

419010-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

OJ S 116/2026 18/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: HPK Palvelut Oy

Correio eletrónico: hankinnat@hpkpalvelut.fi

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

Descrição: HPK Palvelut Oy:llä on tarve hankkia ostotilauksettomien laskujen reititykseen ja tiliöintiin historiatietoon sekä ennustamiseen perustuva, opetettavissa oleva tekoälypalvelu, jonka avulla laskujen reitityksen automaatioastetta pystytään kasvattamaan sekä laskujen tiliöintiin käytettävää manuaalista työaika minimoimaan. Ratkaisu hankitaan määräaikaisena yhdelle asiakkuudelle SAP S/4HANA-ympäristöön. Palvelun tulee sisältää kattavat raportointimahdollisuudet, jotta raporttien avulla pystytään ohjaamaan myös toimittajien (laskun lähettäjien) käyttäytymistä ja näin parantaa ostolaskujen reitittymisen automaatioastetta, sekä tekoälypalvelun ennusteiden oikeellisuutta. Tarkemmat vaatimukset palvelulle esitetään tarjouspyyntöasiakirjoissa. Sopimuskausi on määräaikainen. Se alkaa 1.10.2026 ja jatkuu 31.12.2029 asti. Kauteen sisältyy yksi optiokausi, 1.1-31.12.2030. Sopimus astuu voimaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Sopimustoimittajaksi valitaan yksi vertailussa eniten pisteitä saanut soveltuvuusvaatimukset täyttävä tarjoaja. Hankintaa ei jaeta osakokonaisuuksiin. Tarjousvertailussa hinnan painoarvo on 70 % ja laadun 30 %. Hankintayksiköllä on oikeus tarkistaa tarjoajan tarjousasiakirjoissa antamat tiedot ennen hankintapäätöksen tekemistä. Tilaaajasta käytetään nimitystä tilaaja tai asiakas. Tarjoajasta käytetään nimitystä tarjoaja tai toimittaja. Käsiteltävien laskujen volyymi arvioidaan olevan 124 000 per vuosi.

Identificador do procedimento: a87932b3-b86b-4449-be49-e591c9b59a75

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

Descrição: HPK Palvelut Oy:llä on tarve hankkia ostotilauksettomien laskujen reititykseen ja tiliöintiin historiatietoon sekä ennustamiseen perustuva, opetettavissa oleva tekoälypalvelu, jonka avulla laskujen reitityksen automaatioastetta pystytään kasvattamaan sekä laskujen tiliöintiin käytettävää manuaalista työaikaa minimoimaan. Ratkaisu hankitaan määräaikaisena yhdelle asiakkuudelle SAP S/4HANA-ympäristöön. Palvelun tulee sisältää kattavat raportointimahdollisuudet, jotta raporttien avulla pystytään ohjaamaan myös toimittajien (laskun lähettäjien) käyttäytymistä ja näin parantaa ostolaskujen reitittymisen automaatioastetta, sekä tekoälypalvelun ennusteiden oikeellisuutta. Tarkemmat vaatimukset palvelulle esitetään tarjouspyyntöasiakirjoissa. Sopimuskausi on määräaikainen. Se alkaa 1.10.2026 ja jatkuu 31.12.2029 asti. Kauteen sisältyy yksi optiokausi, 1.1-31.12.2030. Sopimus astuu voimaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Sopimustoimittajaksi valitaan yksi vertailussa eniten pisteitä saanut soveltuvuusvaatimukset täyttävä tarjoaja. Hankintaa ei jaeta osakokonaisuuksiin. Tarjousvertailussa hinnan painoarvo on 70 % ja laadun 30 %. Hankintayksiköllä on oikeus tarkistaa tarjoajan tarjousasiakirjoissa antamat tiedot ennen hankintapäätöksen tekemistä. Tilaajasta käytetään nimitystä tilaaja tai asiakas. Tarjoajasta käytetään nimitystä tarjoaja tai toimittaja. Käsiteltävien laskujen volyymi arvioidaan olevan 124 000 per vuosi.

Identificador interno: 2026-051602-LOT-0001

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/10/2026

Data de fim da duração: 31/12/2029

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Yksi vuosi, 1.1-31.12.2030.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Hinta

Descrição: Halvin = 70 p, muut suhteutetaan kaavalla: $(\text{halvin} / \text{tarjoajan hinta} \times 70) 70 \%$ painoarvosta

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laatu

Descrição: Laatumäärittely osuus 30 p eli 30 % kokonaisuudesta.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: finlandês

Prazo para solicitar informações adicionais: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/34228/enotice/51602>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/34228/call-for-tenders>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 18/08/2026 12:30:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Local: HPK Palvelut Oy.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: HPK Palvelut Oy

Organização responsável pelo tratamento das propostas: HPK Palvelut Oy

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: HPK Palvelut Oy

Número de registo: 3259263-7

Endereço postal: Urakoitsijantie 12 A

Cidade: Porvoo

Código postal: 06450

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: hankinnat@hpkpalvelut.fi

Telefone: +358 406865803

Endereço Internet: <https://www.hpkpalvelut.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1 A

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: +358 295563630

Endereço Internet: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: FI30061576

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefone: +358 295643300
Endereço Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Funções desta organização:
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 87e345a7-17a1-4fc3-9738-a6aa74f42b53 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 17/06/2026 15:17:39 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 419010-2026
N.º de edição do JO S: 116/2026
Data de publicação: 18/06/2026