

419546-2026 - Concurso

**Itália – Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos –
APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT
OJ S 116/2026 18/06/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Acque Bresciane S.r.l.

Correio eletrónico: acquistiegare@acquebresciane.it

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a água

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Descrição: servizi di outsourcing e servizi accessori secondo un modello dove è richiesta l' erogazione dei servizi operativi e specialistici di gestione, supporto e miglioramento continuo, secondo processi ITIL e livelli di servizio definiti. Sono espressamente richiesti servizi in modalità as#a#service per la continuità operativa, in particolare DRaaS e BaaS, forniti su infrastrutture del Fornitore. Il tutto nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei requisiti di sicurezza e resilienza previsti dal capitolato tecnico

Identificador do procedimento: 11118e7b-ae9d-431b-bb55-ba760bb2bbc9

Identificador interno: ID9410

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 321 130,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Il disciplinare di gara e la documentazione di gara sono parte integrante del presente bando; - la durata del procedimento è prevista in 9 (nove) mesi dalla data di pubblicazione del bando di gara; - ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s. m.i., al personale impiegato nell'appalto è applicato il CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi (cod CNEL H011) riferito alla prestazione principale dell'appalto; - ai sensi dell'art. 108, c.10 del D.Lgs 36/2023 la SA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all' oggetto del contratto; - la stipulazione del contratto di appalto ha luogo entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo il differimento espressamente concordato con l'Appaltatore; Il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18 c. 3

del D.lgs n. 36/2023. - i pagamenti verranno effettuati mediante Bonifico Bancario a 60 gg f.m. d.f.; - la SA rientra nell'ambito di applicazione dello Split Payment; - il contratto è stipulato "a corpo e a misura"; - contributo ANAC: si rinvia al Disciplinare di gara; - per eventuali chiarimenti sulla presente procedura, i concorrenti potranno proporre quesiti scritti in Lingua Italiana, da inoltrare al RUP, accedendo all'area dedicata del Portale previa registrazione (selezionare la procedura e cliccare su "Dettagli/Invia quesito"), entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte; le risposte di interesse generale saranno estese, in forma anonima, a tutti i partecipanti e pubblicate sul Portale della SA, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte. Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara verrà effettuata tramite il Portale. - Si invitano gli operatori economici ad utilizzare unicamente tale strumento per comunicare con la SA. Eventuali richieste di chiarimento pervenute in forma differente dal Portale non saranno prese in considerazione. - Responsabile Unico del Progetto: dott. Paolo Saurgnani - Decisione a contrarre del RUP N. 84 del 09/06/2026

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Descrição: servizi di outsourcing e servizi accessori secondo un modello dove è richiesta l'erogazione dei servizi operativi e specialistici di gestione, supporto e miglioramento continuo, secondo processi ITIL e livelli di servizio definiti. Sono espressamente richiesti servizi in modalità as#a#service per la continuità operativa, in particolare DRaaS e BaaS, forniti su infrastrutture del Fornitore. Il tutto nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei requisiti di sicurezza e resilienza previsti dal capitolato tecnico

Identificador interno: ID9410

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

Opções:

Descrição das opções: Opzioni: -IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO sull'importo a base di gara 26 mesi (art. 120 comma 9 del Codice), in caso di variazioni in aumento € 214.600,00 -OPZIONE DI PROROGA DEL CONTRATTO per una durata massima di 24 mesi (art. 120 c. 10 del Codice) € 1.033.240,00

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: sedi delle società del Gruppo Cogeme come meglio indicato nel Capitolato Tecnico

Cidade: Brescia

Código postal: 25100

Subdivisão do país (NUTS): Brescia (ITC47)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/11/2026

Duração: 26 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 321 130,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 80 punti Offerta tecnica 20 punti Offerta economica Si rinvia al disciplinare di gara

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/tender/9410>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (comprensivo delle opzioni) e precisamente di importo pari ad € 46.422,60 (euro quarantaseimila quattrocentoventidue/60). Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Si rinvia all'art. 10.4) del Disciplinare di gara.

Prazo para a receção das propostas: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 28/07/2026 09:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Informações adicionais: gara telematica

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: si rinvia ai documenti di gara

Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim
Condições financeiras: Fondi proprio di bilancio

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Informações sobre os prazos de recurso: Tutte le controversie tra la SA e l'Appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e/o recesso del presente contratto saranno esclusivamente di competenza del Foro di Brescia previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 211 e ss. del Codice dei Contratti.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Acque Bresciane S.r.l.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Acque Bresciane S.r.l.

Número de registo: 03832490985

Departamento: Ufficio Acquisti e Appalti

Endereço postal: Via XXV Aprile n. 18

Cidade: Rovato

Código postal: 25038

Subdivisão do país (NUTS): Brescia (ITC47)

País: Itália

Ponto de contacto: Ufficio Acquisti e Appalti

Correio eletrónico: acquistiegare@acquebresciane.it

Telefone: 03077141

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Número de registo: 98156760179

Endereço postal: Via Carlo Zima 3

Cidade: Brescia

Código postal: 25121

Subdivisão do país (NUTS): Brescia (ITC47)

País: Itália

Ponto de contacto: Ufficio Protocollo e Amministrazione

Correio eletrónico: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: 0302279402

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b06bac0f-9401-4c46-ad39-afba61964487 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 16/06/2026 16:46:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 419546-2026

N.º de edição do JO S: 116/2026

Data de publicação: 18/06/2026