

419893-2026 - Concurso

Finlândia – Sistemas e dispositivos de vigilância e segurança – **Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut**

OJ S 116/2026 18/06/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos - Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Helsingin kaupunki

Correio eletrónico: tarja.v.pitkanen@hel.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Descrição: Hankinnan kohteena ovat Helsingin kaupungin omistamien ja sen eri toimialojen ja liikelaitosten hallinnoimien palvelukiinteistöjen henkilöturvajärjestelmät (jäljempänä myös pelkkä järjestelmä) sekä näihin liittyvät suunnittelu-, asennus-, purku-, ylläpito- ja huolto sekä käyttökoulutuspalvelut sekä henkilöturvapalvelun päivystyspalvelut. Työt kohdistuvat pääasiassa Helsingin kaupungin omistamiin ja hallinnoimiin kiinteistöihin, joissa tällä hetkellä on käytössä muiden muassa Spider, Tunstall, 9 Solutions, Everon ja Jablotron -järjestelmiä. Helsingin kaupunki (Tilaaaja) toteuttaa uudisrakennus- ja peruskorjaushankkeissa järjestelmien hankinnat pääosin osana kilpailutettua rakennus- tai sähköurakkaa. Kyseisten urakan yhteydessä kilpailtujen järjestelmien huoltotarpeet toteutetaan takuuajan puitteissa kyseisen urakkahankkeen hankintasopimuksen mukaisesti. Takuuajan jälkeen turvallisuusjärjestelmän huoltotarpeet toteutetaan kulloinkin Helsingin kaupungilla voimassa olevan kyseisen turvallisuuspuitejärjestelyn puitteissa. Henkilöturvajärjestelmällä tarkoitetaan turvajärjestelmää, sekä niihin liittyvää kaapelointia ja komponentteja. Henkilöturvajärjestelmällä tavoitellaan tietyllä alueella tai tietyssä rakennuksessa työskentelevien henkilöihin kohdistuvaa turvallisuutta varmistavaa valvontaa. Hoitajakutsujärjestelmät eivät sisälly hankintaan, vaan ne kilpailutetaan erilliseksi puitesopimukseksi sotepe -toimialan toimesta. Tarjoajan tulee järjestää turvajärjestelmää ja sen palvelua koskevan 24/7 toimivan päivystyspalvelun, joka sisältää henkilöturvajärjestelmien huolto- ja korjauspalvelut sekä niihin liittyvät ylläpitotehtävät. Hankinta toteutetaan puitejärjestelynä osa-alueina 1 ja 2 etusijajärjestyksenä, jossa valitaan kuhunkin osa-alueeseen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella viisi (5) sopimustoimittajaa ellei vaatimukset täyttäviä tarjoajia ole vähemmän. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään hinta-laatusuhteeltaan parasta tarjousta. Puitejärjestelyssä kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja on etusijajärjestyksessä ensimmäinen ja toiseksi edullisin tarjoaja on etusijajärjestyksessä toisena ja niin edelleen. Vähäisessä määrin voidaan etusijajärjestystä käyttäen hankkia myös muita kuin tarjouspyynnöllä määriteltyjä henkilöturvajärjestelmään kuuluvia tuotteita ja palveluita. Tilaaaja minikilpailuttaa kokonaisen henkilöturvajärjestelmän hankinnan kokonaispalveluna, jos hankinnan arvo on yli 60 000 euroa (alv 0 %). Lisäksi tilaaaja minikilpailuttaa kohde- ja järjestelmätyypiltään erityiskohteina pidettävät poikkeavat ja historialliset arvokohteet.

Minikilpailutukset toteutetaan osa-alueittain puitejärjestelyyn valittujen toimittajien kesken. Minikilpailutus tehdään julkaisemalla tarjouspyyntö Cloudia-kilpailutusjärjestelmässä, jossa kohteen tiedot sekä mahdollisesti hankittavan tavaran ja palvelun sisältö ja laajuus on kuvattu tarjouksen laskemista varten. Toimittajaksi valitaan minikilpailutuksen tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti voittava toimittaja. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton enimmäisarvo on 7,0 milj. euroa. Arvioitu arvo sisältää varsinaisen sopimuskauden kaksi (2) vuotta sekä lisäksi yhden (1) kahden (2) vuoden optiokauden. Tilaaaja voi lisäksi hankkia vähäisessä määrin hankintaohjelman ulkopuolisia, mutta samaan tuote- ja palvelukategoriaan kuuluvia tarvikkeita ja niiden huoltotöitä. Puitejärjestelyyn valitulla toimittajalla ei ole yksinoikeutta puitejärjestelyn kohteena oleviin hankintoihin, vaan tilaajalla on oikeus hankkia samaa hankinnan kohdetta myös tämän puitejärjestelyn ulkopuolelta. Tarkempi kuvaus hankinnan kohteesta on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjouspyynnössä ilmoitetut volyymitiedot ovat tarjousten vertailua varten eivätkä vastaa todellisia tilausmääriä. Hankintayksikkö ei sitoudu mihinkään hankintamääriin. Identificador do procedimento: 1421e623-4917-4b50-9d04-bb22bb006418 Identificador interno: H002-26 / HEL 2026-000013

