tavoitteita ovat: - hallita henkilö- ja toimitilaturvallisuuteen liittyviä riskejä - parantaa asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden tunnetta ja viihtyisyyttä - tuottaa toissijaisia asiakaspalveluun liittyviä palveluita oman henkilökunnan resurssien tukena (mm. neuvonta, opastus ja muut asiakaspalvelutehtävät) Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötymäärä on kaksi (2) päätoimista palveluvartijaa kohteessa keskustakirjasto Oodin aukioloaikojen puitteissa huomioiden kohteen avaamisen ja sulkemiseen kuluva työaika. Kohteessa tulee olla myös nimettynä kohde-esihenkilö, joka työskentelee kohteessa vakituisena palveluvartijana päätoimisesti. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu liitteessä 1 A Palvelukuvaus. Palvelukuvaus on salassa pidettävä liite, jonka saa pyydettäessä osoitteesta: kuva.hankinnat@hel.fi. B) TOIMITILAPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: • kalustovastaavan tehtävät keskustakirjasto Oodissa • muut asiakastiloihin liittyvät tehtävät Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötymäärä on yksi (1) päätoiminen henkilö kohteessa keskustakirjasto Oodissa aukioloaikojen puitteissa. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu hankinnan kohteen kuvauksessa liitteessä 1 B Palvelukuvaus. Oodi sijaitsee Kansalaistorin yhteydessä Töölönlahden puiston vieressä, Töölönlahdenkatu 4,

Helsinki. Oodissa käy päivittäin noin 10 000 asiakasta (arvio kävijämäärästä vuodelle 2026). Oodin pinta-ala on noin 12 900 m², aukioloajat ovat arkisin klo 08.00–21.00 ja viikonloppuisin 10.00–20.00 (vuonna 2026). Keskustakirjasto Oodissa järjestetään viikoittain useita erilaisia tapahtumia, kuten työpajoja, seminaareja ja yleisötilaisuuksia. Tapahtumia pidetään eri tiloissa, kuten elokuvateatterin auditoriossa (250 henkilöä), monitoimisali Maija (200 henkilöä), Kuutiossa (50 henkilöä) sekä vuokrattavassa keittiössä.

Identificador do procedimento: e5f76196-61fa-4824-82de-336988555a1c

Identificador interno: 592602 HEL 2026 – 003252

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: Hankinta toteutetaan TED eF20 -lomakkeella hankintalain liitteen E (kohta 12) mukaisena turvallisuus- ja vartiointipalvelujen ilmoituksena. Vaikka aulapalvelut kuuluvat yleensä muun hankintalainsäädännön piiriin, tässä tapauksessa koko hankintaan sovelletaan pääasiallisen kohteen mukaisesti liitteen E säännöksiä.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79710000 Serviços de segurança

Classificação adicional (cpv): 79713000 Serviços de guarda, 79993100 Serviços de gestão de instalações

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Perustelut, miksi hankintaa ei ole jaettu osiin (hankitaan vain yksi palveluntuottaja kahteen eri osa-alueeseen): Turvallisuuspalveluiden jakaminen osiin vaarantaisi Oodin kaltaisessa monitahoisessa kohteessa operatiivisen johtamisen ja saumattoman tiedonkulun, mikä on kriittistä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi. Yksi kumppani kykenee joustavasti sijaistamaan henkilöstöä molempien palveluiden välillä. Tämä parantaa palvelun jatkuvuutta, mikä on keskeistä turvallisuudessa.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Corrupção: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraude: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participação numa organização criminosa: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu

rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Tarjoaja on rikkonut työläinsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Falta profissional grave: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemistai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrjinnästä, kiskonnantapaisesta työsyrjinnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Atividades suspensas: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Falência: Tarjoaja on konkurssissa.

Acordo com os credores: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvência: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Ativos sob gestão por um liquidatário: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

Descrição: Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjousta keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden sekä toimitilapalvelujen hankinnasta ajalle 1.1.2027– 31.12.2028.

Sopimukseen sisältyy lisäksi yksi kahden vuoden optiokausi ajalle 1.1.2029 – 31.12.2030.

