

41944-2026 - Concurso

Dinamarca – Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança – Rammeaftale vedrørende Turistundersøgelsen 2026-2029

OJ S 13/2026 20/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: VisitDenmark

Correio eletrónico: simon.haugaard@twobirds.com

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Rammeaftale vedrørende Turistundersøgelsen 2026-2029

Descrição: VisitDenmark ønsker at gennemføre interviews med udenlandske og danske turister, som overnatter i Danmark. Ordregiver vil benytte de indsamlede data til beregninger af turismens økonomiske betydning på regionalt plan og til efterfølgende udarbejdelse af økonomiske og markedsføringsmæssige analyser og rapporter. Den udbudte anskaffelse er således en Rammeaftale vedrørende indsamling af data om udenlandske og danske turisters forbrug, adfærd og præferencer i løbet af opholdet i Danmark. Rammeaftalens løbetid er 4 år, og det forventes, at der skal udføres interviewindsamling i 2026, 2027, 2028 og 2029.

Omfanget af indsamlingen vil forventeligt variere fra år til år, og der vil derfor blive indgået en årlig Delaftale for hvert år i Rammeaftalens løbetid. Hver Delaftale vil specificere det årlige behov for interviews, der altid vil være i overensstemmelse med Kravspecifikationen samt det resterende udbudsmateriale. Der skal gennemføres interviews blandt turister, der overnatter på campingpladser, feriecentre, lejede feriehus, hoteller, vandrerhjem og lystbådehavne, jf. afsnit 1.3 i Kravspecifikationen (Bilag 3). Der anvendes spørgeskemaer udarbejdet af Ordregiver.

Identificador do procedimento: 825a804a-4613-4f81-8779-2f307754cf55

Identificador interno: 0cd797ad-b5b5-4305-ac81-778ca12a0858

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Udbudsforretningen gennemføres som et offentligt udbud i overensstemmelse udbudslovens §§ 56 og 57 (lovbekendtgørelse nr. 116 af 3. februar 2025, der gennemfører Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud. På baggrund af nærværende udbudsbetingelser vil der blive indgået rammeaftale med én (1) Leverandør til at varetage de heraf omfattede ydelser.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança

Classificação adicional (cpv): 72314000 Serviços de recolha e comparação de dados, 79300000 Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas, 79311000 Serviços relacionados com inquéritos, 79311200 Serviços de realização de inquéritos

2.1.2. Local de execução

País: Dinamarca

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 DKK

Valor máximo do acordo-quadro: 6 000 000,00 DKK

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Den ovenfor anførte anslåede værdi af Rammeaftalen er udregnet på baggrund af en sagligt skøn baseret på Ordregivers forventede behov i Rammeaftalens løbetid og tidligere års indkøb af lignende undersøgelser. Det kan imidlertid være vanskeligt at vurdere og forudberegne behovet for indkøb af interview særligt henset til, Ordregivers usikkerheden angående et behov for yderligere kampagner end ventet eller forøget interesse i Danmark som turistdestination. Disse faktorer, som ikke præcist kan estimeres på nuværende tidspunkt, medfører, at Rammeaftalens maksimale værdi ydermere er tillagt en sikkerhedsmargin på 2.000.000,00 kr. og Rammeaftalens maksimale værdi er således 6.000.000,00 kr.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Anúncio

Corrupção: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraude: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-

Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participação numa organização criminosa: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Har den økonomiske aktør tilsidesat forpligtelser på miljølovgivningsområdet?

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Har den økonomiske aktør tilsidesat forpligtelser på arbejdsretlige område?

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Har den økonomiske aktør tilsidesat forpligtelser på sociallovgivningsområdet?

Falta profissional grave: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Har den økonomiske aktør ubetalt forfalden gæld på 100.000 kr. eller derover til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivningen i det land, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret, jf. udbudslovens § 135, stk. 3? Har den økonomiske aktør ubetalt forfalden gæld på under 100.000 kr. til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivning i det land, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret, jf. udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 6?

