

410808-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de apoio e de help-desk – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Correio eletrónico: tenders@europol.europa.eu

Forma jurídica do adquirente: Instituição, órgão ou agência da UE

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Service Desk Services

Descrição: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identificador do procedimento: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Identificador interno: EUROPOL/2026/OP/0008

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base jurídica:

Regulamento (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Service Desk Services

Descrição: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identificador interno: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

Classificação adicional (cpv): 72253100 Serviços de help-desk, 72610000 Serviços de assistência informática

Opções:

Descrição das opções: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Please consult the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Please consult the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: búlgaro, checo, dinamarquês, alemão, grego, inglês, espanhol, estónio, finlandês, francês, irlandês, croata, húngaro, italiano, lituano, letão, maltês, neerlandês, polaco, português, romeno, eslovaco, esloveno, sueco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Court of Justice of the European Union

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Número de registo: EUROPOL

Departamento: POL.E - Executive Director,POL.E.C - Capabilities Directorate,POL.E.C.C1 - ICT,POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Endereço postal: Postbus 90850

Cidade: The Hague

Código postal: NL-2509

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: tenders@europol.europa.eu

Telefone: +31 70 302 50 00

Endereço Internet: <https://www.europol.europa.eu>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Court of Justice of the European Union

Número de registo: CURIA

Endereço postal: Rue du Fort Niedergrünwald

Cidade: Luxembourg

Código postal: L-2925

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefone: +352 4303-1

Endereço Internet: <http://curia.europa.eu>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Commission

Número de registo: EUCOM

Endereço postal: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Cidade: Brussels

Código postal: B-1050

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: tenders@europol.europa.eu

Telefone: +32 2 299 11 11

Endereço Internet: <https://commission.europa.eu/>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 410808-2026

N.º de edição do JO S: 114/2026

Data de publicação: 16/06/2026