

417820-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de consultoria e de programação de software – Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

OJ S 116/2026 18/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Zweckverband Ostholstein

Correio eletrónico: submissionsstelle@zvo.com

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

Descrição: Der AG beabsichtigt mit dieser Ausschreibung den Auftrag über ein ERP-System mit den spezifischen funktionellen Anforderungen neu zu vergeben. Von einem zukünftigen AN erwartet der AG mit Blick auf die Relevanz des zu vergebenen Leistungsumfangs für das Gesamtunternehmen einen hohen Grad an Kompetenz und Expertise in der Durchführung von SaaS-Leistungen, ein professionelles Modell der Zusammenarbeit und ein offenes Auftreten ggü. Innovationen zur Erhöhung der Prozesseffizienz.

Identificador do procedimento: a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

Identificador interno: HOL 260716_09

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software, 72212000 Serviços de programação de software de aplicação, 72263000 Serviços de implementação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ostholstein (DEF08)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Corrupção:
Fraude:
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:
Participação numa organização criminosa:
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:
Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:
Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:
Violação das obrigações no domínio da legislação social:
Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:
Falta profissional grave:
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:
Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:
Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:
Atividades suspensas:
Insolvência:
Ativos sob gestão por um liquidatário:
Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

Descrição: Der AG beabsichtigt mit dieser Ausschreibung den Auftrag über ein ERP-System mit den spezifischen funktionellen Anforderungen neu zu vergeben. Von einem zukünftigen AN erwartet der AG mit Blick auf die Relevanz des zu vergebenen Leistungsumfangs für das Gesamtunternehmen einen hohen Grad an Kompetenz und Expertise in der Durchführung von SaaS-Leistungen, ein professionelles Modell der Zusammenarbeit und ein offenes Auftreten ggü. Innovationen zur Erhöhung der Prozesseffizienz. An das System des AN werden vordefinierte Anforderungen hinsichtlich des Funktionsumfangs gestellt: Finanzbuchhaltung: Rechnungseingang & -prüfung, Debitoren-, Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung, Berichtswesen, Controlling, ... Kostenartenrechnung inkl. Regulierungsmanagement Gas: Klassische Prozessfunktionalitäten Einkauf/Beschaffung: Klassische Prozessfunktionalitäten Lager/Lagerwirtschaft: Einkaufs- und Warenwirtschaftssystem, Lagerhaltung, Rechnungsbearbeitung, ... Bauauftragsverwaltung/Instandhaltung: Anlagenverwaltung, Arbeitsauftragsverwaltung, Stundenbuchung, Weiterberechnung, Angebotserstellung, Abrechnung, Tankkartenabrechnung, ... Auftragsabrechnungen z.B. Hausanschlüsse: Klassische Prozessfunktionalitäten Intercompany Abrechnung: Verrechnung und Abrechnung von Leistungen, Kosten, Waren oder Dienstleistungen zwischen rechtlich selbstständigen Unternehmen innerhalb des Konzerns Die Inbetriebnahme der Lösung soll zum 01.01.2028 erfolgen. Die angebotene Lösung muss den Anforderungen an KRITIS-, NIS2- und BSI-Konformität entsprechen, Der Betrieb der Lösung hat ausschließlich in Deutschland oder innerhalb der Europäischen Union zu erfolgen. Darüber hinaus sind Support, Kommunikation und Projektabwicklung durchgängig in deutscher Sprache sicherzustellen. Gegenstand der Ausschreibung ist eine Lösung, die vollständig durch den AN betrieben wird. Erwartet wird ein