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Atividades suspensas: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Falência: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Acordo com os credores: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvência: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Ativos sob gestão por um liquidatário: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Rammeaftale vedrørende Turistundersøgelsen 2026-2029

Descrição: VisitDenmark ønsker at gennemføre interviews med udenlandske og danske turister, som overnatter i Danmark. Ordregiver vil benytte de indsamlede data til beregninger af turismens økonomiske betydning på regionalt plan og til efterfølgende udarbejdelse af økonomiske og markedsføringsmæssige analyser og rapporter. Den udbudte anskaffelse er således en Rammeaftale vedrørende indsamling af data om udenlandske og danske turisternes forbrug, adfærd og præferencer i løbet af opholdet i Danmark. Rammeaftalens løbetid er 4 år, og det forventes, at der skal udføres interviewindsamling i 2026, 2027, 2028 og 2029. Omfanget af indsamlingen vil forventeligt variere fra år til år, og der vil derfor blive indgået en årlig Delaftale for hvert år i Rammeaftalens løbetid. Hver Delaftale vil specificere det årlige behov for interviews, der altid vil være i overensstemmelse med Kravspecifikationen samt det resterende udbudsmateriale. Der skal gennemføres interviews blandt turister, der overnatter på campingpladser, feriecentre, lejede feriehus, hoteller, vandrerhjem og lystbådehavne, jf.

afsnit 1.3 i Kravspecifikationen (Bilag 3). Der anvendes spørgeskemaer udarbejdet af Ordregiver.

Identificador interno: fd7000bf-d021-4957-9522-f9367e6d2404

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança

Classificação adicional (cpv): 72314000 Serviços de recolha e comparação de dados, 79300000 Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas, 79311000 Serviços relacionados com inquéritos, 79311200 Serviços de realização de inquéritos

Opções:

Descrição das opções: Option 1: Pris på ekstra interviews for hhv. ferierejsende og forretningsrejsende. Option 2: Pris på ekstra spørgsmål i spørgeskemaet for hhv. ferierejsende og forretningsrejsende. Option 3: Oversættelse af spørgeskemaer til tysk og engelsk. Option 4: Vægtberegning af interviewdata. Option 5: Levering af kvartalsvise data via dashboardløsning. Der henvises til Bilag 3 – Kravspecifikation, afsnit 4, for nærmere beskrivelse af optionerne.

5.1.2. Local de execução

País: Dinamarca

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 DKK

Valor máximo do acordo-quadro: 6 000 000,00 DKK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Den ovenfor anførte anslåede værdi af Rammeaftalen er udregnet på baggrund af en sagligt skøn baseret på Ordregivers forventede behov i Rammeaftalens løbetid og tidligere års indkøb af lignende undersøgelser. Det kan imidlertid være vanskeligt at vurdere og forudberegne behovet for indkøb af interview særligt henset til, Ordregivers usikkerheden angående et behov for yderligere kampagner end ventet eller forøget interesse i Danmark som turistdestination. Disse faktorer, som ikke præcist kan estimeres på nuværende tidspunkt, medfører, at Rammeaftalens maksimale værdi ydermere er tillagt en sikkerhedsmargin på 2.000.000,00 kr. og Rammeaftalens maksimale værdi er således 6.000.000,00 kr.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Tilbudsgiver skal i ESPD'ets Del IV.B oplyse Tilbudsgivers årsomsætning for det seneste afsluttede og reviderede regnskabsår. Det er et mindstekrav, at Tilbudsgivers årsomsætning i det seneste afsluttede og reviderede regnskabsår udgør mindst

4.000.000 DKK. Såfremt Tilbudsgiver udgør en sammenslutning af virksomheder, beregnes omsætningen som virksomhederne i sammenslutningens samlede omsætning. Såfremt Tilbudsgiver baserer sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen, beregnes omsætningen som Tilbudsgivers og de støttende enheders samlede omsætning.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Tilbudsgiver skal angive sine mest betydelige referencer, angående sammenlignelige opgaver i forhold til den udbudte anskaffelse, og som er udført inden for de seneste 3 år regnet fra tilbudsfristen. Der skal angives en beskrivelse af den udførte opgave, kontraktværdi, startdato, slutdato, modtager og modtagers kontaktoplysninger. Det er et mindstekrav, at Tilbudsgiver har mindst én (1) reference angående arbejder af sammenlignelig karakter med den udbudte anskaffelse. Arbejder af sammenlignelig karakter vil blandt andet være udførelsen af en interviewundersøgelse med et større antal respondenter og som er foretaget over flere lokaliteter.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Pris

