

## 419749-2026 - Concurso

**Itália – Serviços de operadores telefónicos – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682**

**OJ S 116/2026 18/06/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração  
Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Consip S.p.A. a socio unico

Correio eletrónico: [utg@consip.it](mailto:utg@consip.it)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Descrição: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell' Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Identificador do procedimento: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Identificador interno: 2682

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT143)

País: Itália

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 470 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l' offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 VI.1)

Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: Sì Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusão**

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Descrição: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

**5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

**Opções:**

Descrição das opções: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

**5.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

**5.1.3. Duração estimada**

Duração: 49 Meses

**5.1.6. Informações gerais**

Trata-se de um concurso recorrente

**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

**5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

**Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:**

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

**5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.consip.it/bandi/sda-servizi-di-contact-center-2>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.acquistinretepa.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

##### **Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:  
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

#### **5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Informações sobre os prazos de recurso: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Consip S.p.A. a socio unico

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

## **8. Organizações**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Consip S.p.A. a socio unico

Número de registo: ID 2682

Endereço postal: Via Isonzo, 19/E

Cidade: Roma

Código postal: 00198

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

Ponto de contacto: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

Correio eletrónico: [utg@consip.it](mailto:utg@consip.it)

Telefone: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Endereço Internet: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Perfil do adquirente: <https://www.consip.it>

##### **Funções desta organização:**

Adquirente

Central de compras que adquire fornecimentos e/ou serviços destinados a outros adquirentes

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

#### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Número de registo: 80195990587

Endereço postal: Via Flaminia 189

Cidade: Roma

Código postal: 00196

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITI43)

País: Itália

Telefone: +39 06328721

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

#### 8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Número de registo: 80195990587

Endereço postal: Via Flaminia, 189

Cidade: Roma

Código postal: 00196

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITI43)

País: Itália

Correio eletrónico: [tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefone: +39 06328721

**Funções desta organização:**

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

#### 8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

**Funções desta organização:**

TED eSender

## 10. Alteração

---

Versão do anúncio anterior a alterar

:

410703-2023

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

### 10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000

Descrição das alterações: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 419749-2026

N.º de edição do JO S: 116/2026

Data de publicação: 18/06/2026