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 35120000 Sistemas e dispositivos de vigilância e segurança

Classificação adicional (cpv): 32344100 Receptores de bolso para chamadas telefónicas e paging (sistema de chamada de pessoas), 45312000 Instalação de sistemas de alarme e de antenas, 50000000 Serviços de reparação e manutenção, 51000000 Serviços de instalação (excepto software), 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Informações adicionais: Laitteiden toimitus- ja huoltokohteet sijaitsevat pääsääntöisesti eripuolilla Helsingin kaupungin alueella.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 000 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 7 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Osa-alue 1. Investointina hankittava Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Descrição: Investointina hankittavat Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Identificador interno: H002-26-1-0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 35120000 Sistemas e dispositivos de vigilância e segurança

Classificação adicional (cpv): 32441000 Equipamento de telemetria, 32442000 Equipamento terminal, 45312000 Instalação de sistemas de alarme e de antenas, 50000000 Serviços de reparação e manutenção, 51000000 Serviços de instalação (excepto software), 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 500 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: A transição para uma economia circular

Objetivo social promovido: Diligência devida em matéria de direitos humanos nas cadeias de abastecimento globais, Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Descrição: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laadun maksimipisteet 55

Descrição: Laadun maksimipisteet 55

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 55

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: finlandês

Prazo para solicitar informações adicionais: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 10 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 03/09/2026 07:15:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 5

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Helsingin kaupunki

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Helsingin kaupunki

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Markkinaoikeus

Organização que recebe pedidos de participação: Helsingin kaupunki

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Helsingin kaupunki

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Osa-alue 2. Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut ylläpitopalvelu hankitaan 48 kk vuokrasopimuksella

Descrição: Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut ylläpitopalvelu hankitaan 48 kk vuokrasopimuksella. Vuokrasopimusta voidaan jatkaa toistaiseksi voimassaolevana irtisanomisehdoin.

Identificador interno: H002-26-2-1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 35120000 Sistemas e dispositivos de vigilância e segurança

Classificação adicional (cpv): 32344100 Receptores de bolso para chamadas telefônicas e paging (sistema de chamada de pessoas), 32442000 Equipamento terminal, 45312000

Instalação de sistemas de alarme e de antenas, 50000000 Serviços de reparação e manutenção, 51000000 Serviços de instalação (excepto software), 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 500 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: A transição para uma economia circular

Objetivo social promovido: Diligência devida em matéria de direitos humanos nas cadeias de abastecimento globais, Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Descrição: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laadun maksimipisteet 55

Descrição: Laadun maksimipisteet 55

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 55

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: finlandês

Prazo para solicitar informações adicionais: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 10 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 03/09/2026 07:15:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, em parte sem reabertura e em parte com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 5

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Helsingin kaupunki

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Helsingin kaupunki

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Markkinaoikeus

Organização que recebe pedidos de participação: Helsingin kaupunki

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Helsingin kaupunki

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Helsingin kaupunki

Número de registo: 0201256-6

Cidade: Helsingin kaupunki

Código postal: 00099

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Tarja Pitkänen

Correio eletrónico: tarja.v.pitkanen@hel.fi

Telefone: +358 405578689

Endereço Internet: <http://www.hel.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

Central de compras que adjudica contratos públicos ou celebra acordos-quadro para trabalhos de obras, fornecimentos ou serviços destinados a outros adquirentes

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 31a7833c-acb0-4483-8dbb-ae40e94e071b - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 17/06/2026 08:15:29 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 17/06/2026 08:15:30 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 419893-2026
N.º de edição do JO S: 116/2026
Data de publicação: 18/06/2026