Descrição: Evaluering af underkriteriet "Pris" foretages på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af Bilag 5 - Pris. Ud fra Tilbudsgivers besvarelse vil der blive beregnet en samlet "Evalueringsteknisk Sum", som vil danne grundlag for evalueringen. Der henvises til Bilag 5 og udbudsbetingelsernes punkt 9 for en nærmere beskrivelse af tilbudsevalueringen og underkriteriet.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kvalifikationer

Descrição: Evaluering af underkriteriet "Kvalifikationer" foretages på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af Bilag 4 – Organisation. Der henvises til Bilag 4 og udbudsbetingelsernes punkt 9 for en nærmere beskrivelse af tilbudsevalueringen og underkriteriet.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: dinamarquês

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/2a7de9b8-f732-4dfa-875d-49c3d484b592/publicMaterial>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/2a7de9b8-f732-4dfa-875d-49c3d484b592/homepage>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: dinamarquês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 17/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Informações adicionais: Tilbudsgiver skal aflevere et udfyldt ESPD. En skabelon hertil er offentliggjort som en del af udbudsmaterialet. ESPD'et skal udfyldes via Ethics, og Tilbudsgiver skal blandt andet angive følgende: - Del II.A: Tilbudsgiver skal oplyse navn, CVR-nr., postadresse, kontaktperson, hvorvidt Tilbudsgiver er en mikro-, lille eller mellemstor virksomhed samt hvorvidt Tilbudsgiver deltager i udbudsproceduren sammen med andre (som et konsortium eller lignende). - Del II.C: Tilbudsgiver skal oplyse, om Tilbudsgiver baserer sig på andre enheders økonomiske og finansielle og/eller tekniske og faglige formåen. - Del III: Tilbudsgiver skal oplyse, om Tilbudsgiver er omfattet af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 samt 137, stk. 1, nr. 2 og 6. Såfremt Tilbudsgiver er omfattet af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 samt 137, stk. 1, nr. 2 og 6, vil Tilbudsgiver blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, medmindre Tilbudsgiver kan fremlægge tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. - Del IV.B: Tilbudsgiver skal beskrive sin økonomiske og finansielle formåen samt tekniske og faglige formåen, jf. punkt 5.1.9 nedenfor. I henhold til udbudslovens § 144 kan Tilbudsgiver støtte sig på andre økonomiske aktørers økonomiske/finansielle og/eller tekniske /professionelle formåen, uanset det juridiske forhold mellem aktørerne. En Tilbudsgiver der støtter sit tilbud på andre økonomiske aktører skal sørge for, at der indsendes ESPD'er med udfyldte relevante oplysninger fra hver af de aktører, som Tilbudsgiver støtter sig på. Dette gælder også, hvis Tilbudsgiver udgør en sammenslutning af aktører, f.eks. et konsortie, i så fald skal hver deltager i konsortiet/ sammenslutningen udfylde separate ESPD'er med udfyldte oplysninger i ESPD afsnit II-V. Såfremt samme juridiske enhed er en del af eller på anden måde deltager i flere tilbud, skal tilbudsgiverne sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud. Tilbudsgiver opfordres til at benytte Bilag A og B eller tilsvarende som erklæringer om support /sammenslutning. Forud for tildelingsbeslutningen indhenter Ordregiver dokumentation for oplysningerne afgivet i ESPD'et, jf. udbudslovens § § 151-155. I overensstemmelse med artikel 5k i Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, er Ordregiver forbudt at tildele Rammeaftalen til: a) russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland, b) juridiske personer, enheder eller organer, hvoraf en enhed som omhandlet i a) direkte eller indirekte ejer over 50 %, eller c) fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der handler på vegne af eller efter anvisning fra en enhed som omhandlet i a) eller b), herunder, hvis de tegner sig for mere end 10 % af aftaleværdien, underentreprenører, leverandører eller enheder, hvis formåen er udnyttet, jf. udbudsdirektiverne. Senest sammen med anmodningen om dokumentation for oplysninger i ESPD, vil Ordregiver forlange en erklæring fra Tilbudsgiver, hvor Tilbudsgiver erklærer, at der ikke er russisk involvering i kontrakten, der overskrider grænserne fastsat i artikel 5k. Ordregiver kan anmode om yderligere oplysninger eller dokumentation for den vindende tilbudsgivers ejerstruktur. Ordregiver henviser til anvendelsen af skabelonen vedlagt som Bilag D, ved indsendelsen af ovennævnte erklæring. Det bemærkes, at hvis ovenstående lov ophæves eller ændres, vil Ordregiver lade Bilag D udgå eller rette indholdet modsvarende ændringer heraf. Ordregiver vil som led i udbudsproceduren og som led i den efterfølgende administration og opfyldelse af Kontrakten som dataansvarlig behandle personoplysninger om tilbudsgivers ansatte, repræsentanter og andre personer, som tilbudsgiver anfører i sit tilbud eller gør brug af i den efterfølgende administration og opfyldelse af Kontrakten. Tilbudsgiver

