

423513-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de consultoria e de programação de software – Raamovereenkomst voor de aankoop van gebruiksrechten op Software

OJ S 117/2026 19/06/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: AG Digipolis Antwerpen

Correio eletrónico: ask_aankoop@digipolis.be

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Raamovereenkomst voor de aankoop van gebruiksrechten op Software

Descrição: Deze opdracht is een opdracht met meerdere percelen die elk afzonderlijk een raamovereenkomst vormen en dit voor de aankoop van licenties, gebruiksrechten en/of onderhouds- en/of ondersteuningsprogramma's m.b.t. standaardsoftware, die op klassieke wijze (via download of op drager) en/of als dienst worden aangeboden, inclusief aankoop- en beheersadvies rond licentievoorwaarden, prijsmodellen, verschillende versies, gebruiksvoorwaarden, opleiding en bijstand ingebruikname. De opdracht is een opdracht voor diensten, overeenkomstig art. 2, 21° van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten. Identificador do procedimento: 3ad3833d-d425-4e5a-8f96-1c11da319dfc

Identificador interno: DP-A-C00660

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais, 48300000 Pacote de software para criação de documentos, desenho, imagens, gestão de tarefas e produtividade

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 32 000 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 67 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 3

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 3

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: DP-A-C00660 - 1

Descrição: Google softwarelicenties

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação,

48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais, 48300000 Pacote de software para criação de documentos, desenho, imagens, gestão de tarefas e produtividade

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 000 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Kwaliteit

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Raad van State

Informações sobre os prazos de recurso: Een verhaal tot vernietiging kan ingesteld worden binnen een termijn van 60 dagen conform artikel 23, § 2 Wet 17 juni 2013 inzake

rechtsbescherming. Een vordering tot schorsing kan worden ingediend binnen een termijn van vijftien dagen conform artikel 23 §3 van de Wet van 17 juni 2013 inzake Rechtsbescherming.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: DP-A-C00660 - 2

Descrição: Salesforce softwarelicenties

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais, 48300000 Pacote de software para criação de documentos, desenho, imagens, gestão de tarefas e produtividade

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 8 500 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 20 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Kwaliteit

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Raad van State

Informações sobre os prazos de recurso: Een verhaal tot vernietiging kan ingesteld worden binnen een termijn van 60 dagen conform artikel 23, § 2 Wet 17 juni 2013 inzake rechtsbescherming. Een vordering tot schorsing kan worden ingediend binnen een termijn van vijftien dagen conform artikel 23 §3 van de Wet van 17 juni 2013 inzake Rechtsbescherming.

5.1. Lote: LOT-0003

Título: DP-A-C00660 - 3

Descrição: Diverse softwarelicenties – een softwarebroker, waarbij de aanbestedende overheid op een snelle en efficiënte manier software kan aankopen en ondersteund wordt in het operationeel beheer hiervan, inclusief renewals met alle administratieve ondersteuning (waaronder b.v. het bijhouden van een inventaris). Momenteel worden er meer dan 140 tal verschillende softwares aangeschaft binnen Digipolis en Groep Antwerpen. De huidige top 11 voor dit perceel zijn volgende: • Atlassian • Kong • Redgate SQL Monitor • Elephantastic • Hoxhunt • ClickUp Enterprise • Graykey • Elastic Platinum • Odoo • Canva Enterprise •

Freshworks Naast deze software van de grote softwarefabrikanten zijn er ook nog vele middelgrote softwares als kleine meer niche software in scope, waarbij sommigen alleen via een creditcard moeten aangekocht worden.

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais, 48300000 Pacote de software para criação de documentos, desenho, imagens, gestão de tarefas e produtividade

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 22 500 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 45 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prijs

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Kwaliteit

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/forum>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Raad van State

Informações sobre os prazos de recurso: Een verhaal tot vernietiging kan ingesteld worden binnen een termijn van 60 dagen conform artikel 23, § 2Wet 17 juni 2013 inzake rechtsbescherming. Een vordering tot schorsing kan worden ingediend binnen een termijn van vijftien dagen conform artikel 23 §3 van de Wet van 17 juni 2013 inzake Rechtsbescherming.

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: AG Digipolis Antwerpen

Número de registo: 0751541350_3945

Endereço postal: Grote Markt 1

Cidade: Antwerpen

Código postal: 2000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correio eletrónico: ask_aankoop@digipolis.be

Telefone: +32 33387611

Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3945&includeOrganisationChildren=true>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registo: BE001

Endereço postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Cidade: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Raad van State

Número de registo: 0931814266

Endereço postal: Wetenschapsstraat 33

Cidade: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funções desta organização:

Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

086a0b58-8046-423d-8eda-398bd8635334-02

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Os documentos do concurso foram alterados em: 18/06/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a9dcb42d-21ae-4136-acad-82b1f051cc1b - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 18/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 18/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês
Número de publicação do anúncio: 423513-2026
N.º de edição do JO S: 117/2026
Data de publicação: 19/06/2026