Hankinnan kohde on jaettu kahden tehtävän osa-alueeseen. Haemme molempiin osa-alueisiin yhtä (1) palveluntuottajaa, joka vastaa kokonaispalvelusta sisältäen vartiointi-, turvallisuus- ja toimitilapalvelut. A) VARTIOINTI- JA TURVALLISUUSPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut • paikallisvartiointi • piirivartiointi • järjestyksenvalvonta • hälytysvalvonta Vartiointi- ja turvallisuuspalvelujen tuottamisesta solmittavalla sopimuksella varmistetaan seuraavat seikat: 1) Vartiointi- ja turvallisuuspalveluita tuotetaan jatkuvasti korkealla tasolla laadullisesti 2) Tilaaja ja Toimittaja sitoutuvat molemminpuoliseen toiminnan kehittämiseen kohteessa 3) Asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan sovittujen vaatimusten mukaisesti 4) Turvallisuuspalveluiden seuranta, vaikuttavuuden todentaminen ja hallinta on vaivatonta Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden keskeisimpiä tavoitteita ovat: - hallita henkilö- ja toimitilaturvallisuuteen liittyviä riskejä - parantaa asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden tunnetta ja viihtyisyyttä - tuottaa toissijaisia asiakaspalveluun liittyviä palveluita oman henkilökunnan resurssien tukena (mm. neuvonta, opastus ja muut asiakaspalvelutehtävät) Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on kaksi (2) päätoimista palveluvartijaa kohteessa keskustakirjasto Oodin aukioloaikojen puitteissa huomioiden kohteen avaamisen ja sulkemiseen kuluva työaika. Kohteessa tulee olla myös nimettynä kohde-esihenkilö, joka työskentelee kohteessa vakituisena palveluvartijana päätoimisesti. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu liitteessä 1 A Palvelukuvaus. Palvelukuvaus on salassa pidettävä liite, jonka saa pyydettäessä osoitteesta: kuva.hankinnat@hel.fi. B) TOIMITILAPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: • kalustovastaavan tehtävät keskustakirjasto Oodissa • muut asiakastiloihin liittyvät tehtävät Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on yksi (1) päätoiminen henkilö kohteessa keskustakirjasto Oodissa aukioloaikojen puitteissa. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu hankinnan kohteen kuvauksessa liitteessä 1 B Palvelukuvaus. Oodi sijaitsee Kansalaistorin yhteydessä Töölönlahden puiston vieressä, Töölönlahdenkatu 4, Helsinki. Oodissa käy päivittäin noin 10 000 asiakasta (arvio kävijämäärästä vuodelle 2026). Oodin pinta-ala on noin 12 900 m², aukioloajat ovat arkisin klo 08.00–21.00 ja viikonloppuisin 10.00–20.00 (vuonna 2026). Keskustakirjasto Oodissa järjestetään viikoittain useita erilaisia

tapahtumia, kuten työpajoja, seminaareja ja yleisötilaisuuksia. Tapahtumia pidetään eri tiloissa, kuten elokuvateatterin auditoriossa (250 henkilöä), monitoimisali Maija (200 henkilöä), Kuutiossa (50 henkilöä) sekä vuokrattavassa keittiössä.

Identificador interno: 592602 HEL 2026 – 003252

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79710000 Serviços de segurança

Classificação adicional (cpv): 79713000 Serviços de guarda, 79993100 Serviços de gestão de instalações

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2030

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Perustelut, miksi hankintaa ei ole jaettu osiin (hankitaan vain yksi palveluntuottaja kahteen eri osa-alueeseen): Turvallisuuspalveluiden jakaminen osiin vaarantaisi Oodin kaltaisessa monitahoisessa kohteessa operatiivisen johtamisen ja saumattoman tiedonkulun, mikä on kriittistä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi. Yksi kumppani kykenee joustavasti sijaistamaan henkilöstöä molempien palveluiden välillä. Tämä parantaa palvelun jatkuvuutta, mikä on keskeistä turvallisuudessa.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Anúncio, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Kaupparekisteri

Critério: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Turvallisuusalan elinkeinolupa.

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: Vartiointi-ja turvallisuuspalvelut liikevaihtovaatimus 1 500 000 euroa kahdelta tilikaudelta.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Vastuuvakuutus

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Rating Alfa tai vastaava

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Referenssivaatimus

Critério: Ferramentas, plantas ou equipamentos técnicos

Descrição do critério de seleção: Hälytyskeskusvaatimus Sähköinen raportointijärjestelmä

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Vartijan pätevyys

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Laatusertifikaatti tai vastaava

Critério: Certificados por entidades independentes sobre sistemas ou padrões de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Ympäristösertifikaatti tai vastaava

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Hintaperusteet

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Asiakaspalvelun laatu

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 09/08/2026 21:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592602&tpk=9016deee-2473-49ba-a499-1fcdb467971a>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592602&tpk=9016deee-2473-49ba-a499-1fcdb467971a>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Número de registo: 0201256-6

Endereço postal: PL 51400

Cidade: Helsingin kaupunki

Código postal: 00099

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hallintopalvelut

Correio eletrónico: kuva.hankinnat@hel.fi

Telefone: +358 93101060

Endereço Internet: <https://www.hel.fi/fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8d73d249-72bf-43bb-8b20-547e75c15c71 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado

Subtipo de anúncio: 20

Data de envio do anúncio: 15/06/2026 11:21:50 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 15/06/2026 11:21:51 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 410158-2026

N.º de edição do JO S: 114/2026

Data de publicação: 16/06/2026