100-prozentiger operativer Betrieb durch den AN in Form eines SaaS- oder Managed-Service-Modells. Im Rahmen des Betriebs- und Servicekonzepts sind definierte Service-Interaktionszeiten sowie klar geregelte Support-Level vorzusehen. Ebenso ist ein Change-Management mit verbindlichen Service Level Agreements sicherzustellen. Für die Implementierung und Migration ist zusätzlich ein Projekt-SLA vorzulegen. Bei der fachlichen und technischen Ausgestaltung der Lösung ist zu berücksichtigen, dass der ZVO sowohl hoheitliche als auch nicht hoheitliche Tätigkeiten wahrnimmt. Diese unterschiedlichen Aufgabenbereiche müssen durch das System fachlich und systemseitig abbildbar sein. Zudem muss die Lösung mandantenfähig sein, damit die Organisationsstruktur des ZVO sachgerecht abgebildet werden kann. Die Einbindung von Sub-Dienstleistern zur Bereitstellung der beschriebenen Funktionalitäten ist grundsätzlich zulässig. In dem Zusammenhang wird erwartet, dass externe IT-Systeme in die neue Systemlandschaft über die gängigen Schnittstellen eingebunden werden können. Die Erwartung an die Systemlandschaft des zukünftigen AN ist bewusst offengehalten. Führend für die Ausgestaltung der IT-Systemlandschaft des AN sind die angeforderten Funktionalitäten. Darüber hinaus umfasst der Leistungsumfang ein vorgelagertes Transitionsprojekt, dessen Go-Live zum 01.01.2028 erfolgen soll. Der Go-Live des ERP-Systems und damit der Beginn des Regelbetriebs erfolgen zum 01.01.2028. Mit dem Go-Live ist der Auftragnehmer zur Erbringung der im Lastenheft beschriebenen „Muss-Kriterien“ verpflichtet. Das zur Übernahme des ERP-Systems erforderliche Implementierungs- & Migrationsprojekt (Transitionsprojekt) ist dem Go-Live zeitlich vorgelagert. Dieses beginnt mit der Zuschlagserteilung, voraussichtlich zum 01.01.2027 und endet voraussichtlich zum 31.12.2027.

Identificador interno: 0001

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software , 72212000 Serviços de programação de software de aplicação, 72263000 Serviços de implementação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ostholstein (DEF08)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2032

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Das zur Übernahme des ERP-Systems erforderliche Implementierungs- & Migrationsprojekt (Transitionsprojekt) ist dem Go-Live zeitlich vorgelagert. Dieses beginnt mit der Zuschlagserteilung, voraussichtlich zum 01.01.2027 und endet voraussichtlich zum 31.12.2027. Die Vertragslaufzeit für den Regelbetrieb beginnt mit dem Go-Live und beträgt zunächst fünf Jahre (60 Monate). Dem Auftraggeber steht eine einmalige, einseitige Verlängerungsoption zu, den Vertrag um weitere fünf Jahre (60 Monate) zu. Während der Verlängerung gelten die Vertragsbedingungen unverändert fort. Die Option ist vom Auftraggeber spätestens 12 Monate vor Ablauf der festen Vertragslaufzeit gegenüber dem Auftragnehmer in Schriftform (§ 126 BGB) auszuüben. Übt der Auftraggeber die Option nicht fristgerecht aus, endet der Vertrag mit Ablauf der festen Laufzeit, ohne dass es einer

Kündigung bedarf. Die maximale Laufzeit des Regelbetriebs beträgt damit zehn Jahre (120 Monate).

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Amostras, descrições ou fotografias sem certificação de autenticidade

Descrição do critério de seleção: Leistungsspektrum - Stellen Sie Ihr Leistungsspektrum auf maximal 3 DIN A4 Seiten dar, welches relevant für die im Leistungsgegenstand aufgeführten Leistungen ist inkl. der Anzahl der umgesetzten Projekte der letzten 5 Jahre.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Mitarbeiteranzahl - Wie viele Mitarbeiter (Anzahl) mit Schwerpunkt "Softwareentwicklung" arbeiten im Unternehmen? Mindestvoraussetzung: mind. 3 MA

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Marktpräsenz - Seit wann sind Sie im Rahmen des ausgeschriebenen Leistungsgegenstandes am Markt tätig (Jahreszahl)?

Mindestvoraussetzung: mindestens 1 Jahr

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Referenzen - Geben Sie mindestens eine, maximal fünf vergleichbare Referenzen über den Betrieb eines ERP-Systems an, im Umfeld der Energie- und/oder Abfallwirtschaft aus den letzten drei Jahren, welche dem zu erbringenden Auftrag nach Art und Umfang vergleichbar sind. Die Referenzen sollten möglichst als so genannte „Kritische Infrastrukturen“ (KRITRIS) eingestuft sein. Anzugeben sind - der jeweilige Auftraggeber - der wesentliche Leistungsinhalt (stichpunktartig) - der Leistungszeitraum.

