

## 417794-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Servicios de mantenimiento y evolución de soluciones tecnologías para el proceso de experiencia del asociado de Mutua Navarra

OJ S 116/2026 18/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Gerencia de Mutua Navarra, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social 21

Correio eletrónico: [contratacion@mutuanavarra.es](mailto:contratacion@mutuanavarra.es)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Servicios de mantenimiento y evolución de soluciones tecnologías para el proceso de experiencia del asociado de Mutua Navarra

Descrição: Servicios de mantenimiento y evolución de soluciones tecnologías para el proceso de experiencia del asociado de Mutua Navarra

Identificador do procedimento: 8fe27eae-761c-48c0-8c1b-c3b254b44f8e

Anúncio anterior: 7c1d7d14-fa60-4952-93f5-b9c9f2eba4ae-01

Identificador interno: 26-0013.

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 390 500,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Insolvência: Se hace referencia en el Pliego de Condiciones Generales

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de mantenimiento y evolución de soluciones tecnologías para el proceso de experiencia del asociado de Mutua Navarra

Descrição: Serviços de mantenimiento y evolución de soluciones tecnologías para el proceso de experiencia del asociado de Mutua Navarra

Identificador interno: 26-0013.

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

#### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

#### 5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

#### 5.1.6. Informações gerais

##### Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

#### 5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Seguro de indemnización

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Critérios de adjudicação

##### Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Conocimiento y Experiencia del equipo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

##### Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Conocimientos complementarios.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Uso de inteligencia artificial .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

**5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=x85xAOSclN75Rey58Yagpg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=x85xAOSclN75Rey58Yagpg%3D%3D)

**5.1.12. Condições do concurso**

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=x85xAOSclN75Rey58Yagpg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=x85xAOSclN75Rey58Yagpg%3D%3D)

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sede Mutua Navarra

Data de abertura: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sede Mutua Navarra

Data de abertura: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sede Mutua Navarra

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: La acreditación de los niveles de mantenimiento y soporte objeto de este contrato, se realizará de forma electrónica (sin papel).

.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

## **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

### **5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Gerencia de Mutua Navarra, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social 21 - Sede Mutua Navarra  
Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-06-23+02:00

## **8. Organizações**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Gerencia de Mutua Navarra, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social 21

Número de registo: 40034410005230

Número de registo: G31033533

Cidade: Pamplona

Código postal: 31012

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

Ponto de contacto: Gerencia de Mutua Navarra, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social 21

Correio eletrónico: [contratacion@mutuanavarra.es](mailto:contratacion@mutuanavarra.es)

Telefone: 948194400

Fax: 948210168

Endereço Internet: <http://www.mutuanavarra.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Fk1Fu9zWPTM%3D>

#### **Outros pontos de contacto:**

Nome oficial: Sede Mutua Navarra

Cidade: Pamplona

Código postal: 31012

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

Correio eletrónico: [contratacion@mutuanavarra.es](mailto:contratacion@mutuanavarra.es)

#### **Funções desta organização:**

Adquirente

Instância de recurso

## **Informações sobre o anúncio**

---

Identificador/versão do anúncio: 72b952cb-1aaf-4086-bc10-b416a59ca6a2 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 17/06/2026 09:44:41 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 417794-2026

N.º de edição do JO S: 116/2026

Data de publicação: 18/06/2026

