

416418-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de bibliotecas, arquivos e museus e outros serviços culturais – El objeto del contrato consistirá en la prestación de un servicio de visitas guiadas culturales, información y atención al público visitante.

OJ S 115/2026 17/06/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana

Correio eletrónico: sgadministrativapatrimonicultural@gva.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: El objeto del contrato consistirá en la prestación de un servicio de visitas guiadas culturales, información y atención al público visitante.

Descrição: En concreto, conllevará la prestación de un servicio cualificado de atención al visitante en el que se transmita al público una información histórica y cultural adecuada sobre el recinto, se atienda a los distintos tipos de público, se planifiquen las visitas y se dé respuesta a peticiones y solicitudes de información, tanto presenciales como a través de medios digitales, telefónicos o escritos

Identificador do procedimento: db810359-6c89-4339-85da-3cb2ab24344b

Identificador interno: CMAYOR/2026/17Y03/0011

Tipo de procedimento: Aberto

Principais características do processo: Procedimiento abierto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 92500000 Serviços de bibliotecas, arquivos e museus e outros serviços culturais

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 251 599,04 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: El objeto del contrato consistirá en la prestación de un servicio de visitas guiadas culturales, información y atención al público visitante.

Descrição: En concreto, conllevará la prestación de un servicio cualificado de atención al visitante en el que se transmita al público una información histórica y cultural adecuada sobre el recinto, se atienda a los distintos tipos de público, se planifiquen las visitas y se dé respuesta a peticiones y solicitudes de información, tanto presenciales como a través de medios digitales, telefónicos o escritos

Identificador interno: CMAYOR/2026/17Y03/0011

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 92500000 Serviços de bibliotecas, arquivos e museus e outros serviços culturais

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 18 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Experiencia - 1 años

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: bolsa de horas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 26

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Calidad del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Conocimiento de idiomas oficiales de la Unión Europea .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Experiencia del personal.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Formación específica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Oferta económica .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xnoUVXnvKqB9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xnoUVXnvKqB9PLkba5eRog%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 21/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana - Dirección General de Patrimonio Cultural

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana

Número de registo: 21616480205408

Número de registo: S4611001A

Cidade: Valencia

Código postal: 46010

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

Ponto de contacto: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana

Correio eletrónico: sgadministrativapatrimonicultural@gva.es

Telefone: 963966870

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CZWg4v%2F0wr07u6%2B%2FR7DUoA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Direccion General de Patrimonio Cultural

Cidade: Valencia

Código postal: 46010

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

Correio eletrónico: sgadministrativapatrimonicultural@gva.es

Telefone: +34 963966862

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 647c76da-0154-463a-8673-b47c1d9ec3bb - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado

Subtipo de anúncio: 20

Data de envio do anúncio: 16/06/2026 15:09:37 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 416418-2026

N.º de edição do JO S: 115/2026

Data de publicação: 17/06/2026