

414705-2026 - Concurso

França – Pacotes de software e sistemas de informação – Projet VIBES - Lot 1 et Lot 2

OJ S 115/2026 17/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Voyageurs

Correio eletrónico: celine.ribon@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Projet VIBES - Lot 1 et Lot 2

Descrição: La SA SNCF Voyageurs souhaite acquérir des solutions logicielles en mode Saas permettant de gérer les moyens de paiement suivants : - Lot 1 : Gestion des Prélèvements Groupe - Lot 2 : Virements Instantanés SEPA La SA SNCF Voyageurs se réserve le droit d'acquérir en option la prestation de réversibilité sortante sur chacun des lots

Identificador do procedimento: b29e125a-19f2-4abc-8fcb-caa376c6013f

Identificador interno: 2026DOS0575217

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré

cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation (REC). Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Projet VIBES - Lot 1 - Gestion des prélèvements Groupe

Descrição: La SA SNCF Voyageurs souhaite acquérir une solution logicielle en mode Saas permettant la Gestion des Prélèvements Groupe (Lot 1). La SA SNCF Voyageurs se réserve le droit d'acquérir en option la prestation de réversibilité sortante.

Identificador interno: 2026DOS0575217-Lot N°1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: La SA SNCF Voyageurs se réserve la possibilité d'acquérir en option la prestation de réversibilité sortante.

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 16/11/2026

Duração: 8 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 4

Mais informações sobre renovações: Le marché pourra être renouvelé quatre fois douze mois sans que la durée totale du marché n'excède huit ans.

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Pour obtenir l'accès à l'ensemble des éléments de consultation, le candidat/soumissionnaire devra signer un accord de confidentialité. Cet accord de confidentialité, non négociable, se trouve sur <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>. En phase offre, l'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC). La quantité maximale pouvant être commandée sur l'Accord-Cadre est de vingt-et-un millions cinq-cents mille (21 500 000) prélèvements sur la durée totale du marché, y compris les périodes optionnelles.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

Justificação para restringir o acesso a determinados documentos do concurso: Proteção de informações particularmente sensíveis

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 06/07/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société Nationale SNCF SA

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société Nationale SNCF SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organização que recebe pedidos de participação: Société Nationale SNCF SA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société Nationale SNCF SA

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Projet VIBES - Lot 2 - Virements instantanés SEPA

Descrição: La SA SNCF Voyageurs souhaite acquérir une solution logicielle en mode Saas permettant la gestion des Virements Instantanés SEPA (Lot 2). La SA SNCF Voyageurs se réserve le droit d'acquérir en option la prestation de réversibilité sortante.

Identificador interno: 2026DOS0575217-Lot N°2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: La SA SNCF Voyageurs se réserve la possibilité d'acquérir en option la prestation de réversibilité sortante.

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 16/11/2026

Duração: 8 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 4

Mais informações sobre renovações: Le marché pourra être renouvelé quatre fois douze mois sans que la durée totale du marché n'excède huit ans.

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Pour obtenir l'accès à l'ensemble des éléments de consultation, le candidat/soumissionnaire devra signer un accord de confidentialité. Cet accord de confidentialité, non négociable, se trouve sur <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>. En phase offre, l'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC). La quantité maximale pouvant être commandée sur l'Accord-Cadre est de cent-soixante mille (160 000) virements instantanés sur la durée totale du marché, y compris les périodes optionnelles.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

Justificação para restringir o acesso a determinados documentos do concurso: Proteção de informações particularmente sensíveis

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 06/07/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les

marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ;
o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société Nationale SNCF SA

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société Nationale SNCF SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organização que recebe pedidos de participação: Société Nationale SNCF SA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Société Nationale SNCF SA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: SNCF Voyageurs
Número de registo: 519 037 584 14786
Endereço postal: 1 RUE CAMILLE MOKE
Cidade: SAINT-DENIS
Código postal: 93210
Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
País: França
Correio eletrónico: celine.ribon@sncf.fr
Telefone: 0000000000
Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Paris
Número de registo: Tribunal judiciaire de Paris
Endereço postal: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Cidade: PARIS
Código postal: 75017
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Correio eletrónico: tj-paris@justice.fr
Telefone: 01 44 32 51 51
Endereço Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>
Funções desta organização:
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Société Nationale SNCF SA
Número de registo: 552 049 447 76279
Endereço postal: 2 PL AUX ETOILES

Cidade: SAINT DENIS

Código postal: 93210

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

Correio eletrónico: celine.ribon@sncf.fr

Telefone: 0000000000

Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5e57b65b-2eae-4564-9d9d-53db7ff18764 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 16/06/2026 08:58:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 414705-2026

N.º de edição do JO S: 115/2026

Data de publicação: 17/06/2026