

424338-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de gestão de viagens – Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear
OJ S 117/2026 19/06/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183

Correio eletrónico: contratacion@mutuabaleares.es

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear

Descrição: Es objeto del presente contrato la prestación de servicios de agencia de viajes para Mutua Balear

Identificador do procedimento: 8e9bd630-2ae0-44dc-92d3-d7ffb41bc3c0

Identificador interno: 2026-SES-045

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63516000 Serviços de gestão de viagens

Classificação adicional (cpv): 79952000 Serviços de eventos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: Espanha

- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Además, serán motivo de exclusión los que se hayan podido citar en los pliegos

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear

Descrição: Es objeto del presente contrato la prestación de servicios de agencia de viajes para Mutua Balear

Identificador interno: 2026-SES-045

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63516000 Serviços de gestão de viagens

Classificação adicional (cpv): 79952000 Serviços de eventos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Posibilidad de realizar una prórroga de dos anualidades

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional
Descrição do critério de seleção: Seguro de indemnización

Critério: Faturamento geral anual
Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade
Descrição do critério de seleção: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descuento sobre la facturación de billetes de transporte y alquiler de vehículos.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descuento sobre la facturación de los servicios de alojamiento.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Gastos de emisión de billetes de barco.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Gastos por emisión de billetes de avión.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 55

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Incremento del límite por persona de la cobertura mínima de asistencia médica y sanitaria del seguro de asistencia en viaje.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Servicio de alertas.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descripción del programa informático para la gestión de las solicitudes de viajes.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Implantación de políticas de responsabilidad social.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plan de organización, coordinación y gestión del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Plan para garantizar la continuidad del servicio en caso de que se produzcan incidentes y capacidad de respuesta ante emergencias.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AI9BJbnoiJo3vLk2DU2Ddg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AI9BJbnoiJo3vLk2DU2Ddg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 07/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 1 Ano

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 01/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Mutua Balear

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: hasta 2026-10-21+02:00

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183

Número de registo: 50301410053461

Número de registo: G07046196

Cidade: Palma

Código postal: 07009

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)

País: Espanha

Ponto de contacto: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183

Correio eletrónico: contratacion@mutuabalear.es

Telefone: +034 971213423

Fax: +034 971727060

Endereço Internet: <http://www.mutuabalear.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=N3CmR6VZsSMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefone: +034 913491451

Fax: +034 913491441

Endereço Internet: <https://hacienda.gob.es>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefone: +034 913491451

Fax: +034 913491441

Endereço Internet: <https://hacienda.gob.es>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e8db5abc-6d8f-426d-a043-73e23ae1c09c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 18/06/2026 12:53:06 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 424338-2026

N.º de edição do JO S: 117/2026

Data de publicação: 19/06/2026