Einzureichen auf einem gesonderten Blatt, max. eine DIN A 4 Seite pro Referenz einreichen.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Gestão da cadeia de fornecimento

Descrição do critério de seleção: Servicemanagement - Beschreiben Sie nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken sich ein strukturiertes und angewendetes Servicemanagement richtet (z.B. ITIL oder ein vergleichbares Verfahren). Reichen Sie entsprechende Nachweise und eine umfassende Beschreibung von max. 2 DIN A4 Seiten des angewandten Servicemanagements ein.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Qualitätsmanagement - Nennen Sie Ihr anerkanntes Qualitätsmanagementsystem (z. B. nach ISO 9001 oder einem vergleichbaren Standard), das in Ihrem Unternehmen angewandt wird. Sollten Sie über kein formal anerkanntes Qualitätsmanagementsystem verfügen, beschreiben Sie Ihr unternehmensinternes Qualitätsmanagement- bzw. Qualitätssicherungskonzept und die hierbei eingesetzten Verfahren und Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität. Stellen Sie in jedem Fall Ihr Qualitätsmanagement bzw. Qualitätskonzept auf maximal 2 DIN A4 Seiten dar.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Gestão da cadeia de fornecimento

Descrição do critério de seleção: Projektmanagement - Beschreiben Sie Ihr strukturiertes und angewendetes Projektmanagement. Nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. PRINCE2 oder ein vergleichbares Verfahren). Reichen Sie entsprechende Nachweise und eine Beschreibung über maximal 2 DIN A4 Seiten des angewandten Projektmanagements ein.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: IT-Grundschutz/Zertifikat - Der Bieter weist für die Dauer der Beauftragung eine Zertifizierung nach ISO 27001 auf Basis von IT - Grundschutz oder eine vergleichbare Zertifizierung nach.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Segurança para processar, armazenar e transmitir informações classificadas

Descrição do critério de seleção: Datenspeicherung/Bestätigung - Die Daten dürfen nur in Deutschland oder der EU DSGVO konform gespeichert werden. Die Datenspeicherung in der EU kann nur dann erfolgen, wenn sichergestellt ist, dass dort zu jeder Zeit, die jeweils gültigen deutschen rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erfüllt werden. Hierüber wird eine Bestätigung gefordert.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Deutsche Sprache - Alle im direkten Kontakt (Meeting oder Telefon) zu Mitarbeitern des Auftraggebers, sowie deren Kunden oder den Leistungsberechtigten eingesetzten Mitarbeiter müssen in deutscher Sprache mit einem Sprachniveau äquivalent zur Stufe B2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens (CEFR) kommunizieren können. Hierüber wird eine Bestätigung gefordert.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Vordruck: Eigenerklärung zur Eignung - Umsatz in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren -Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren Beschäftigten -Berufsgenossenschaft / TEDBerufsregister/ Handelsregister - Angaben zu Insolvenz -keine Ausschlussgründe insbes. nach den Regelungen des GWB, AEntG, MiLoG, SchwarzArbG, AufenthG, Wettbewerbsregister - Zahlung von Steuern und Beiträge zur gesetzl. Sozialversicherung - Eigenerklärung gem. 5. EU Sanktionsverordnung
Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Für die Dauer der Beauftragung ist eine marktübliche Haftpflichtversicherung nachzuweisen

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Angabe zum Bonitätsindex von Creditreform oder gleichwertig

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualitätskriterium

Descrição: fachliche Bewertung: Teil 1: Fachliche Anforderungen - schriftliche Angebotsbewertung (65 %) • A.1 IT und nicht-funktionale Anforderungen 40% • A.2 Funktionale Anforderungen 50% • A.3 Anforderungen an das Transitionsprojekt 10% Teil 2: Angebotspräsentationen (35 %) • B.1 IT-Anforderungen 20% • B.2 Nicht-funktionale Anforderungen 30% • B.3 Funktionale Anforderungen 40% • B.4 Transitionsprojekt 10%
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preiskriterium

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 27/07/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 16/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Schleswig - Holstein

Informações sobre os prazos de recurso: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen.

(2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Zweckverband Ostholstein

Organização que recebe pedidos de participação: Zweckverband Ostholstein

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Zweckverband Ostholstein

Número de registo: 8178

Endereço postal: Wagrienring 3-13

Cidade: Sierksdorf

Código postal: 23730

Subdivisão do país (NUTS): Ostholstein (DEF08)

País: Alemanha

Correio eletrónico: submissionsstelle@zvo.com

Telefone: +49 4561399-510

Endereço Internet: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Perfil do adquirente: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer Schleswig - Holstein

Número de registo: 276a7101-475b-4794-814a-8699470e09b0

Endereço postal: Düsternbrooker Weg 94

Cidade: Kiel

Código postal: 24105

Subdivisão do país (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@wimi.landsh.de

Telefone: +49 4319884640

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 16/06/2026 15:38:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 417820-2026

N.º de edição do JO S: 116/2026

Data de publicação: 18/06/2026