erklærer med sit tilbud, at denne har meddelt dette til samtlige ansatte, repræsentanter og andre personer, hvis personoplysninger indgår i ansøgningen og/eller tilbudsmaterialet, jf. også Bilag C, Behandling af personoplysninger i udbudsprocessen. Al kommunikation med Ordregiver om udbuddet skal ske via Ethics. Spørgsmål, der modtages inden den i tidsplanen fastsatte frist for spørgsmål til udbudsmaterialet, vil blive besvaret. Spørgsmål, der modtages efter fristen for spørgsmål til udbudsmaterialet, vil blive besvaret i det omfang, det kan lade sig gøre senest 6 dage før udløbet af tilbudsfristen. Interesserede bedes holde sig orienteret om udbuddet via Ethics. Såfremt Tilbudsgiver måtte få tekniske problemer ved anvendelsen af Ethics, kan Tilbudsgiver rette telefoniske henvendelse til Ethics Support på telefon +45 70 22 70 07. Hvis et teknisk problem antages at ville berøre flere Tilbudsgivere, vil der blive offentliggjort information herom via Ethics.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Klagenævnet for Udbud

Informações sobre os prazos de recurso: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet tildelt nærværende Rammeaftale, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4. 2) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren meddelt sin eventuelle beslutning om at annullere en tildeling, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Der skal indbetales et gebyr på 10.000 kr. eller 20.000 kr. ved indgivelse af klage til Klagenævnet for Udbud. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbud kan kontaktes på e-mailadressen kflu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organização que recebe pedidos de participação: VisitDenmark

Organização responsável pelo tratamento das propostas: VisitDenmark

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: VisitDenmark

Número de registo: 33055331

Endereço postal: Islands Brygge 43, 3. sal

Cidade: København S

Código postal: 2300

Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

Ponto de contacto: Simon Haugaard

Correio eletrónico: simon.haugaard@twobirds.com

Telefone: 28923447

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Klagenævnet for Udbud

Número de registo: 37795526

Endereço postal: Toldboden 2

Cidade: Viborg

Código postal: 8800

Subdivisão do país (NUTS): Vestjylland (DK041)

País: Dinamarca

Ponto de contacto: Klagenævnet for Udbud

Correio eletrónico: klfu@naevneneshus.dk

Telefone: +45 72405600

Endereço Internet: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Número de registo: 10294819

Endereço postal: Carl Jacobsens Vej 35

Cidade: Valby

Código postal: 2500

Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

Ponto de contacto: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Correio eletrónico: kfst@kfst.dk

Telefone: +45 41715000

Endereço Internet: <https://www.kfst.dk>

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Merzell Holding ASA

Número de registo: 980921565

Endereço postal: Askekroken 11

Cidade: Oslo

Código postal: 0277
Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)
País: Noruega
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: publication@mercell.com
Telefone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Endereço Internet: <http://mercell.com/>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 07750225-d5ea-47d6-8b72-445672daa6f3 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 16/01/2026 15:01:40 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 16/01/2026 16:40:14 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: dinamarquês
Número de publicação do anúncio: 41944-2026
N.º de edição do JO S: 13/2026
Data de publicação: 20/01/2026